

# Requisitos de sistema y red de dispositivos de HME

NEXEO | HDX™



Estación base NEXEO | HDX

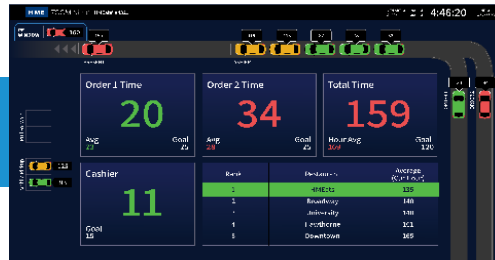


Auricular NEXEO | HDX

	Dominios de destino	Puertos de red
<b>1. Cómo conectar la estación base NEXEO   HDX a HME CLOUD®</b>		
Para habilitar la conexión remota al dispositivo a través del portal HME CLOUD, se deben permitir las siguientes reglas de firewall:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.hmecloud.com</li> <li>*.hmedtcloud.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 443 (HTTPS), TCP</li> <li>Saliente, 19000, 5556, TCP</li> </ul>
Especifique el puerto al que se conectará el NEXEO. De manera predeterminada, DHCP está activado en el NEXEO. Si DHCP no es el método de conexión preferido, indique "No" e ingrese la IP estática, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y el DNS.	<p><b>NEXEO</b></p> <p>Puerto: ____ DHCP: Sí No IP estática: ____ Máscara de subred: ____</p> <p>Puerta de enlace predeterminada: DNS: _____</p>	
<b>2. Cómo navegar hasta HME CLOUD desde su red local</b>		
Para acceder a su cuenta HME CLOUD dentro de su red local, se deben permitir las siguientes reglas de firewall:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.hmecloud.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 20000 hasta 29999 (inclusivo) (HTTP), TCP</li> </ul>
<b>3. Inscripción de NEXEO   HDX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.azure-devices.net</li> <li>*.blob.core.windows.net</li> <li>*.azure-devices-provisioning.net</li> <li>*.azureedge.net</li> <li>*.servicebus.windows.net</li> </ul> <p>▪ Elija entre la <b>Opción 1</b>, la <b>Opción 2</b> o ambas para su servicio DNS preferido:</p> <p>▪ <b>Opción 1</b> - OpenDNS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>208.67.222.222</li> <li>208.67.220.220</li> <li>208.67.222.220</li> <li>208.67.220.222</li> <li>myip.opendns.com</li> </ul> <p>▪ <b>Opción 2</b> - Google:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>216.239.32.10</li> <li>216.239.34.10</li> <li>216.239.36.10</li> <li>216.239.38.10</li> <li>o-o.myaddr.l.google.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 443 (HTTPS), TCP</li> <li>Saliente, 8883 (MQTT), TCP</li> <li>Saliente, 5671, 5672 (AMQP), TCP</li> <li>Saliente, 443 (HTTPS), TCP</li> <li>Saliente, 53, DNS</li> </ul>

	Dominios de destino	Puertos de red
<b>4. Requisitos de ancho de banda para conectar la estación base NEXEO   HDX a la red local</b>		
Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para usar NEXEO   HDX con los siguientes requisitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Velocidad mínima de la red: 10 Mbps</li> <li>▪ Puerto físico en la red del restaurante</li> <li>▪ Tipo de conexión del restaurante: DHCP o estática</li> <li>▪ Dirección IP específica del restaurante si no se utiliza el tipo de conexión DHCP</li> </ul>	
<b>5. Requisitos del protocolo de tiempo de red (NTP)</b>		
A fin de habilitar NEXEO   HDX para sincronizar con los servidores de hora de Internet, se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pool.ntp.org</li> <li>▪ 0.pool.ntp.org</li> <li>▪ 1.pool.ntp.org</li> <li>▪ 2.pool.ntp.org</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saliente, 123, UDP</li> </ul>

# ZOOM NITRO



ZOOM Nitro Timer



ZOOM Nitro Gamificado Leaderboard

	Dominios de destino	Puertos de red
<b>1. Cómo conectar el cronómetro ZOOM Nitro a HME CLOUD y al Leaderboard™ del drive-thru</b>		
Para permitir que el cronómetro ZOOM Nitro (incluido el hardware de detección mejorada de vehículos) se conecte a HME CLOUD y al Leaderboard del drive-thru, debe estar conectado a la red del negocio y se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.hmecloud.com</li> <li>hme-live-namespace.servicebus.windows.net</li> <li>hme-live2-leaderboard.azurewebsites.net</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 19000, TCP</li> <li>Saliente 443 (HTTPS), TCP</li> <li>Saliente, 80 (HTTP), TCP</li> </ul>
Especifique el puerto al que se conectará el CU. De manera predeterminada, DHCP está activado en el CU. Si DHCP no es el método de conexión preferido, indique "No" e ingrese la IP estática, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y el DNS.	<p><b>CU</b></p> <p>Puerto: ____ DHCP: Si No IP estática: ____ Máscara de subred: ____</p> <p>Puerta de enlace predeterminada: ____ DNS: ____</p>	
<b>2. Registro del temporizador ZOOM Nitro</b>		
Para permitir que ZOOM Nitro Timer se conecte a HME CLOUD y Drive-Thru Leaderboard, debe estar conectado a la red de la tienda y se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.azure-devices.net</li> <li>*.blob.core.windows.net</li> <li>*.azure-devices-provisioning.net</li> <li>*.azureedge.net</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outbound, 443 (HTTPS), TCP</li> </ul>
<b>3. Requisitos del protocolo de tiempo de red (NTP)</b>		
Para permitir que los dispositivos en red HME (CU, VPU y cámara) se sincronicen con los servidores de hora de Internet, se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>pool.ntp.org</li> <li>0.pool.ntp.org</li> <li>1.pool.ntp.org</li> <li>2.pool.ntp.org</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 123, UDP</li> </ul>
<b>4. Cómo enviar informes por correo electrónico desde el cronómetro ZOOM Nitro (opcional)</b>		
Para permitir que el cronómetro ZOOM Nitro envíe un correo electrónico solo saliente, ya sea para informes programados o con fines de diagnóstico, se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>api.mailgun.net</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 443 (HTTPS), TCP</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>smtp.mailgun.org</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 587 (SMTP), TCP</li> </ul>

	Dominios de destino	Puertos de red
<b>5. Cómo navegar hasta HME CLOUD (hmecloud.com) desde su red local (opcional)</b>		
Para acceder a su cuenta HME CLOUD desde su red local, se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.hmecloud.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saliente, 443 (HTTPS), TCP</li> <li>Saliente, 80 (HTTP), TCP</li> <li>Saliente, 20000 hasta 29999 (inclusivo) (HTTP), TCP</li> </ul>
<b>6. Requisitos de ancho de banda para conectar el cronómetro ZOOM Nitro a la red local</b>		
Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para usar la ubicación del puerto físico del servicio HME CLOUD, así como estos requisitos de ancho de banda:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga y carga de 1 MB (gamificado)</li> <li>Carga y descarga de 250 KBps (no gamificado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/C</li> </ul>
<b>7. Cómo habilitar la exportación de datos desde ZOOM Nitro (opcional)</b>		
Para enviar datos sin procesar del vehículo (RCD) desde ZOOM Nitro, se deben permitir las siguientes reglas de firewall de red en el dispositivo de destino (PC) en su red local:		<ul style="list-style-type: none"> <li>139 TCP</li> <li>445 TCP</li> </ul>

Para obtener ayuda, llame al 800.848.4468 (opciones 1, 2 y 3) o envíe un correo electrónico a: [support@hme.com](mailto:support@hme.com)

**Portal de formación de HME**  
Encuentre videos instructivos, documentos de apoyo y otras guías.

[www.hme.com/training](http://www.hme.com/training)  
Escanear para visitar >

