

## Réagir à l'Information de Détection Vidéo à Partir du ZOOM® Nitro Timer

Le chronomètre ZOOM Nitro Timer avec Détection Vidéo vous permet de suivre la durée totale de l'expérience des voitures dans votre établissement. Voici des suggestions et des pratiques d'excellence pour prendre les mesures nécessaires selon la nouvelle information présentée par la détection vidéo ajoutée à votre système ZOOM Nitro.

- Avec les paramètres de la **Zone de Danger**, de la zone avant le menu (**Pré-Menu**) et des **Départs** hâtifs s'affichent dans le tableau de bord, les responsables et le personnel peuvent s'occuper de ce qui importe.
- En plus de voir le nombre de voitures en attente de commander, vous saurez aussi quand la Zone de Danger est saturée et quand les clients seront plus susceptibles de quitter la voie et de s'en aller.



- Si vous êtes confronté à l'une de ces conditions, posez-vous d'abord les questions suivantes :
  - Les clients sont-ils accueillis immédiatement à leur arrivée au tableau du menu?
  - Les clients ayant des commandes volumineuses ou complexes sont-ils priés d'avancer à la Zone Livraison afin que les autres voitures dans la voie continuent d'en faire de même?
  - Y a-t-il un responsable avec casque d'écoute qui coordonne le service au volant?
  - Si votre établissement compte deux points de commande, ces deux points sont-ils mis à contribution?
  - S'il y a deux points de commande, les employés qui prennent les commandes sont-ils expérimentés et concentrés sur cette tâche?
  - Avez-vous désigné une personne différente en tant que caissier et préposé aux commandes?
  - Y a-t-il un responsable des cuisines en fonction, et porte-t-il un casque d'écoute?
  - Est-il préférable qu'un employé se rende à l'extérieur pour prendre la commande en personne? (S'il y a lieu.)
  - L'établissement avait-il les stocks nécessaires et le personnel était-il préparé pour l'heure de pointe? (p. ex. monnaie, ruban pour reçus, condiments, objets en papier, etc.)
  - Les piles du casque d'écoute sont-elles chargées?
  - Les employés portent-ils un casque d'écoute pour prendre rapidement la commande des clients et commencer la préparation des aliments?
  - En période de pointe, les employés d'expérience sont-ils affectés au service au volant?

- Le ZOOM Nitro Timer avec détection vidéo améliore l'expérience globale de la clientèle dans les zones de cueillette.
- Si un client doit patienter dans une zone de cueillette plus longtemps que prévu, son expérience peut s'en trouver perturbée, tout comme la rapidité du service des voitures dans la voie
- Un client qui a commandé par l'application peut intégrer la voie du service au volant s'il constate que les zones désignées aux commandes mobiles sont occupées. Cela réduit le nombre de voitures pouvant être accueillies au service au volant.
- En surveillant étroitement l'ensemble des zones de cueillette et en assurant la rapidité du service à la clientèle, vous pouvez augmenter le nombre de clients servis chaque jour de même que leur satisfaction et votre rentabilité



Le ZOOM Nitro Timer avec Détection Vidéo améliore l'expérience de votre clientèle, mais permet aussi à votre équipe de contribuer au succès de votre établissement.

Pour obtenir de l'aide, contactez le support de HME au 800.848.4468 ou : [support@hme.com](mailto:support@hme.com)

2 de 2

**Portail de Formation de HME**  
 Trouvez des vidéos et des documents d'instruction.

[www.hme.com/training](http://www.hme.com/training)  
 Scanner pour accéder ▶

