

Drive-Thru Optimization System® (DTOS) Manual de Inicio Rápido

Temporizador del servicio por automóvil ZOOM®

Mide las actividades en el carril del servicio por automóvil comparándolas con los objetivos de tiempo de servicio en un máximo de ocho puntos de detección del carril.

Tiempo total en el carril

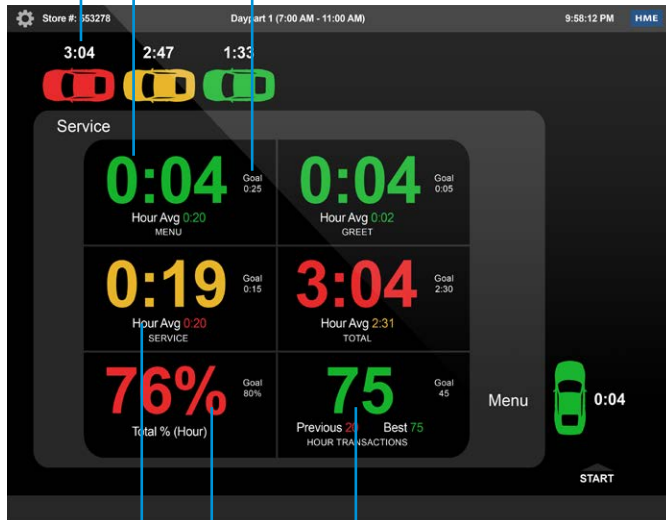
El número blanco junto al auto indica el tiempo total que ha estado el auto en el carril. El color del auto cambia dependiendo de los objetivos de tiempo total.

Tiempo de actividad

El tiempo que el auto ha transcurrido en algún punto de detección.

Objetivo

El tiempo del objetivo para un punto de detección.



Transacciones

El total de autos a los que se hizo servicio durante el periodo elegido.

Porcentaje del objetivo

Porcentaje de automóviles que cumplieron o superaron el objetivo seleccionado.

Tiempo promedio

El tiempo promedio que ha transcurrido el auto en algún punto de detección.

Tablero de clasificaciones del servicio por automóvil (Drive-thru Leaderboard™)

Muestra los tres mejores restaurantes y los tres que están de últimas, clasificados ante otros restaurantes de su red. Su restaurante se mostrará resaltado junto a sus competidores más cercanos.

Los tres mejores restaurantes

Su restaurante

Drive-Thru Leaderboard™								
Top 3 Stores			Current Hour			Previous Day		
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
1	Hillcrest	03:30	48	02:01	94	945	03:17	71
2	7805	03:30	89	02:04	99	1179	03:16	65
3	N. Park	03:30	82	02:04	99	1268	02:51	77
Store 24042			Current Hour			Previous Day		
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
13	S. Park	03:30	76	02:58	62	1190	02:57	76
14	D. Town	03:30	82	02:58	74	1199	03:11	65
15	Midway	03:30	59	02:58	68	1094	03:04	69
16	24009	03:30	111	02:58	83	1408	03:12	67
17	Logan	03:30	86	03:06	62	1056	02:48	77
Bottom 3 Stores			Current Hour			Previous Day		
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
19	Crete	03:30	66	03:35	45	1091	03:23	63
20	Uni	03:30	76	04:10	41	1141	03:27	58
21	56549	03:30	53	04:22	47	836	03:31	59

Los restaurantes con menor rendimiento

Portal de Capacitación de HME

Encuentre vídeos, documentos de respaldo y otras guías para que se capacite.

www.hme.com/training

Para obtener asistencia, llame al 858.535.6000 (opciones 1-2-3) o envíe un correo electrónico a support@hme.com

Cómo Leer el Tablero ZOOM®

BENEFICIOS

- Monitorear el tablero ZOOM ayuda a:
 - Mover los automóviles a lo largo del servicio por automóvil de manera oportuna
 - Aumenta el número de clientes atendidos
 - Mejora la rentabilidad

ENGLISH ESPAÑOL FRANÇAIS LOG IN

- Descripción General de DTOS
- Descripción General de DTOS
- Fomentar el Desempeño con DTOS
- Cómo Leer el Tablero ZOOM**
- Recupero con Base en la información del Tablero ZOOM
- Cómo Leer el Tablero de Clasificación del Servicio por Automóvil Leaderboard™
- Recupero con Base en la información del Tablero de Clasificación de Servicio por Automóvil Leaderboard™

Descripción Documentos de Referencia

Drive-Thru Optimization System® (DTOS) Manual de inicio Rápido

Procesador de señal del temporizador (Timer Signal Processor, TSP)

Detecta autos desde diferentes áreas del servicio por automóvil.



Unidad de control (Control Unit, CU)

Recibe y procesa los datos que envía el TSP de las actividades en el carril del servicio por automóvil. Suministra la información que aparece en la pantalla del tablero ZOOM.



Ubicación del TSP

Ubicación del CU

Portal de Capacitación de HME

Encuentre videos, documentos de respaldo y otras guías para que se capacite.

www.hme.com/training

Para obtener asistencia, llame al 858.535.6000 (opciones 1-2-3) o envíe un correo electrónico a support@hme.com

Cómo Leer el Tablero ZOOM®

BENEFICIOS

Monitorear el tablero ZOOM ayuda a:

- Mover los automóviles a lo largo del servicio por automóvil de manera oportuna
- Aumenta el número de clientes atendidos
- Mejora la rentabilidad

ENGLISH

ESPAÑOL

FRANÇAIS

LOG IN

▼ Descripción General de DTOS

Descripción General de DTOS 03:24

▼ Fomentar el Desempeño con DTOS

Cómo Leer el Tablero ZOOM 02:35

► Consulta con Base en la Información del Tablero ZOOM 05:15

► Cómo Leer el Tablero de Clasificación del Servicio por Automóvil Leaderboard™ 01:45

► Consulta con Base en la Información del Servicio por Automóvil Leaderboard™ 05:15

Descripción
Documentos de Referencia