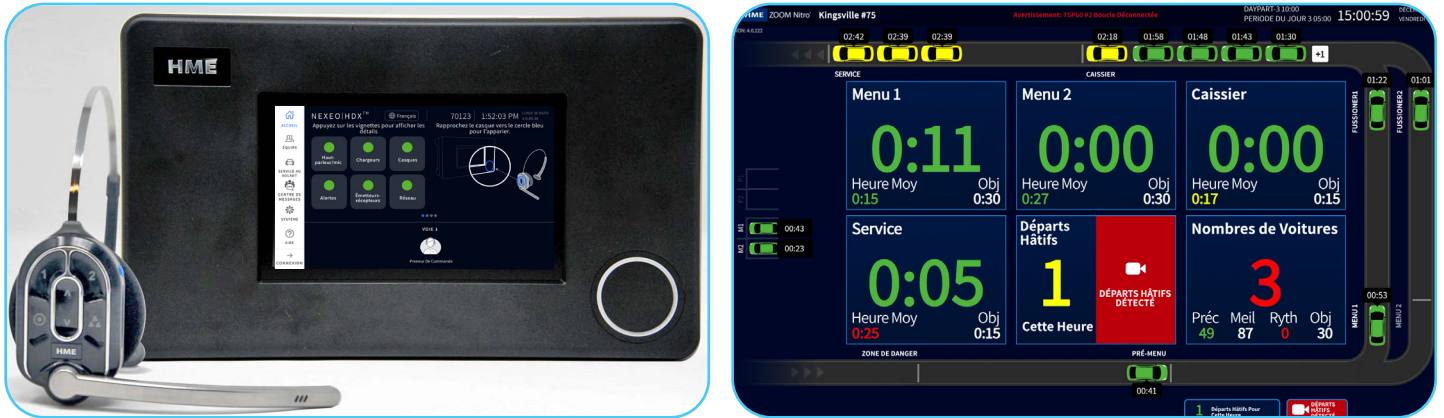


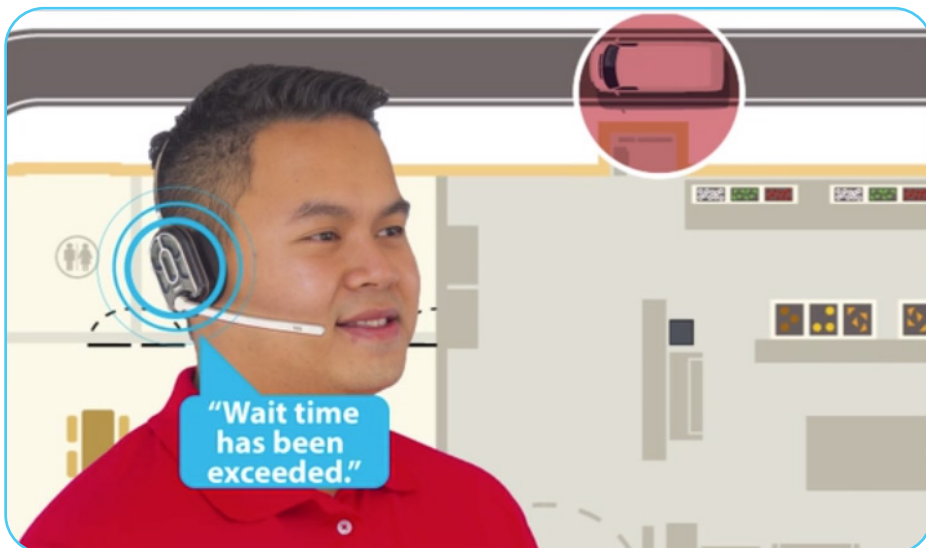
Aperçu des Communications de Alerte de l'Équipe ZOOM Nitro® et NEXEO | HDX™

Les plateformes de pointe NEXEO | HDX et ZOOM Nitro de HME sont désormais intégrées pour fournir des informations sonores stratégiques à vos employés au moment où ils en ont le plus besoin. En augmentant la portée de la plateforme ZOOM Nitro grâce à la mobilité qu'offre le casque NEXEO, l'équipe dispose d'un instantané complet pour donner à tous vos clients, où qu'ils se trouvent, l'attention et l'excellent service auxquels vous vous attendez.

Aperçu des Alertes ZOOM Nitro à NEXEO | HDX



- Les utilisateurs de NEXEO auront la possibilité de tirer parti des événements de détection de ZOOM Nitro pour déclencher en temps réel des alertes sonores basées sur des informations critiques, et ce, directement dans leurs casques.
- Maintenant qu'il existe de si nombreuses options de commande et de ramassage en restaurant et à l'extérieur, l'accessibilité de ces informations clés permettra à votre équipe de ravir vos clients et de dépasser leurs attentes.
- La puissance des plateformes HME permet à votre équipe d'être avertie lorsque des seuils de service précis ou des conditions se produisent dans le restaurant. Ces alertes en temps réel sont flexibles et peuvent être personnalisées pour répondre aux problèmes propres à votre restaurant.
- La possibilité de configurer vos casques NEXEO pour alerter les utilisateurs lorsqu'un objectif de vitesse spécifique a été dépassé augmentera le personnel sensibilisation au moment où cela est le plus critique pour votre service client.
 - Vous pouvez activer une alerte lorsqu'un client se trouve depuis un certain temps dans une zone de livraison du service au volant.



- Grâce à la transmission des données de ZOOM Nitro au système de communication NEXEO | HDX, votre équipe sera encore mieux informée de ce qui se passe, où qu'elle se trouve dans le restaurant.
- En envoyant une invite sonore pour rappeler à vos employés qu'un client qui est garé hors de votre vue est en attente, vous réduisez la probabilité que ce client soit oublié et déçu par votre service.
- Les restaurants peuvent choisir d'activer les notifications immédiates par casque lorsque les voitures arrivent dans les espaces de ramassage des commandes mobiles afin d'intégrer facilement ce service dans leurs opérations du restaurant.
- Une alerte supplémentaire peut envoyer un message au casque lorsque le temps de service du client a dépassé la cible fixée par le restaurant.



- Lorsque vous utilisez la Détection Vidéo, vous pouvez choisir de recevoir des alertes audio pour des zones spécifiques en dehors de la voie de service au volant traditionnelle.
- Les équipes peuvent être alertées par casque lorsqu'un client abandonne la file d'attente sans commander; c'est ce que nous appelons un **Départ**.
 - Vous pouvez également établir des paramètres de notification afin que votre restaurant soit averti lorsqu'un nombre précis de Départs s'est produit.

En intégrant les informations du chronomètre ZOOM Nitro aux plateformes de communication sans fil NEXEO | HDX, vous vous assurez que votre équipe entend les informations clés dans son casque, au moment où elle en a besoin, afin de garantir une expérience client phénoménale, où qu'elle se trouve dans le restaurant !

Pour obtenir de l'aide, contactez le support de HME au 800.848.4468 ou : support@hme.com

2 de 2

Portail de Formation de HME

Trouvez des vidéos, des documents d'appui et d'autres guides de formation.

© 2022 HM Electronics, Inc. Le logo et les noms de produits de HME sont des marques commerciales ou des marques déposées de HM Electronics, Inc. 5.11.22

www.hme.com/training
Scanner pour Visiter ►

