

Guia de início rápido do Fone EOS | HD®

Como registrar um Fone de ouvido ou Comunicador Belt-Pac EOS | HD

Durante a instalação do sistema EOS | HD, cada fone de ouvido ou comunicador belt-pac foi registrado na estação base. Em caso de substituição ou adição de um novo fone de ouvido ou comunicador belt-pac, é necessário registrá-los para que possam ser usados.

Para iniciar o registro:

- Pressione qualquer botão triangular na estação base para acender a tela inicial
- Pressione o botão *Menu* no canto inferior esquerdo da tela
- Na tela MENU PRINCIPAL, pressione o botão *Registrar fones de ouvido*

Observação: é possível registrar no máximo 15 fones de ouvido ou comunicadores belt-pac na estação base. Se a quantidade máxima for atingida, a tela REGISTRO DE FONE DE OUVIDO da estação base indicará que é possível registrar 0 ou mais fones de ouvido. Para registrar fones de ouvido adicionais, é necessário remover os fones inativos. Para remover fones de ouvido inativos, consulte as instruções na parte inferior esta página.

Em seguida, coloque o fone de ouvido ou comunicador belt-pac no modo de registro:

- Desligue o fone de ouvido ou comunicador belt-pac pressionando o botão *liga/desliga* durante três segundos
- Pressione o botão *liga/desliga* durante cinco segundos
- Acima de painel de controle do fone de ouvido, você verá piscar uma luz vermelha e verde e ouvirá no fone a mensagem de voz "registro"
- No comunicador belt-pac, as duas luzes vermelhas piscarão ao lado dos botões A1 e A2

Observação: as instruções na tela PARA REGISTRAR FONES DE OUVIDO da estação base são uma forma alternativa de colocar o fone de ouvido ou o comunicador belt-pac no modo de registro.

Concluir registro na estação base:

- Na tela REGISTRO DE FONE DE OUVIDO, pressione o botão *Registrar fones de ouvido*
- Se você estiver registrando apenas um fone de ouvido ou comunicador belt-pac na tela PARA REGISTRAR FONES DE OUVIDO, pressione o botão *Registrar um*
- Se você estiver registrando mais de um fone de ouvido ou comunicador belt-pac, pressione o botão *Registrar vários*
- Uma luz verde sólida aparecerá no fone de ouvido ou no comunicador belt-pac após o registro, e o número de ID aparecerá na tela da estação base

Como remover Fones de ouvido ou Comunicadores Belt-Pac EOS | HD inativos

- Na estação base, pressione qualquer botão triangular para acender a tela inicial
- Pressione o botão *Menu* no canto inferior esquerdo da tela
- Na tela MENU PRINCIPAL, pressione o botão *Registrar fones de ouvido*
- Na tela REGISTRO DE FONE DE OUVIDO, pressione o botão *Remover inativos*
- Ligue todos os fones de ouvido que você não deseja desativar
- Pressione o botão *Remover inativos*
- Pressione o botão *Voltar* na parte inferior da tela da estação base para voltar à tela REGISTRO DE FONE DE OUVIDO

Para obter ajuda, ligue para 800.848.4468 (opções 1-2-3) ou envie um e-mail para support@hme.com

EOS | HD – Procure o design exclusivo do dispositivo auricular.

© 2018 HM Electronics, Inc. O logotipo e os nomes de produtos da HME são marcas comerciais ou marcas registradas da HM Electronics, Inc. Todos os direitos reservados. O nome EOS | HD tem os seguintes registros de Patentes nos EUA: 9639906, 7920539 e 9484041. HME# 402G040P



Funcionamento do Fone de ouvido All-in-One (AIO) do Comunicador Belt-Pac



Falar com clientes

Falar com a equipe

Ligar/Desligar

Aumentar/diminuir volume

Modo	Mãos livres/Um toque	Pressione para falar	Mãos livres/Automático
	Neste modo, pressione e solte o botão A1 ou A2 para falar com o cliente.	Neste modo, mantenha pressionado o botão A1 ou A2 para falar com o cliente.	Neste modo, fale com o cliente sem pressionar botões. É possível colocar somente um fone de ouvido neste modo, de cada vez. <i>Para habilitar este modo, entre em contato com a HME.</i>
Configuração do modo	No dispositivo desligado: <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▲ + B + Liga/Desliga Solte os botões 	No dispositivo desligado: <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ + B + Liga/Desliga Solte os botões 	No dispositivo desligado: <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▲ + A1 ou A2 + Liga/Desliga (A1 para Pista 1; A2 para Pista 2) Solte os botões
Operação de pista única e em tandem	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido Toque e solte o botão A1 ou A2 Fale/escute o cliente Toque e solte o botão A1 ou A2 Fim da comunicação <p><i>Nas operações em tandem, o Recebedor de pedidos 1 usa o botão A1 para clientes da estação de pedido 1, e o Recebedor de pedidos 2 usa o botão A2 para clientes da estação de pedido 2</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido Pressione e segure o botão A1 ou A2 Fale com o cliente Solte para escutar 	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido Fale/escute o cliente <i>Desative/ative o microfone pressionando A1/A2.</i> Fim da comunicação <i>Se o microfone ainda estiver mudo na chegada do próximo cliente, o microfone será automaticamente ativado.</i> <p><i>Nas operações em tandem, apenas o Recebedor de pedidos 1 pode operar no modo Mãos livres/Automático</i></p>
Operação de pista dupla	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido 1 bipe = Pista 1 2 bipes = Pista 2 Toque e solte o botão A1 para a Pista 1 Toque e solte o botão A2 para a Pista 2 Toque e solte o botão oposto para trocar de pista Fale/escute o cliente Toque e solte o botão A1 ou A2 Fim da comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido 1 bipe = Pista 1 2 bipes = Pista 2 Pressione e segure o botão A1 para a Pista 1 Pressione e segure o botão A2 para a Pista 2 Fale com o cliente Solte o botão A1 ou A2 para escutar 	<ul style="list-style-type: none"> O cliente chega Tom de alerta no fone de ouvido 1 bipe = Pista 1 2 bipes = Pista 2 Fale/escute o cliente <i>Desative/ative o microfone pressionando A1 ou A2.</i> Fim da comunicação <i>Se o microfone ainda estiver mudo na chegada do próximo cliente, o microfone será automaticamente ativado.</i>
Falar com a equipe	No dispositivo desligado: <ul style="list-style-type: none"> Pressione B + A2 + Liga/Desliga Solte os botões Toque e solte o botão B para falar/escutar a equipe Toque e solte o botão B novamente Fim da comunicação 	No dispositivo desligado: <ul style="list-style-type: none"> Pressione B + A2 + Liga/Desliga Solte os botões Pressione e segure o botão B para falar com a equipe Solte para escutar 	

Troca de bateria

Se você ouvir a mensagem de voz "Bateria baixa" ou "Trocar bateria", siga estes passos:

- Pressione e segure o botão de liberação da bateria e remova-a. Botão azul no fone de ouvido AIO ou botão vermelho atrás da presilha de cintura do comunicador belt-pac
- Coloque a bateria no carregador
- Instale a bateria totalmente carregada no fone de ouvido ou comunicador belt-pac

Verificação do status do fone de ouvido ou comunicador Belt-Pac

No dispositivo desligado:

- Pressione A2 + ▼ + Liga/Desliga
- Solte os botões
- A mensagem de voz no fone de ouvido informa o modo de operação atual

Alteração do idioma da mensagem de voz (espanhol e francês)

No dispositivo desligado:

- Pressione A1 + ▼ + Liga/Desliga
- Escute a mensagem de voz no fone de ouvido
- Repita as etapas para percorrer todos os idiomas

Para obter ajuda, ligue para 800.848.4468 (opções 1-2-3) ou envie um e-mail para support@hme.com



EOS | HD – Procure o design exclusivo do dispositivo auricular.

© 2018 HM Electronics, Inc. O logotipo e os nomes de produtos da HME são marcas comerciais ou marcas registradas da HM Electronics, Inc. Todos os direitos reservados. O nome EOS | HD tem os seguintes registros de Patentes nos EUA: 9639906, 7920539 e 9484041. HME# 402G040P

Portal de treinamento on-line da HME

Encontre vídeos, documentos de suporte e outros guias de treinamento.

www.hme.com/training