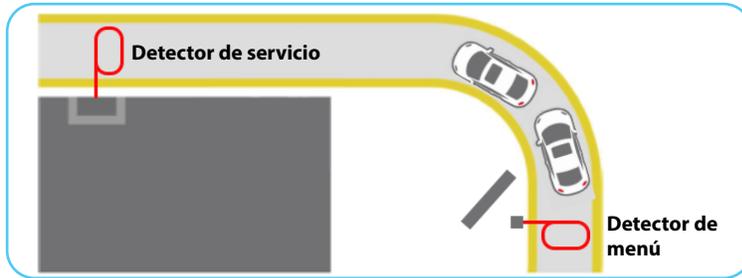


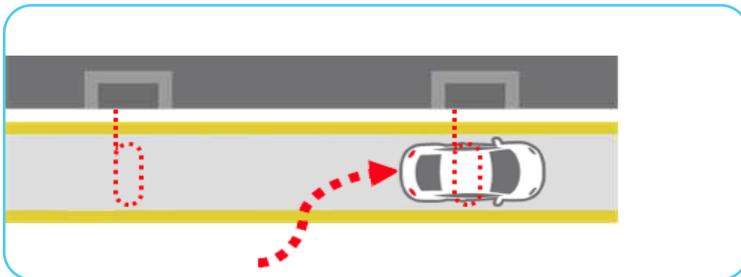
Entendiendo las Entradas, Salidas y Vehículos Fantasma en su Temporizador ZOOM Nitro®

Entradas (Pull-ins), Salidas (Pull-outs) y Vehículos Fantasma (Ghost Cars) son eventos normales que ocurren en su drive-thru. El temporizador ZOOM Nitro Timer le permite monitorear a los vehículos que pasan por el drive-thru para determinar dónde concentrar sus esfuerzos y aumentar la eficiencia de su equipo.



Entradas (Pull-ins):

Una "Entrada" sucede cuando un vehículo entra el drive-thru en el medio del carril. Esto ocurre en los carriles abiertos, cuando los vehículos pueden entrar en el carril en una zona más allá del detector de Menú:

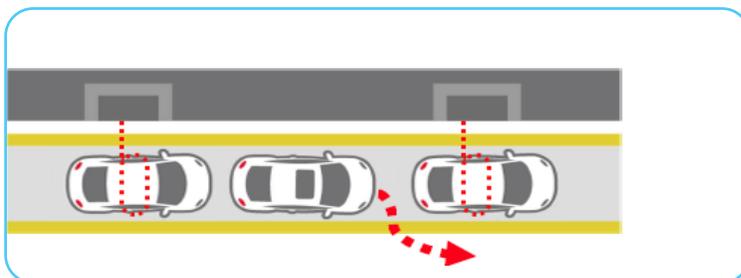


Cuando un vehículo entra en medio del carril, y el primer punto de detección no lo detecta, impide que el Nitro Timer registre el tiempo total de ese vehículo en el carril. Por defecto, cuando se produce una entrada, el temporizador lo detectará y excluirá los datos de ese coche para evitar promedios desviados.

Nota: Si desea incluir estos tiempos de extracción, se pueden realizar ajustes accediendo a Configuración en ZOOM Nitro Timer.

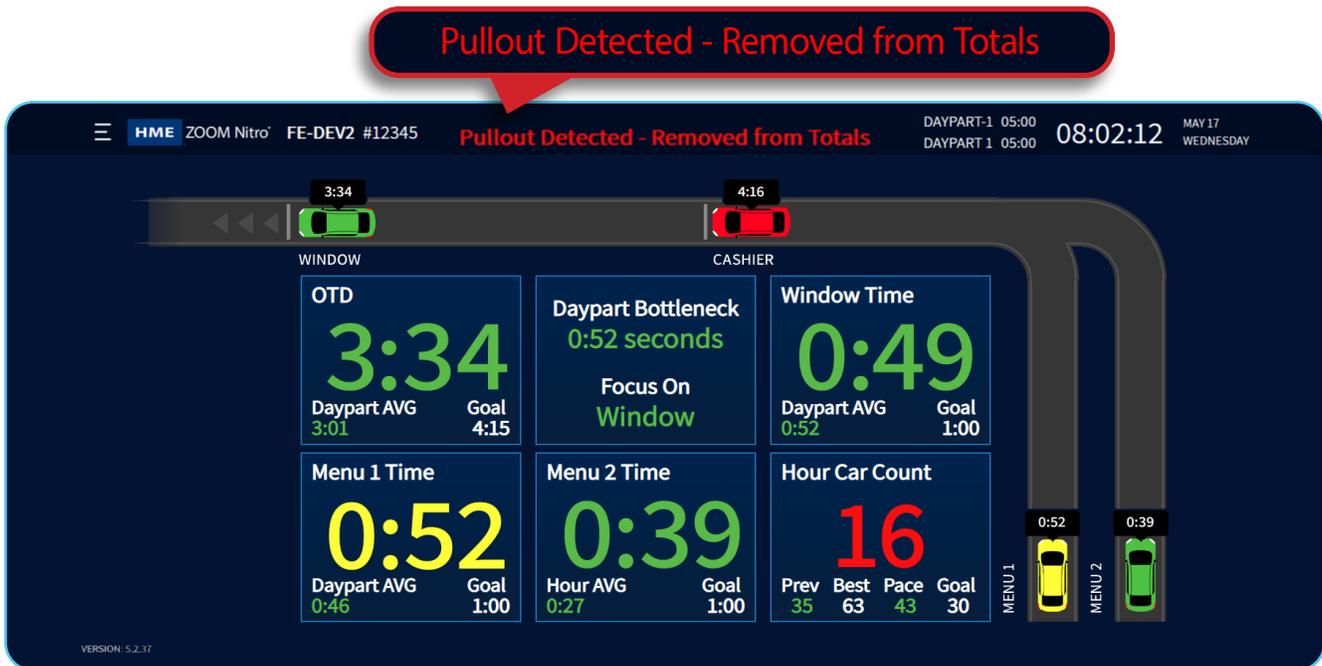
Salidas (Pull-outs):

Cuando un vehículo sale en medio del carril, el detector de menú lo detecta, pero el último punto de detección no lo detecta, impidiendo que el Nitro Timer registre el tiempo total de ese vehículo en el carril. Como en el caso de una entrada, cuando se produce una Salida, el temporizador lo reconoce y elimina los datos de ese vehículo para evitar promedios desviados.



Vehículos Fantasma (Ghost Cars):

El término "Vehículo Fantasma" se utiliza para describir el evento cuando un vehículo aparece en el tablero del ZOOM Nitro Timer, pero el vehículo no existe en el drive-thru. El ZOOM Nitro Timer elimina los autos fantasma de los promedios de datos calculados y los conteos totales de autos y le notifica las eliminaciones en rojo en la parte superior del tablero.



Hay cuatro circunstancias que pueden generar Vehículos Fantasma:

- Dos coches entran en el carril y son detectados por el primer punto de detección pero uno de los vehículos se marcha en medio del carril.
- Dos vehículos son detectados como un solo vehículo en el último punto de detección debido a su demasiada cercana proximidad entre ellos. El Nitro Timer muestra la Salida del único coche detectado, pero el vehículo no detectado permanece en el carril, como ve aquí.
- Un vehículo es detectado equivocadamente dos veces al principio del carril en lugar de una.
- Un vehículo entra en el carril y es detectado por el primer punto de detección, pero abandona el carril antes de llegar al último punto de detección. De nuevo, esta ocurrencia se conoce como una "Salida".

Hay varias situaciones que pueden ocasionar que un sólo vehículo sea detectado equivocadamente dos veces.

Por ejemplo:

- Un vehículo se aleja de un detector y luego regresa a él de nuevo. Esto puede suceder si un menú está configurado demasiado alejado del poste del altavoz o si un vehículo se pasa demasiado del detector.
- Hay algún tipo de metal alrededor del detector o alrededor del campo magnético por encima del detector como una bicicleta que puede afectar a su funcionamiento normal.
- El detector no funciona correctamente. Esto podría deberse a la exposición, al lavado a presión del carril o a daños en el cable del detector. El detector puede ser revisado por un técnico para confirmarlo.
- El detector detecta dos vehículos porque interpreta equivocadamente un vehículo con una forma irregulares, como un camión elevado.

Note: Si el detector no detecta con precisión los vehículos con formas extrañas, se pueden realizar ajustes en el detector y el temporizador. Para corregir este problema. Comuníquese con el soporte técnico de HME para obtener ayuda para realizar estos ajustes.

De nuevo, el ZOOM Nitro Timer identifica y elimina los Vehículos Fantasma en estos cuatro escenarios.

Cuando hay un vehículo adicional en el carril, el temporizador espera un tiempo establecido para determinar que no es legítimo y, a continuación, elimina el Vehículo Fantasma de los datos calculados. La eliminación del Vehículo Fantasma se indica en la pantalla del ZOOM Nitro Timer, como ve arriba.

Los Vehículos Fantasma no afectan a los promedios ni a los totales no solo de su ZOOM Nitro Timer sino también de su Nitro Leaderboard y HME CLOUD.

Para ayuda, llame al 800.848.4468 (opciones 1, 2 y 3) o envíe un correo electrónico a: support@hme.com

HME Portal de formación

Encuentre videos instructivos, documentos de apoyo y otras guías.

www.hme.com/training
Scan to Visit ►

