

# Exigences relatives au réseau et au système HME



## NEXEO | HDX™ et ZOOM Nitro® Accès à distance via HME CLOUD®

### Utilisation du portail HME CLOUD pour accéder à NEXEO | HDX et ZOOM Nitro

Le portail HME CLOUD permet aux utilisateurs de se connecter à distance pour gérer l'entreprise et enregistrer les paramètres spécifiques des appareils. Veuillez vous assurer que les règles suivantes sont appliquées au réseau utilisé pour la connexion au portail HME CLOUD :

Domaine	Type de connexion
*.hmecloud.com	Ports TCP 443, 20000 à 29999 (inclus)

## NEXEO | HDX

### Connexion de NEXEO | HDX au HME CLOUD

Pour se connecter avec succès à HME CLOUD, le système doit avoir accès aux domaines de destination et aux ports réseau suivants :

*.hmecloud.com	ICMP, ports TCP 443, 19000
*.azure-devices.net	Ports TCP 443, 8883
*.blob.core.windows.net	Port TCP 443
*.azure-devices-provisioning.net	Ports TCP 443, 8883
*.azureedge.net	Port TCP 443
*.servicebus.windows.net	TCP, ports AMQP 443, 5671, 5672

Une connexion à un serveur NTP est nécessaire pour maintenir la synchronisation de l'heure. N'importe quel serveur NTP peut être utilisé, mais les suivants sont utilisés par défaut.

pool.ntp.org	Port UDP 123
0.pool.ntp.org	Port UDP 123
1.pool.ntp.org	Port UDP 123
2.pool.ntp.org	Port UDP 123

Une connexion Internet haut débit (utilisant une configuration DHCP ou statique) à un port physique est nécessaire, avec les exigences de vitesse réseau suivantes :

Niveau d'abonnement NEXEO	Vitesse de téléchargement recommandée*	Vitesse de chargement recommandée*
<b>Core</b>	8 mbps	215 kbps
<b>NEXEO</b>	10 mbps	300 kbps
<b>Pro</b>	20 mbps	1.5 mbps

\*Ces valeurs sont des estimations approximatives basées sur des environnements réseau stables, et le calcul des besoins exacts en bande passante dépend du type d'utilisation et de plusieurs autres facteurs.

## ZOOM Nitro

### Connexion de ZOOM Nitro à HME CLOUD

Pour se connecter avec succès à HME CLOUD, le système doit avoir accès aux domaines de destination et aux ports réseau suivants :

*.hmecloud.com	Ports TCP 443, 19000
*.hmedtcloud.com	ICMP, Ports TCP 443, 19000
hme-live2-leaderboard.azurewebsites.net	Port TCP 443
hme-live-namespace.servicebus.windows.net	ICMP, Port TCP 443
*.azure-devices.net	Ports TCP 443, 8883
*.blob.core.windows.net	ICMP, Port TCP 443
*.azure-devices-provisioning.net	Ports TCP 443, 8883
*.azureedge.net	Port TCP 443
*.servicebus.windows.net	ICMP, TCP, ports AMQP 443, 5671, 5672

Une connexion à un serveur NTP est nécessaire pour maintenir la synchronisation de l'heure. N'importe quel serveur NTP peut être utilisé, mais les suivants sont utilisés par défaut :

pool.ntp.org	Port UDP 123
0.pool.ntp.org	Port UDP 123
1.pool.ntp.org	Port UDP 123
2.pool.ntp.org	Port UDP 123

Pour activer la distribution par e-mail des rapports programmés directement depuis ZOOM Nitro, les autorisations suivantes doivent être accordées :

api.mailgun.net	Port TCP 443
smtp.mailgun.org	Port TCP 587

Une connexion Internet haut débit (utilisant une configuration DHCP ou statique) à un port physique est nécessaire, avec les exigences de vitesse réseau suivantes :

Niveau d'abonnement ZOOM Nitro	Vitesse de téléchargement recommandée*	Vitesse de chargement recommandée*
<b>Essentials/Data</b>	250 kbps	250 kbps
<b>Leaderboard</b>	1 mbps	1 mbps
<b>Gamification</b>	1 mbps	1 mbps
<b>Nitro Vision AI</b>	5 mbps	5 mbps

\*Ces valeurs sont des estimations approximatives basées sur des environnements réseau stables, et le calcul des besoins exacts en bande passante dépend du type d'utilisation et de plusieurs autres facteurs.

## Nitro Vision AI

*.mcr.microsoft.com	443/TCP (HTTPS)
*.cdn.azer.io	443/TCP (HTTPS)
*.azurecr.io	443/TCP (HTTPS)
ip-api.com	80/TCP (HTTP)

*.tailscale.com	443/TCP (HTTPS)
*.tailscale.io	3478/UDP

**Pour obtenir de l'aide, appelez le +1-800-848-4468 ou envoyez un courriel à : [support@hme.com](mailto:support@hme.com)**



### Portail de formation HME

Trouvez des vidéos pédagogiques, des documents d'accompagnement et d'autres guides.

[www.hme.com/training](http://www.hme.com/training)

© 2025 HM Electronics, Inc. Le logo HME et les noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.