



**Exemple du Tableau de bord au paramètre** : Une voie - 4 sections

- 1. Heure de l'évènement** équivaut au temps que la voiture a passé au niveau du détecteur.
- 2. Objectif** est l'objectif de temps fixé pour un détecteur.
- 3. Moyenne de l'heure** est la durée moyenne de service à un détecteur pour l'heure actuelle. Le rouge indique que la moyenne d'heure dépasse l'objectif de temps fixé.
- 4. Moyenne de l'écart ente les véhicules** est la durée moyenne à un détecteur pour les dernières 60 minutes (ex: 7h15 à 8h15).
- 5. Durée totale pour la voie** numéros en blanc, à coté des icônes de voiture, indiquent la durée totale pour laquelle la voiture a été dans la voie.

### Objectifs de couleurs

(se réfèrent à la section Objectifs)

- Sous l'Objectif de temps déterminé
- Près de l'Objectif de temps déterminé
- Au dessus de l'Objectif de temps déterminé

### Le Tableau de bord ZOOM® peut être modifié pour afficher d'autres renseignements utiles.

À partir du **Tableau de bord**, cliquez sur  pour passer au **Menu principal**.

Cliquez sur **Paramètres**>**Tableau de bord** pour accéder au Tableau de bord paramètres.

### Vous pouvez également afficher :

- **La Moyenne des objectifs** – affiche l'heure moyenne au détecteur
- **Le pourcentage de l'Objectif** – le pourcentage de voitures qui répondent à l'objectif fixé
- **Voitures dans la voie** – le nombre actuel de voitures entre le premier et le dernier détecteur, inclusivement
- **Les transactions** – le nombre de transactions dans la période de temps fixée
- **Les Commandes désastreuses** – le nombre de commandes qui ont dépassé l'Objectif de commandes désastreuses sélectionné
- **Le Résumé statistique** – les données de synthèse sélectionnées pour l'heure, l'intervalle de temps et la journée actuelle



# OBJECTIFS



Les membres de l'équipe accomplissent mieux leurs tâches lorsqu'ils travaillent en vue d'atteindre des objectifs.

Vous pouvez fixer des objectifs pour les Transactions ou l'Heure afin qu'ils soient suivis par ZOOM®.

Cliquez sur **PARAMÈTRES>Objectifs** pour accéder aux paramètres de l'Objectif.

Chaque objectif doit être supérieur ou égal à tous les objectifs précédents (par exemple, le but B doit être supérieur au but A).

The screenshot shows the 'OBJECTIFS MAÎTRES' screen. It features a table with columns for 'Événement', 'Objectif A', 'Objectif B', 'Objectif C', and 'Objectif D'. The values are: Voie Total (1:30, 2:30, 5:00, 7:00), Voie Total 2 (1:30, 2:30, 5:00, 7:00), Menu 1 (0:30, 1:00, 1:30, 2:00), Menu 2 (0:30, 1:00, 1:30, 2:00), and Service (0:30, 1:00, 1:30, 2:00). A red arrow points to the 'MODIFIER' button in the top right corner.

Événement	Objectif A	Objectif B	Objectif C	Objectif D
Voie Total	1:30	2:30	5:00	7:00
Voie Total 2	1:30	2:30	5:00	7:00
Menu 1	0:30	1:00	1:30	2:00
Menu 2	0:30	1:00	1:30	2:00
Service	0:30	1:00	1:30	2:00

Cliquez sur **MODIFIER** pour fixer des objectifs pour la Détection des événements (p. ex. : Voie Total, Caissier, etc.).

Cliquez sur **ENREGISTRER** lorsque vous avez terminé.

The screenshot shows the 'OBJECTIFS MAÎTRES' screen with dropdown menus for each objective value. A red arrow points to the 'ENREGISTRER' button in the top right corner.

Événement	Objectif A	Objectif B	Objectif C	Objectif D
Voie Total	03 ▾ : 30 ▾	04 ▾ : 00 ▾	05 ▾ : 00 ▾	07 ▾ : 00 ▾
Voie Total 2	01 ▾ : 30 ▾	02 ▾ : 30 ▾	05 ▾ : 00 ▾	07 ▾ : 00 ▾
Menu 1	00 ▾ : 25 ▾	01 ▾ : 00 ▾	01 ▾ : 30 ▾	02 ▾ : 00 ▾
Menu 2	00 ▾ : 15 ▾	01 ▾ : 00 ▾	01 ▾ : 30 ▾	02 ▾ : 00 ▾
Service	00 ▾ : 30 ▾	01 ▾ : 00 ▾	01 ▾ : 30 ▾	02 ▾ : 00 ▾