

# Audífono EOS | HD® Manual de Inicio Rápido

## Cómo Registrar un Audífono o un Comunicador Belt-pac

Durante la instalación de su sistema EOS | HD, cada audífono o comunicador belt-pac se registró en la estación base. Si agrega un audífono o belt-pac nuevo, debe registrarlo antes de usarlo.

### Para dar inicio al registro:

- Oprima cualquier de los botones de la estación base para que se ilumine la pantalla LANE STATUS (estado del carril)
- Oprima el botón *Menu* (menú) en la parte inferior izquierda de la pantalla
- En la pantalla del MAIN MENU (menú principal), oprima el botón *Register headsets* (registrar audífonos)

*Tenga en cuenta que la estación base solo puede registrar un máximo de 15 audífonos o belt-pacs. En caso de que alcance el máximo, la pantalla HEADSET REGISTRATION (Registración de Audífono) de la estación base indicará que 0 más audífonos se pueden registrar. Si desea activar audífonos adicionales, debe borrar los audífonos inactivos. Para borrarlos, consulte las instrucciones al final de esta página.*



### Luego, ponga el audífono o belt-pac en modalidad de registro:

- Mantenga oprimido el botón de encendido (botón rojo) por tres segundos para apagar el audífono o el belt-pac. Oprima y mantenga oprimido el botón de encendido por cinco segundos
- Por encima de la consola de control del audífono verá una luz intermitente de colores verde y rojo, y escuchará una voz en el audífono decir "Registration" (registración)
- En el belt-pac, verá dos luces rojas intermitentes cerca de los botones A1 y A2

*Tenga en cuenta que las instrucciones en la pantalla TO REGISTER HEADSETS (para registrar audífonos) de la estación base son otra manera de iniciar la registración del audífono o belt-pac.*

### Complete el registro en la estación base:

- Oprima el botón *Register headsets* (registrar audífonos) en la pantalla HEADSET REGISTRATION (registración de audífono)
- Oprima el botón *Register single* (registrar uno solo) en la pantalla REGISTER HEADSETS (registrar audífonos) si registra solo un audífono o un belt-pac
- Si registra más de un audífono o belt-pac, oprima el botón *Register multi* (registrar varios)
- En el audífono o el belt-pac aparecerá una luz continua de color verde cuando estén registrados, mientras que el número de identificación aparecerá en la pantalla de la estación base

## Cómo Borrar un EOS | HD Audífono o un Belt-pac Inactivo

- Oprima cualquier de los botones de la estación base para que se ilumine la pantalla LANE STATUS (estado del carril)
- Oprima el botón *Menu* (menú) en la parte inferior izquierda de la pantalla
- En la pantalla del MAIN MENU (Menú principal), oprima el botón *Register headsets* (registrar audífonos)
- Oprima el botón *Clear inactive* (borrar los inactivos) en la pantalla HEADSET REGISTRATION (registración de audífono)
- Encienda todos los audífonos que no desee que se desactiven
- Oprima el botón *Clear inactive* (borrar los inactivos)
- Oprima el botón *Back* que se encuentra bajo la pantalla de la estación base para volver a la pantalla HEADSET REGISTRATION (registración de audífono)



# Funcionamiento del Audífono todo-en-uno y belt-pac



Modalidad	Manos libres a un solo toque	Oprimir para hablar	Manos libres automático
	Con esta modalidad, oprima y suelte el botón A1 o A2 para hablar con el cliente.	Con esta modalidad, oprima y mantenga oprimido el botón A1 o A2 para hablar con el cliente.	En esta modalidad, hable con el cliente sin presionar botón alguno. Solo un auricular a la vez puede funcionar con esta modalidad. <i>Comuníquese con HME para activarla.</i>
Configuración	Con el audífono apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima ▲ + B + Encender/apagar (botón rojo)</li> <li>Suelte los botones</li> </ul>	Con el audífono apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima ▼ + B + Encender/apagar</li> <li>Suelte los botones</li> </ul>	Con el audífono apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima ▲ + A1 o A2 + Encender/apagar (A1 para el carril 1; A2 para el carril 2)</li> <li>Suelte los botones</li> </ul>
Funcionamiento de carril único y en conjunto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>Toque-suelte A1 o A2</li> <li>Hable/escuche al cliente</li> <li>Toque-suelte A1 o A2</li> <li>Finaliza la comunicación</li> </ul> <p><i>En dichas operaciones, el primero de entre quienes toma la orden utiliza el botón A1 para atender a clientes que llegan a ordenar al punto 1, mientras que el segundo usa el botón A2 para los clientes que llegan a ordenar al punto 2.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>Presionar A1 o A2 y mantenerlo presionado</li> <li>Hable con el consumidor</li> <li>Suelte para escuchar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>Hable/escuche al cliente <i>Presione A1 o A2 para alternar silencio/ quitar silencio</i></li> <li>Finaliza la comunicación <i>Si el sistema continúa en modalidad de silencio, alterna automáticamente a modalidad de no silencio cuando llega el próximo cliente.</i></li> </ul> <p><i>En las operaciones coordinadas, solo el primero de entre quienes toma la orden puede usar la modalidad de manos libres automática</i></p>
Operación de carril doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>1 tono = Carril 1</li> <li>2 tonos = Carril 2</li> <li>Toque-suelte A1 para atender al carril 1</li> <li>Toque-suelte A2 para atender al carril 2</li> <li>Toque-suelte el botón contrario para cambiar carriles</li> <li>Hable/escuche al cliente</li> <li>Toque-suelte A1 o A2</li> <li>Finaliza la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>1 tono = Carril 1</li> <li>2 tonos = Carril 2</li> <li>Presione A1 y manténgalo presionado para atender el carril 1</li> <li>Presione A2 y manténgalo presionado para atender el carril 2</li> <li>Hable con el consumidor</li> <li>Suelte A1 o A2 para escuchar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llega el cliente</li> <li>Tono de alerta en el audífono</li> <li>1 tono = Carril 1</li> <li>2 tonos = Carril 2</li> <li>Hable con el cliente/escucharlo <i>Presione A1 o A2 para alternar silencio/ quitar silencio.</i></li> <li>Finaliza la comunicación <i>Si el sistema continúa en modalidad de silencio, alterna automáticamente a modalidad de no silencio cuando llega el próximo cliente.</i></li> </ul>
Hablar con su equipo	Con el audífono apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima B + A2 + Encender/apagar</li> <li>Suelte los botones</li> <li>Toque-suelte B para hablar/escuchar al equipo</li> <li>Toque-suelte B de nuevo</li> <li>Finaliza la comunicación</li> </ul>	Con el audífono apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprima B + A2 + Encender/apagar</li> <li>Suelte los botones</li> <li>Presione B y manténgalo presionado para hablar con su equipo</li> <li>Suelte para escuchar</li> </ul>	

## Cambiar la Batería

Siga estos pasos si escucha la indicación de voz "Battery low" (batería baja) o "Change battery" (cambiar batería):

- Presione el botón de liberación de la batería y retirela  
*El botón azul en el audífono todo-en-uno o el botón rojo detrás del gancho del cinturón del belt-pac*
- Ponga la batería en su cargador
- Coloque una batería completamente cargada en el audífono o el belt-pac

## Revisar el Estado del Audífono o el Belt-pac

Con el audífono apagado:

- Presione A2 + ▼ + Encendido/apagado (botón rojo)
- Suelte los botones
- El indicador de voz del audífono anunciará la modalidad de operación en funcionamiento

## Cambiar el Idioma del Indicador de Voz (español y francés)

Con el audífono a Con el audífono pagado:

- Presione A1 + ▼ + Encendido/apagado (botón rojo)
- Escuche el indicador de voz del audífono
- Repita los pasos para cumplir el ciclo de todos los idiomas

