

Plataforma de comunicación de personal NEXEO | HDX™ Guía de inicio rápido

UN VISTAZO A LA ESTACIÓN BASE



Cada punto representa una pantalla, el azul es el único que está visible. Haga clic en un punto o deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras pantallas.

INTRODUCCIÓN

¡Felicitaciones por su inversión! Ahora está equipado con el mejor sistema de auriculares inalámbricos disponible para sus necesidades comerciales. La pantalla de inicio interactiva le ofrece un panorama completo de su sistema. Innovadoras funciones inteligentes aumentan la facilidad de uso, mientras que los indicadores con códigos de color brindan una visión rápida del estado de una función o componente.



Un indicador verde significa que la función o el componente está en línea, activo y funcional. En este ejemplo, el altavoz/micrófono está conectado y funciona correctamente.



Un indicador rojo significa que la función o el componente no está en línea, está inactivo o requiere atención. En este ejemplo no se han detectado auriculares. Encienda unos auriculares y emparejélos para que este indicador cambie a verde.



Un indicador amarillo representa un estado de transición. En este ejemplo, el transceptor está buscando canales disponibles. Cuando se encuentra un canal disponible, se pone verde (puede tardar varios minutos).



Un indicador gris significa que no se detectó un cargador de baterías inteligente AC70. Coloque el AC70 a menos de 10 pies (3 m) de la estación base para que ese indicador se ponga verde. Nota: el AC70 puede funcionar de manera independiente (no necesita estar conectado a una estación base para funcionar).

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PANTALLA DE INICIO



Fig. 2.1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE MENSAJES

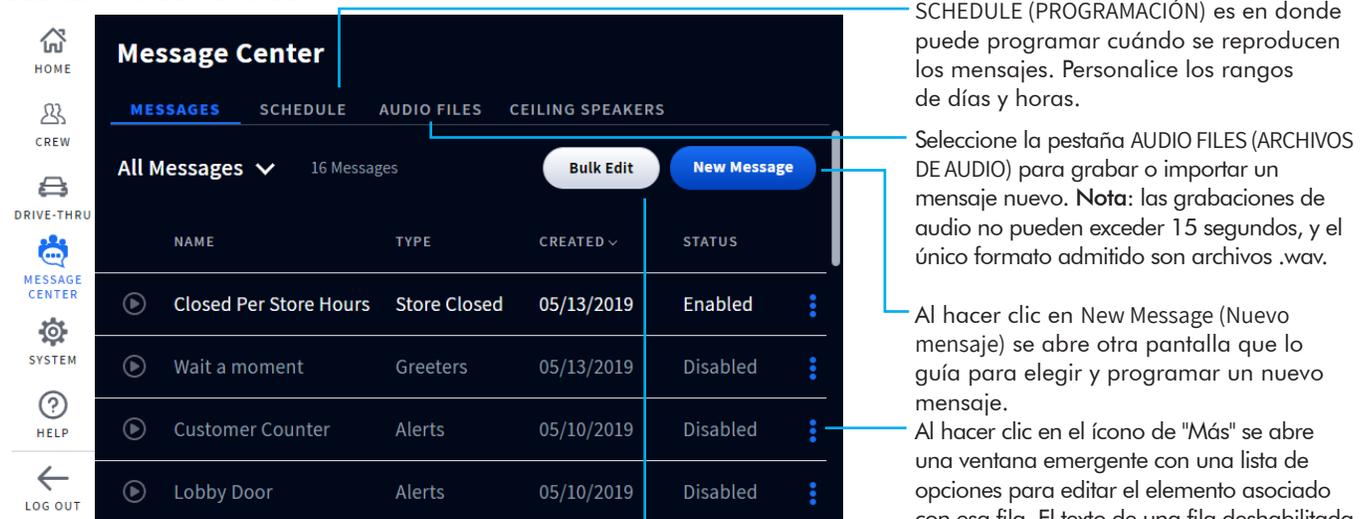


Fig. 2.2

La pantalla Message Center (Centro de mensajes) le permite seleccionar un "Message Type" (Tipo de mensaje) de una biblioteca de mensajes grabados previamente, y configurar horarios para el mensaje. También puede personalizar, grabar o importar sus propios archivos de audio. Aquí también se ajustan los volúmenes de los altavoces de techo.

Nota: para acceder al centro de mensajes necesita un código de cuatro dígitos. El gerente de la tienda recibe el código después de la instalación. Anótelos aquí: _____

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS AURICULARES

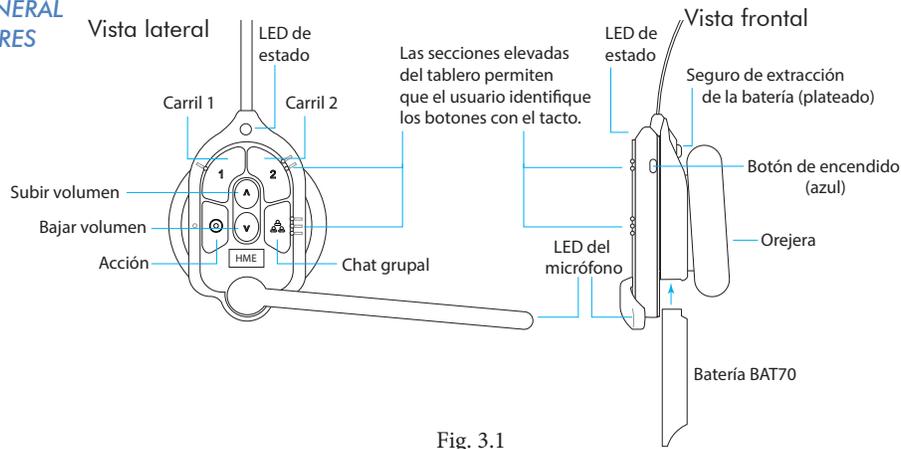


Fig. 3.1

Tabla de referencia de los botones (figura 2)

Ícono	Etiqueta	LED de estado	LED del micrófono	Estado/Descripción (los comandos de voz se inician al decir "Ok Nexeo").
1	Carril 1	Verde	Verde	Tóque para hablar con el carril 1: El LED de estado parpadea en verde mientras el LED del micrófono se pone verde continuamente. Tóquelo de nuevo para detenerlo. El LED de estado se mantiene encendido; el LED del micrófono se apaga. Comando de voz: "lane 1" (carril 1) (solo para escuchar) o "talk to lane 1" (hablar con el carril 1) o "change lane" (cambiar de carril) si está en el carril 2.
2	Carril 2	Rojo	Rojo	Tóquelo para hablar con el carril 2. El LED de estado parpadea en rojo mientras que el LED del micrófono se enciende en rojo. Tóquelo de nuevo para detenerlo. El LED de estado se mantiene encendido; el LED del micrófono se apaga. Comando de voz: "lane 2" (carril 2) (solo para escuchar) o "talk to lane 2" (hablar con el carril 2) o "change lane" (cambiar de carril) si está en el carril 1.
	Subir volumen			Tóquelo para aumentar el volumen (los auriculares emiten un pitido más fuerte como confirmación). Mantenga oprimida para aumentar el volumen al máximo. Comando de voz: "volume up" (subir volumen) o "volume #" (volumen #).
	Bajar volumen			Tóquelo para bajar el volumen (los auriculares emiten un pitido menos fuerte como confirmación). Mantenga oprimido para bajar el volumen al mínimo. Comando de voz: "volume down" (bajar volumen) o "volume #" (volumen #).
	Grupo			Tocar para iniciar un chat en grupo. Los LEDs de estado y del micrófono parpadean rápidamente, alternando entre rojo y verde. Tóquelo de nuevo para detenerlo.
	Acción			Sin función. Reservado para funciones futuras.

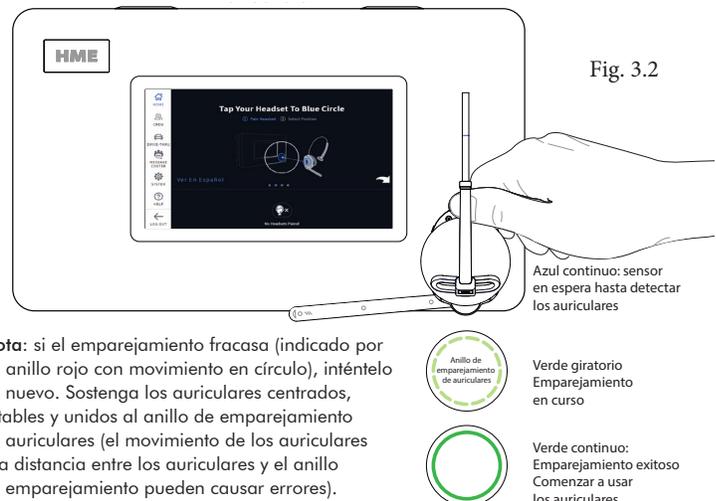
Notas: los LED de estado y del micrófono parpadean lentamente con colores alternados cuando los auriculares necesiten emparejarse. Un LED de estado amarillo indica que la batería está baja. El LED de estado de batería baja también es acompañado por indicaciones auditivas.

Puede usar comandos de voz en lugar de tocar los botones, pero primero debe habilitarlos en la estación base. Para usar comandos de voz, comience por decir "Ok Nexeo", y luego, una vez que el LED del micrófono se encienda en blanco, continúe con un comando de voz (ver detalles específicos en la tabla anterior).

Modo Presionar para hablar: mantenga presionado cualquier botón de audio (L1, L2 o chat grupal) para usarlo en este modo (hay una confirmación audible de un solo tono). Suelte para detener la comunicación y salir de este modo (hay una confirmación audible de dos tonos).

Emparejamiento de sus auriculares (AIO HS7000):

1. Verifique que los auriculares tengan una batería BAT70 totalmente cargada (ver la fig. 3.1)
2. Oprima el botón azul de encendido para encender los auriculares (ver la fig. 3.1). Los LED de los auriculares se encienden y parpadean lentamente, alternando entre verde y rojo, indicando que ahora debe emparejar los auriculares.
3. Sostenga el lado de los auriculares donde están los botones contra el anillo azul de emparejamiento de auriculares de la estación base para emparejarlos. El emparejamiento comienza automáticamente cuando se perciben los auriculares. El anillo de emparejamiento azul se pone verde y muestra un movimiento giratorio para indicar que el emparejamiento está en proceso (ver la fig. 3.2).



Nota: si el emparejamiento fracasa (indicado por un anillo rojo con movimiento en círculo), inténtelo de nuevo. Sostenga los auriculares centrados, estables y unidos al anillo de emparejamiento de auriculares (el movimiento de los auriculares y la distancia entre los auriculares y el anillo de emparejamiento pueden causar errores).

4. Cuando el anillo de emparejamiento de auriculares se pone verde constante, el emparejamiento es exitoso. La luz LED de estado de los auriculares también se pone verde. El registro también se hace automáticamente con el emparejamiento inicial. Ver la nota de la fig. 3.2 en caso de que el emparejamiento fracase.
5. Cuando aparezca la pantalla Select your position (Seleccione su puesto) (ver la fig. 4.1), toque un mosaico para seleccionar su propio puesto. Si selecciona SERVICIO EN EL AUTOMÓVIL (o SERVICIO EN EL AUTOMÓVIL 2 para tiendas con dos carriles), también tendrá la opción del modo AUTO HANDS-FREE (MANOS LIBRES AUTOMÁTICO). Eso le evita tener que conectarse manualmente con un nuevo cliente usando los botones de los auriculares.

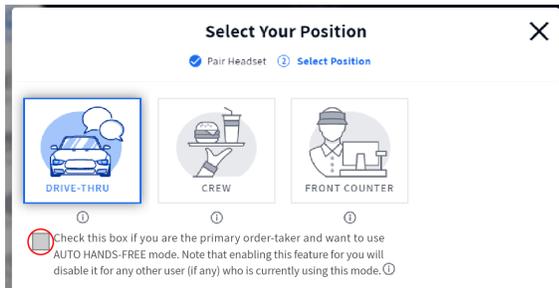


Fig. 4.1

Cuando la casilla del modo AUTO HANDS-FREE (MANOS LIBRES AUTOMÁTICO) esté marcada, usted se conecta automáticamente con los clientes cuando llegan al punto de pedido, y luego se desconecta automáticamente cuando se van. Esta función solo está disponible en unos auriculares por carril de servicio en el automóvil. Los auriculares permanecen en este modo hasta que los auriculares se retiren del servicio o se apaguen.

6. Seleccione Next (Siguiente), y aparece este indicador de éxito. Toque OK para empezar a usar sus auriculares.



Una copia de esta guía y muchos otros materiales se encuentran disponible en NEXEO | HDX escaneando este código QR o visitando: <https://www.hme.com/qsr/drive-thru-user-manuals>



También visite el **Portal de capacitación de HME** escaneando este código QR o visitando: <https://www.hme.com/training>

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CARGADOR DE BATERÍAS INTELIGENTE AC70



Nota: Los puertos de almacenamiento no cargan baterías.

Uso del cargador de baterías inteligente AC70:

1. Instale el AC70 cerca de la estación base (<10 pies (3 m)) conectado a un tomacorriente.
Nota: el AC70 seguirá cargando baterías fuera de este rango, pero sin enviar información a la estación base.
2. Inserte una batería BAT70 en el puerto de carga para comenzar a cargar (debe cargar las baterías nuevas). Las luces LED de estado en el AC70 indican el estado de la carga (ver la tabla de referencia de los LED del AC70).

Nota: Cuando está dentro del rango, también se indica el estado de la batería en la pantalla HOME (INICIO) de la estación base. Toque **Chargers** en la pantalla HOME (INICIO) para ver el estado.

Tabla de referencia de los LED del AC70		
LED	Color	Estado/Descripción
	Verde	Verde intermitente = Cargando Verde continuo = Completamente cargado
	Rojo	Rojo intermitente = Batería incompatible
	Rojo/ Amarillo	Intermitente en rojo y amarillo = Condición de falla

AYUDA

¿Necesita más ayuda? Toque HELP (AYUDA) o use el código QR y los enlaces de esta página. Las guías de productos se encuentran en Drive-Thru Headset Systems>NEXEO | HDX. La información de contacto también se encuentra en la primera página.

