

NEXEO | Plataforma de comunicación de personal HDX™

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA INSTALACIÓN

- 1** Antes de comenzar, recorra las instalaciones con el gerente de la tienda para determinar el mejor lugar para montar cada componente. Tome en cuenta lo siguiente:
- El sistema requiere un código regional para funcionar, por lo que es necesario tener una conexión a internet y una cuenta HME CLOUD. Conéctese y verifique la cuenta antes de instalar el RT7000.
 - Longitud de los cables de los componentes cableados.
 - Proximidad a los tomacorrientes y al enrutador de red.
 - Accesibilidad de la estación base para todos los miembros del equipo y en un espacio libre de obstrucciones.
 - La altura de montaje de la estación base debe estar entre el nivel del hombro y de los ojos de una persona de estatura promedio (ver la fig. 1.1).
 - Es de importancia crítica que se seleccione un buen sitio para el montaje del RT7000 (transceptor). (Consulte más detalles en el Paso 5, las figuras 1.3 y 1.4, y las notas de componentes de la página 3).
- Consulte la página 4 para ver las herramientas y el equipamiento requeridos.

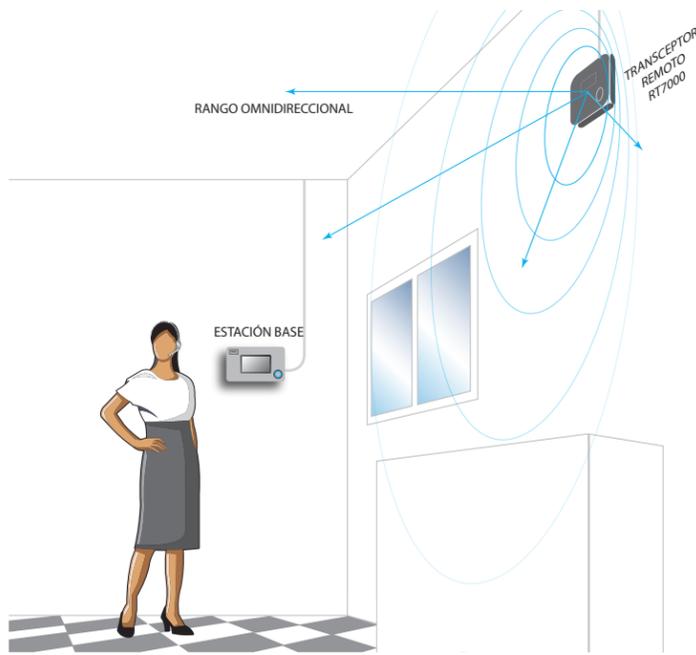


Fig. 1.1

- 2** Coloque y conecte la alimentación del cargador de baterías AC70. Inserte las baterías BAT70 para empezar a cargarlas. Puede cargar hasta cuatro baterías al mismo tiempo. Consulte la sección "Notas de componentes" para ver más información.

- 3** Si reemplazará un producto HME existente, como un EOS®, puede montar la estación base cerca de la estación base que reemplazará, con el fin de utilizar los alambres y cables existentes sin tener que introducir cableado nuevo. Sin embargo, debe verificar que los alambres y cables estén en buenas condiciones antes de usarlos. Abra la estación base y marque el sitio de montaje en la pared, usando los cuatro agujeros de montaje en las esquinas del interior de la estación base (vea la fig. 1.2). Monte la estación base con los sujetadores incluidos.

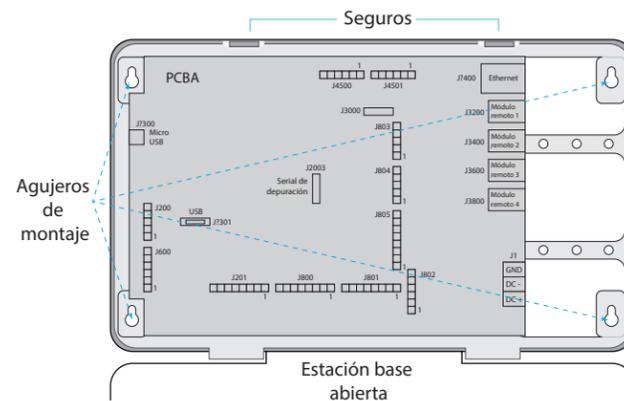


Fig. 1.2

- 4** Monte la fuente de alimentación de la estación base. Marque el sitio de montaje en la pared, a través de los agujeros de montaje. Monte la fuente de alimentación con los sujetadores incluidos.
- 5** **Paso crítico:** Monte el RT7000 de manera provisional en un lugar central para obtener una cobertura óptima (hasta que haga las pruebas de rango de los pasos 9 y 10, usando el asistente de instalación). Por ejemplo, observe las figuras 1.3 y 1.4. Muestran dos configuraciones distintas de tiendas, con áreas específicas en las que los auriculares se usan principalmente. En estos ejemplos, la ubicación seleccionada para el RT7000 (representado por el pequeño rectángulo azul) ofreció la mejor cobertura, indicada por las áreas en el círculo azul. Cada tienda requirió que el RT7000 se montara en un lugar diferente, pero centralizado, para ofrecer la mejor cobertura general para las necesidades de la tienda. La distribución de la tienda y sus obstrucciones también afectaron la colocación y el rango (puede ver más detalles sobre la ubicación del RT7000 en "Notas de componentes" on page 3).

PRECAUCIÓN: si necesita cambiar de lugar el RT7000, espere por lo menos 5 segundos después de desconectarlo antes de reconectar el cable en el mismo puerto de la estación base, o use un puerto diferente de la estación base.

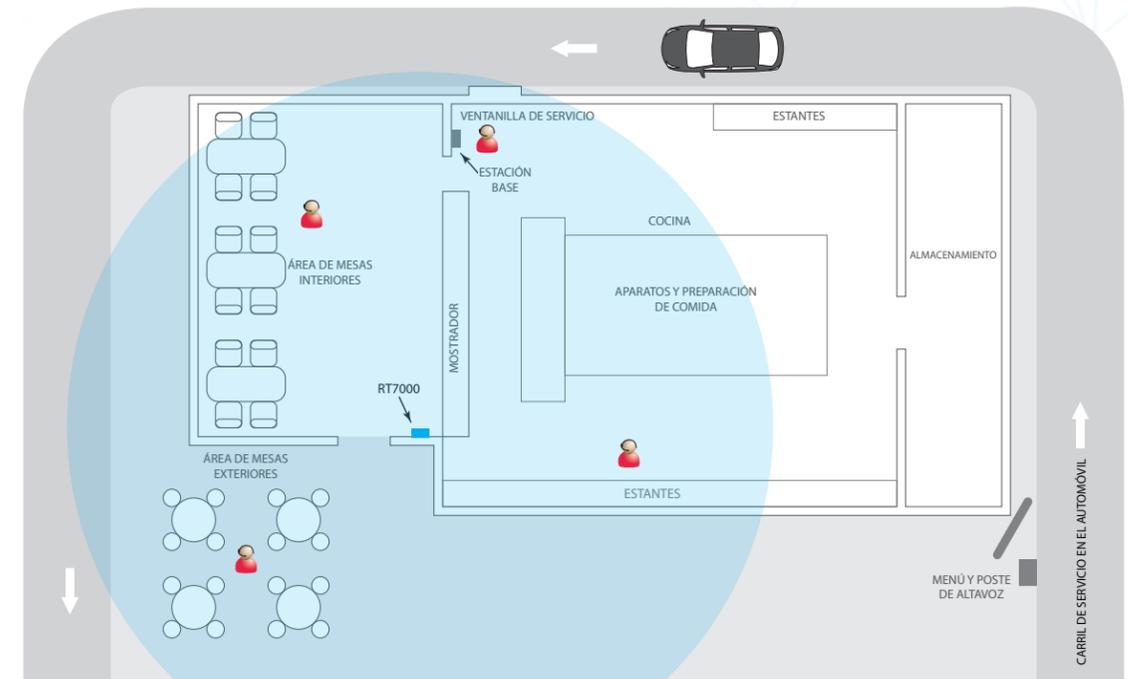


Fig. 1.3

= Personal con auriculares

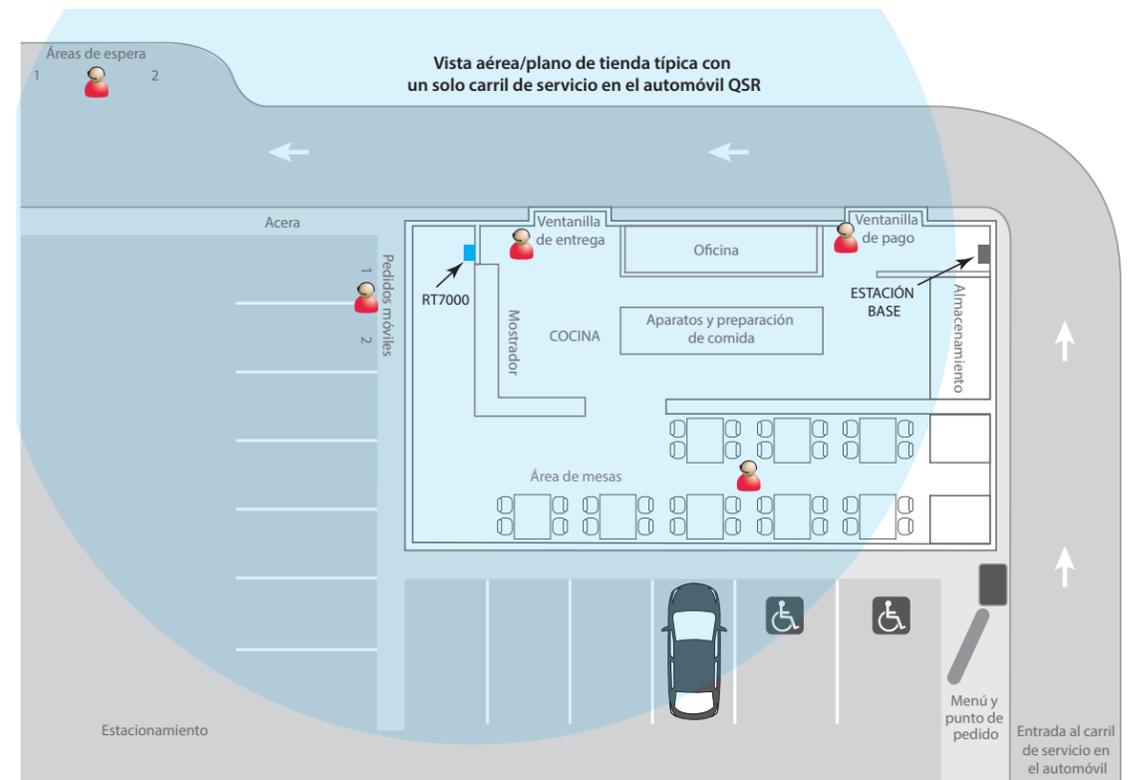


Fig. 1.4

- 6 Instale los otros componentes, como altavoces, etc. Si instala un altavoz/micrófono SM7000, use la fig. 2.3 como referencia de cableado. Sin embargo, si instala un micrófono DM5 y un altavoz SS7000, o un altavoz SP10, también debe usar la caja de interfaz IB7000. Después use la fig. 3.1 como referencia de cableado y vea la sección "Notas de componentes" en la página 3.
- 7 Tienda y termine todos los cables componentes adicionales hasta la estación base, usando las referencias de cableado de esta guía. Consulte al personal de TI de la tienda cuando haga la conexión al enrutador de la red.
- 8 Termine el cable de la fuente de alimentación a la estación base y conéctelo al tomacorriente. La estación base se enciende.
- 9 En la interfaz de la estación base, siga el asistente de instalación en pantalla para configurar y probar el sistema.

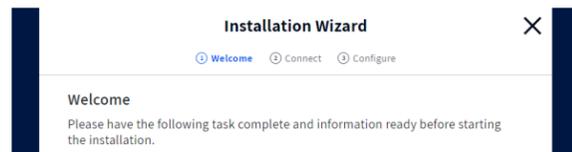


Fig. 2.1

Nota: Si sale accidentalmente del asistente de instalación y necesita regresar: INICIE SESIÓN en el sistema, vaya a SYSTEM (SISTEMA), y luego a la pestaña TROUBLESHOOTING (SOLUCIÓN DE PROBLEMAS) y seleccione "Installation Wizard" (Asistente de instalación) en el menú desplegable. Toque el botón "Start Installation Wizard" (Iniciar asistente de instalación).

- 10 **Paso crítico:** el asistente de instalación le pedirá que use unos auriculares emparejados, colocados en modo de localización de recepción. Deberá recorrer todas las áreas de la tienda en las que se usarán los auriculares para asegurarse de que haya buena señal. La luz LED "Boom" en la punta del micrófono de los auriculares parpadea de diferentes colores para indicar las áreas con recepción fuerte y débil. Vea la figura 2.2. Vea también la nota de PRECAUCIÓN en el paso 5.

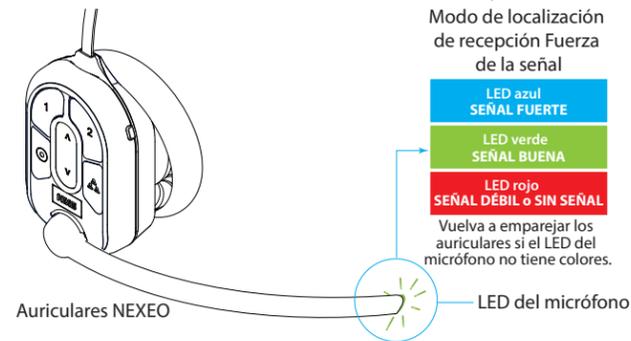


Fig. 2.2

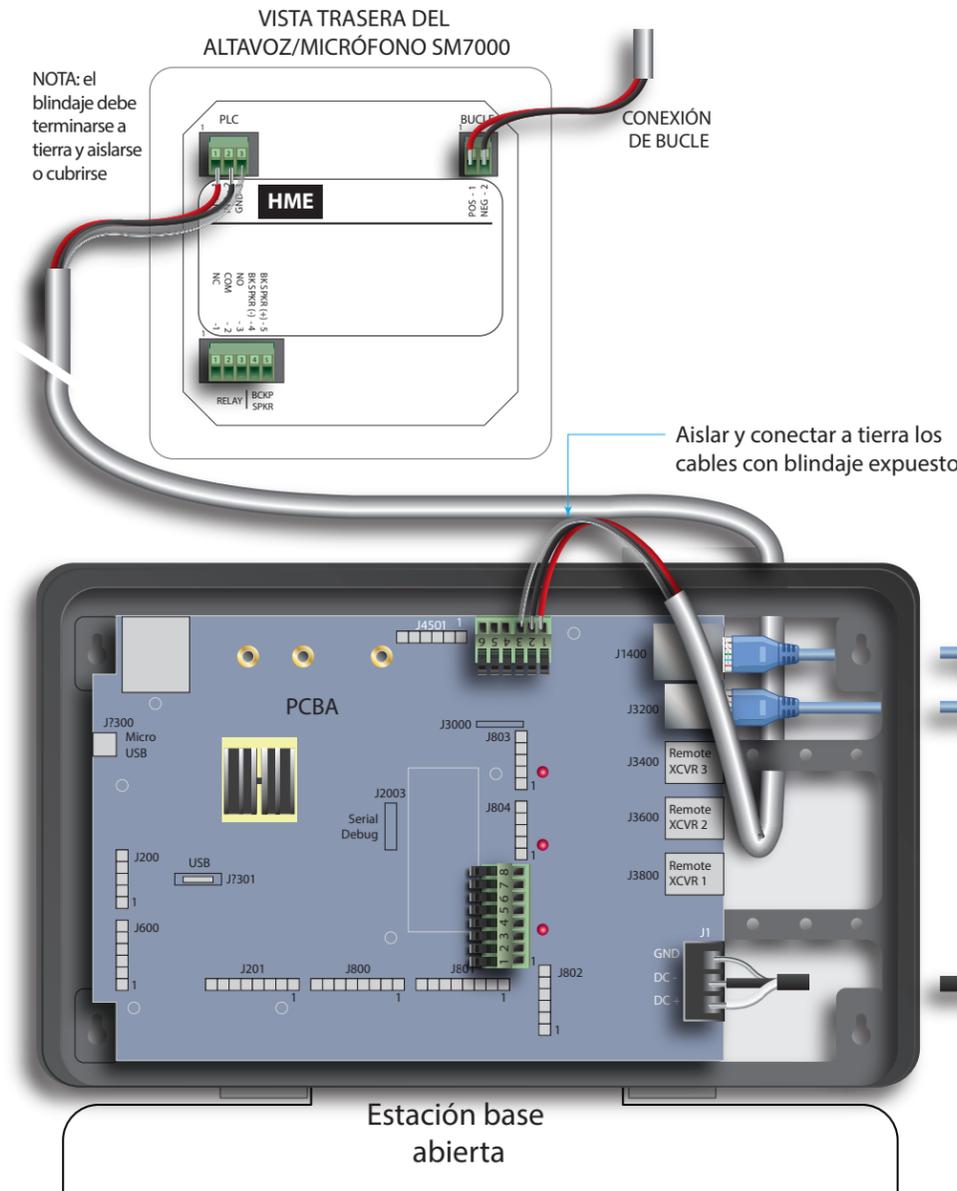
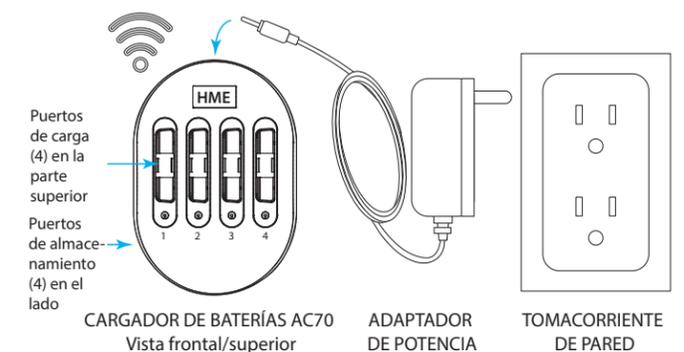


Fig. 2.3



- 11 **Nota:** Dependiendo del tamaño y la disposición de la tienda, algunas tiendas pueden necesitar más de un RT7000 para brindar una buena cobertura. Una vez que se verifique la ubicación óptima del RT7000s, fije todos los componentes del sistema que estén colocados de manera provisional.
- 12 Pruebe los niveles de audio entre los auriculares y los puntos de pedido para servicio en el automóvil, ajústelos usando los controles de volumen en la interfaz de uso de la estación base.

- 13 Use cinchos para juntar y reducir la tensión de los cables que salen de la estación base, fijándolos a uno de los travesaños de la parte trasera de la carcasa.
- 14 Cierre la estación base. El sistema ya está listo para usarse.



Nota: usar solamente el adaptador de potencia de HME incluido. Los puertos de almacenamiento no cargan baterías.

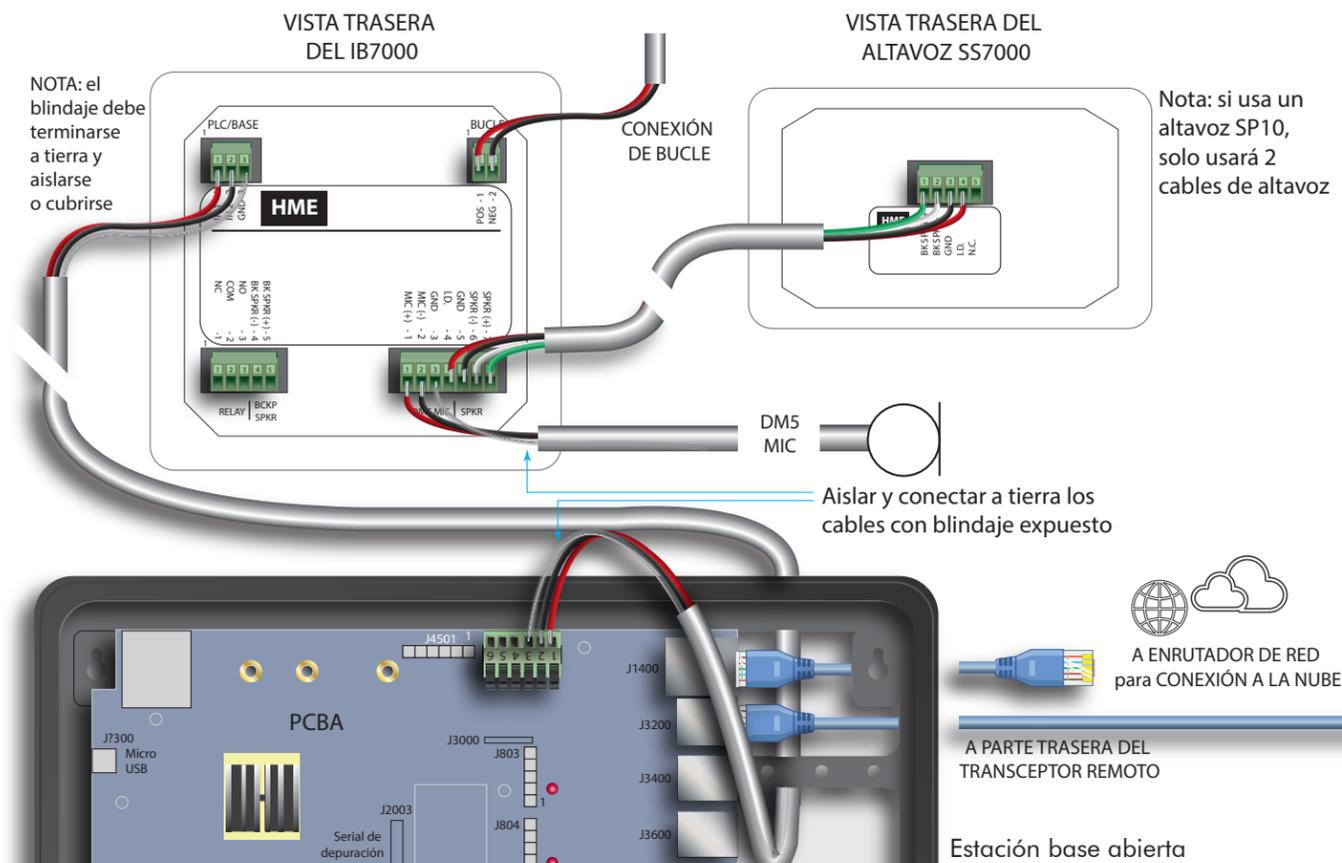


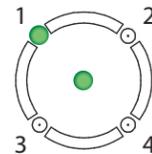
Fig. 3.1

NOTAS DE COMPONENTES

Instalación del RT7000:

- El RT7000 es omnidireccional, por lo que debe montar el RT7000 en un lugar elevado, en un lugar cerca del centro del área en la que normalmente se usan los auriculares.
- Maximice la línea de visión entre el RT7000 y los auriculares en un espacio libre de obstrucciones y de equipos o materiales que puedan interferir con la propagación de la señal. Estas incluyen paredes, aparatos metálicos grandes, campanas, protectores contra salpicaduras, etc.
- Monte el RT7000 vertical sobre una pared, en la posición correcta (vea la flecha en la parte trasera del RT7000). **NO** lo monte de manera horizontal, como en un techo. De hacerlo, se reducirá el rango del RT7000.
- El RT7000 utiliza un cable Ethernet (Cat5 o Cat6). No exceda una longitud de 500 pies (152 m).
- Los locales grandes o de varias plantas pueden necesitar más de un RT7000. La estación base admite hasta cuatro RT7000 (J3200 - J3800).
- Una vez conectado a la estación base, el LED central en la parte delantera del RT7000 se ilumina

para indicar que está encendido. También se enciende uno de los LED externos (marcados con números del 1 al 4) para indicar el puerto de la estación base al que está conectado (en este ejemplo se utiliza el 1). Este LED externo inicialmente parpadea en un color diferente mientras el RT7000 busca canales disponibles, y se pone verde cuando se encuentra un canal (en la pantalla HOME (INICIO) de la estación base, el indicador "Transceivers" (Transceptores) está amarillo durante la búsqueda, antes de ponerse verde).



- Si se monta al aire libre, en una pared exterior, debe usar un pararrayos. HME los tiene disponibles.

Fuente de alimentación de la estación base:

- Conecte el cable positivo de la fuente de alimentación en la terminal J1 DC + (pin 1).
- Conecte el cable negativo de la fuente de alimentación en la terminal J1 DC - (pin 2).
- Conecte el blindaje a J1 GND (pin 3).

Nota: Use solamente la fuente de alimentación de HME provista con su sistema.

Conexiones de la IB7000:

La IB7000 debe montarse de manera vertical, dentro del poste del altavoz, cerca del altavoz/micrófono. Eso ayudará a minimizar el zumbido y los ruidos en el audio (por lo tanto, **no** monte la IB7000 demasiado lejos, como dentro de la tienda). Las tiras adhesivas de la carcasa permiten fijar la IB7000 a una superficie limpia y seca dentro del poste del altavoz. Todos los conectores están marcados.

- El conector de bucle de dos pines se conecta al bucle de tierra.
- El conector PLC/BASE de tres pines se conecta al J4500 en la estación base. **Nota:** El blindaje/drenaje debe estar conectado a tierra.
- El conector DM5 MIC | SPKR de siete pines se conecta al micrófono y altavoz. **Nota:** Los pines 4 y 5 solamente se usan si se conecta al altavoz SS7000.
- El conector RELAY | BCKP SPKR de cinco pines (opcional) se conecta a un sistema de intercomunicación como el IC300, por si se necesita un respaldo en caso de una falla del sistema.

Nota: si se instala más de una IB7000. Tome nota de los números de serie, para saber a dónde se asignó cada una cuando las configure usando la estación base.

El cargador de baterías inteligente AC70:

- El AC70 puede colocarse en un escritorio o montarse en la pared (use la plantilla de la página 4 para montaje en pared). Coloque el AC70 a menos de 10 pies (3 m) de la estación base si desea monitorear el estado de su batería desde la pantalla HOME (Inicio) de la estación base.
- Las baterías BAT70 nuevas deben cargarse, así que empiece a cargarlas de inmediato.
- Las luces LED en el AC70 indican el estado de la carga (ver la tabla de referencia de los LED del AC70). O bien, si se coloca dentro del rango de la estación base y el indicador de estado es ● (verde). Toque **Chargers** en la pantalla HOME (Inicio) para ver el estado de la batería.

Tabla de referencia de los LED del AC70		
	Color	Estado/Descripción
	Verde	Intermitente = Cargando Continuo = Completamente cargado
	Rojo	Intermitente = Batería incompatible
	Rojo/Amarillo	Intermitente en rojo y amarillo = Condición de falla

Auriculares (AIO HS7000):

- Instale una batería BAT70 cargada en los auriculares y oprima el botón de encendido para encenderlos (ver la figura 3.2). Las luces LED parpadean en verde y rojo.
- Para emparejar los auriculares, sostenga el lado de los auriculares que tiene los botones contra el anillo de emparejamiento de auriculares (círculo azul) en la estación base (ver la figura 3.3). El emparejamiento comienza automáticamente cuando se perciben los auriculares.
- Cuando el anillo de emparejamiento de auriculares se pone verde, el emparejamiento es exitoso (ver la nota en caso de que el emparejamiento fracase). La luz LED de estado de los auriculares también se pone verde.
- Elija su puesto en la pantalla de inicio de la estación base y empiece a usar los auriculares.

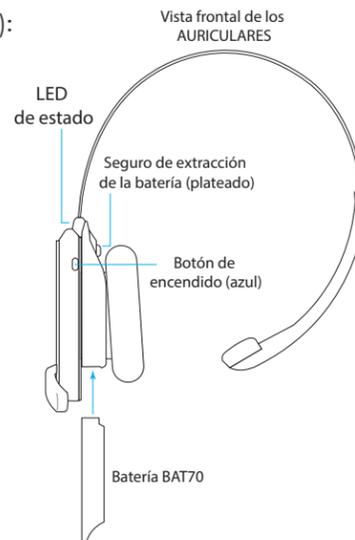


Fig. 3.2

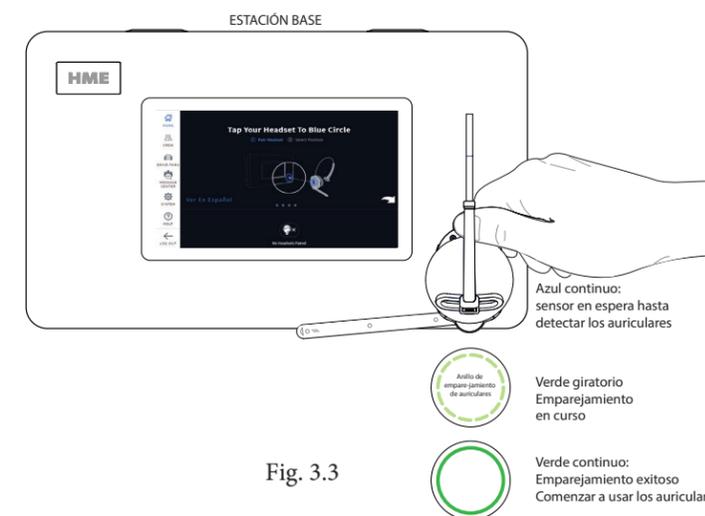


Fig. 3.3

Nota: si el emparejamiento fracasa (indicado por un anillo rojo con movimiento en círculo), inténtelo de nuevo. Sostenga los auriculares centrados, estables y unidos al anillo de emparejamiento de auriculares (el movimiento de los auriculares y la distancia entre los auriculares y el anillo de emparejamiento pueden causar errores).

J200 (entrada/salida de línea)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color
1	Line In	
2	GND	Tierra
3	N/C	No conectado
4	Line Out	
5	GND	Tierra

J600 (altavoces de techo)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	Ceiling Spkr1 +	Altavoz 1 positivo
2	Ceiling Spkr1 -	Altavoz 1 negativo
3	GND	Tierra
4	Ceiling Spkr2 +	Altavoz 2 positivo
5	Ceiling Spkr2 -	Altavoz 2 negativo
6	GND	Tierra

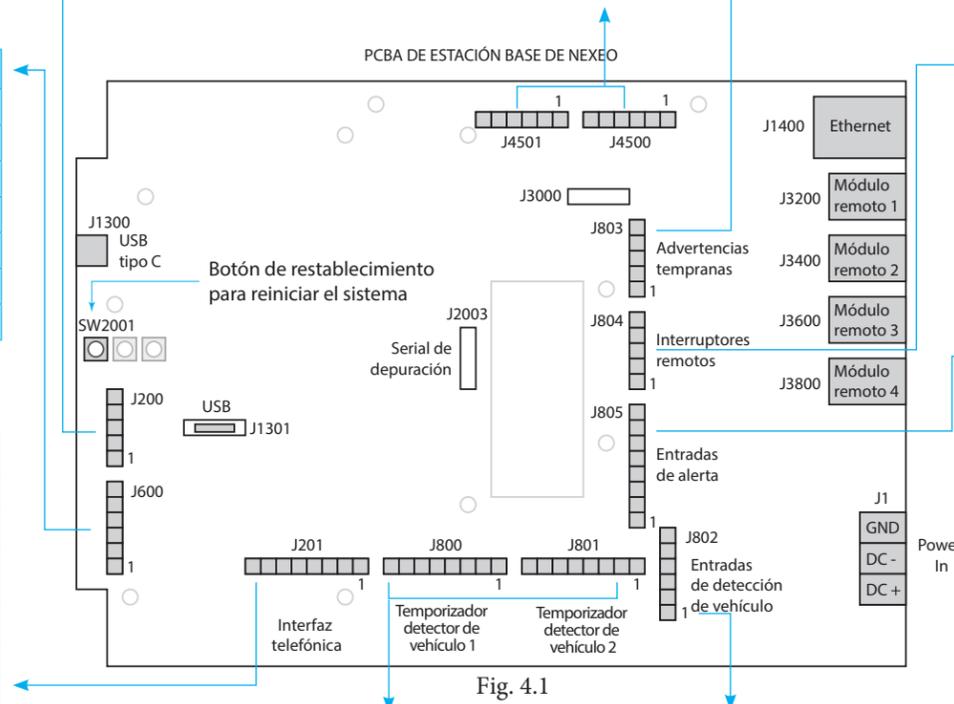
J201 (interfaz telefónica)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	Tel Audio In	
2	Tel Power +12V	
3	Tel Off Hook	
4	Tel PTT	
5	Tel Ring	
6	Tel Active	
7	Tel Ground	
8	Tel Audio Out	

J4500 y J4501 (interfaz de altavoz/micrófono)			
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color	
1	Spkr/Mic PL +	Rojo a PLC IN1 - 1	
2	Spkr/Mic PL -	Negro a PLC IN2 - 2	
3	Shield	Blindaje a PLC GND - 3	
4	Spkr/Mic PL +		
5	Spkr/Mic PL -		
6	Shield		

J803 (entradas de advertencia temprana)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	Erlly Wrn In 1	Entrada de adv. temprana 1
2	GND	Tierra
3	N/C	No conectado
4	Erlly Wrn In 2	Entrada de adv. temprana 2
5	GND	Tierra

J804 (entradas de interruptor remoto)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	GND	Tierra
2	OO in 1	Orden externa en 1
3	Ded in	Entrada dedicada
4	OO in 2	Orden externa en 2
5	GND	Tierra

J805 (alerta/entradas de interruptor de alerta)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	Switch In 1	
2	Switch In 2	
3	Switch In 3	
4	GND	Tierra
5	Switch In 4	
6	Switch In 5	
7	Switch In 6	
8	GND	Tierra



J800 y J801 (temporizador de carriles 1 y 2)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	Greet Out	Saludo 1 para J800 Saludo 2 para J801
2	GND	Tierra para J800 y J801
3	N/C	No conectado
4	Alt Grt Out	Salida de saludo 1 alternativa para J800 Salida de saludo 2 alternativa para J801
5	GND	Tierra para J800 y J801
6	Veh Det Out Com	Detec. de vehículo fuera Com1 para J800 Detec. de vehículo fuera Com2 para J801
7	Veh Det Out N.O.	Detec. de vehículo fuera N.O.1 para J800 Detec. de vehículo fuera N.O.2 para J801
8	Veh Det Out N.C.	Detec. de vehículo fuera N.C.1 para J800 Detec. de vehículo fuera N.C.2 para J801

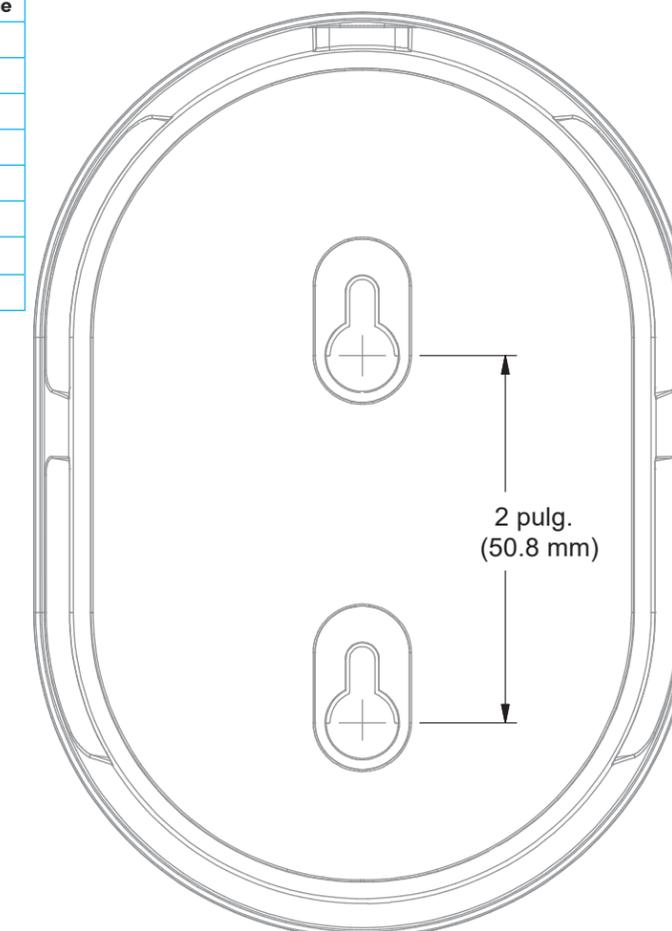
J802 (entradas de detección de vehículo exterior)		
N.º de pin	Etiqueta	Descripción/color de cable
1	+12 V	Alimentación
2	N/C	No conectado
3	Veh Det In 1	Vehículo detectado en 1
4	GND	Tierra
5	Veh Det In 2	Vehículo detectado en 2
6	GND	Tierra

Herramientas/equipo requerido

- Herramientas manuales generales: Destornilladores, cúters, pinzas, pelacables, etc.
- Taladro y juego de brocas
- Cinta métrica, lápiz o marcador
- Equipo para cablear (cinta pescadora, cable de tiro, cinchos, etc.)
- Cautín eléctrico y soldadura
- Terminales de compresión o tubo termoretráctil y pistola de calor
- Cuchillo serrado
- Gafas de seguridad, escalera de mano
- Espuma acústica
- Cable de audio

Plantilla de montaje para AC70

1. Sostenga la plantilla contra la pared.
2. Use un marcador para perforar el papel en las cruces y marcar la pared.
3. Monte usando los sujetadores incluidos (deje una pequeña separación entre la cabeza del tornillo y la pared, para que los agujeros del AC70 se monten sobre las cabezas del tornillo, pegado a la pared).



Una copia de esta guía y muchos otros materiales, incluidas guías de usuario e información regulatoria, de cumplimiento y de seguridad se encuentra disponible en NEXEO HDX escaneando este código QR o visitando:

<https://www.hme.com/qs/drive-thru-user-manuals/>

HM ELECTRONICS, INC.

2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010 EE. UU.

Teléfono: 1-800-848-4468 | Fax: 858-552-0172

Sitio de internet: www.hme.com | Correo electrónico: support@hme.com

El logotipo y los nombres de productos de HME son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de HM Electronics, Inc.