

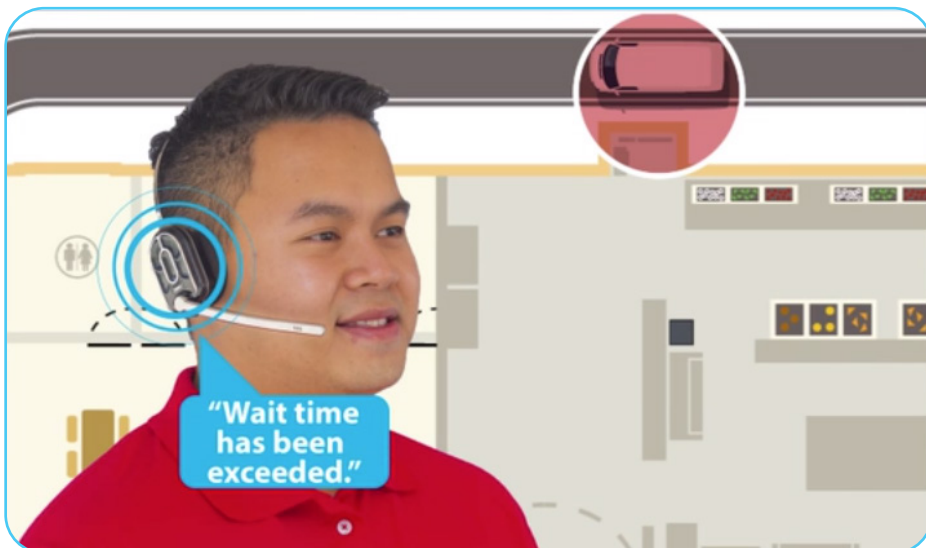
Temporizador ZOOM Nitro® y NEXEO | HDX™ - Vista General de Comunicaciones con el Equipo

NEXEO | HDX y ZOOM Nitro, las plataformas de HME líderes en la industria, ahora están integradas para ofrecer información clave audible a sus empleados cuando más la necesitan. La ampliación del alcance de la plataforma ZOOM Nitro con la movilidad de los auriculares NEXEO asegura que el equipo incluya una instantánea integral que brinde a todos los clientes, independientemente de su ubicación, la atención y el excelente servicio que usted espera.

Descripción General de las Alertas de ZOOM Nitro a NEXEO | HDX



- Los usuarios de NEXEO tendrán la opción de aprovechar los eventos de detección de ZOOM Nitro para activar avisos audibles en tiempo real sobre información de desempeño muy importante directamente a sus auriculares.
- Con tantas opciones para hacer y recoger pedidos dentro y fuera de su tienda, la accesibilidad de esta información clave posicionarán a su equipo para complacer a sus clientes y superar sus expectativas.
- La potencia de la plataforma HME le permite a su equipo recibir notificaciones cuando se produzcan condiciones del restaurante o umbrales de servicio específicos en el restaurante. Estos avisos en tiempo real se pueden personalizar y son flexibles para abordar sus asuntos críticos específicos.
- La capacidad de configurar sus auriculares NEXEO para alertar a los usuarios cuando se supera un objetivo de velocidad específico aumentará el personal conciencia cuando es más crítico para su servicio al cliente.
 - Puede permitir un aviso a su equipo cuando un cliente ha estado esperando durante un período específico de tiempo en un espacio del drive-thru a la que se le pide que se adelante.



- Con el flujo de datos de ZOOM Nitro hacia el sistema de comunicación de NEXEO | HDX, su equipo será aún más consciente de las condiciones que se producen en su restaurante.
- Al proporcionar avisos audibles sobre los automóviles que se estacionan fuera de su vista, usted se asegura de que estos huéspedes se tengan en cuenta por su ocupado equipo.
- Los restaurantes pueden elegir permitir las notificaciones inmediatas en los auriculares cuando los vehículos llegan a espacios móviles de recogida para integrar con facilidad este servicio en las operaciones de su restaurante.
- También se puede seleccionar un aviso adicional que enviará un mensaje al auricular NEXEO cuando el tiempo de servicio del cliente haya superado los objetivos de la tienda.



- Al usar la detección por video puede elegir recibir avisos audibles sobre áreas específicas fuera del carril tradicional del drive-thru.
- Se puede avisar a los equipos a través del auricular cuando un cliente abandona la fila sin hacer un pedido. A esto lo llamamos **"Salida"**.
 - También puede elegir establecer parámetros de notificación, para que se le notifique a su restaurante cuando suceda una cantidad específica de salidas.

¡ Al integrar la información del temporizador ZOOM Nitro con la plataforma de comunicación inalámbrica NEXEO, se asegurará de que su equipo escuche la información crítica a través de sus auriculares, justo cuando la necesitan, para asegurar una experiencia del cliente extraordinaria, independientemente de dónde se encuentre en la tienda!

Para obtener asistencia, llame al 858.535.6000 (opciones 1-2-3) o envíe un correo electrónico a support@hme.com

2 de 2

Portal de Capacitación de HME

Encuentre vídeos instructivos, documentos de referencia y otros manuales.

www.hme.com/training
Escanee para Acceder ►

