



Беспроводная система связи для ресторанов быстрого питания для автомобилистов

Инструкция по эксплуатации

**HM Electronics, Inc.
14110 Stowe Drive
Poway, CA 92064 USA**

**Тел.: 1-800-848-4468
Факс: 858-552-0172**

HME# 400G660R Rev A 10/17/11

Содержание

ОБОРУДОВАНИЕ ion IQ™	1
База	2
Передняя панель	2
Задняя и боковые панели	3
ГАРНИТУРА	4
Функции и элементы управления	4
Ношение гарнитуры	4
Элементы управления гарнитуры	5
Регистрация гарнитуры	5
Снятие и замена аккумуляторных батарей	8
Зарядное устройство	9
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ion IQ™	10
Смена языка сообщений гарнитуры	10
Проверка состояния гарнитуры	10
Однополосная система	11
Двухполосная система	12
Система тандем	13
Внутренняя связь	14
Режим оператора	15
Работа Центра сообщений	16
Настройки приветствий для клиентов	18
Настройки сообщений-напоминаний	22
Настройки предупреждающих сообщений	26
Расписание времени	31
Настройка громкости	32
Эксплуатация проводной резервной системы	33
Автомобильный детектор	34
Настройки заведения	35
Компьютерная навигация	43
Компьютерные отчеты	44
ЧИСТКА ОБОРУДОВАНИЯ И УХОД ЗА НИМ	45
Правильное обращение с оборудованием	45
Чистка оборудования	45
В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ	46
Поиск и устранение неисправностей	46
Звонок в службу поддержки	47
Внутренние элементы управления и индикаторы базы	48
Диагностика	49
Установка испанского или французского языка в базе	50
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ	51
Примечание Федеральной комиссии по связи	52
Рисунки и схемы	
Рис. 1. ion IQ™ стандартный набор оборудования	1
Рис. 2. Передняя панель базы	2
Рис. 3. Функции задней панели базы	3
Рис. 4. Элементы управления гарнитуры	4
Рис. 5. Правильное ношение гарнитуры	4
Рис. 6. Зашелка батареи на поясном коммуникаторе	8
Рис. 7. Зашелка батареи на гарнитуре	8
Рис. 8. Батареи в зарядном устройстве	9
Рис. 9. Типичный ресторан системы тандем	13
Рис. 10. Переключатели проводной резервной системы в	33
Рис. 11. Внутренние функции базы	48

В качестве операционного языка гарнитуры можно установить испанский или французский язык. Также см. инструкцию по смене языка на [странице 10](#).

Español

El COM6000BP proporciona información que indica el estado del funcionamiento del mismo en español como es: **Unidad #, Batería cargada, Batería semi-cargada, Batería baja, Línea uno, Línea dos, Fuera de alcance, Reemplazar batería y Unidad desactivado.**

Para cambiar el idioma de la información que se escucha en la diadema, de inglés a español, siga los siguientes pasos: Oprima y mantenga presionado el botón “A1”, así como el botón para reducir el volumen “▼” y el botón para encender el comunicador “PWR” al mismo tiempo, hasta que el comunicador se encienda.

Français

COM6000BP fournit les sélections de fonctionnement fondamentales suivantes en français: **Ceinture-sac #, Fonction inactive, Batterie charge, Batterie demi-charge, Batterie basse-charge, Voie un, Voie deux, 'hors d'entente, Remplace batterie et Ceinture-sac inactive.**

Pour changer les indications de l'anglais au français, appuyer et tenir le “A1” et le volume en bas “▼” en même temps, tout en appuyant sur le bouton d'allumage “PWR”.

HM Electronics, Inc. не несет ответственности за нарушение работы оборудования, возникшего вследствие использования неправильного перевода инструкции по его установке и/или использованию, отличной от исходной английской версии.

© 2011 HM Electronics, Inc.

*Логотип и названия товаров HME являются зарегистрированными торговыми марками HM Electronics, Inc.
Все права защищены.*

Иллюстрации в этом издании являются общими примерами
и могут отличаться от конкретного оборудования.

ОБОРУДОВАНИЕ ion|IQ™

ion|IQ™ – это аудиосистема, предназначенная прежде всего для использования в ресторанах быстрого обслуживания. Оборудование, указанное ниже, входит в стандартный набор ion|IQ™. Дополнительное оборудование можно заказать у вашего местного дилера.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Е Количество оборудования варьируется в зависимости от потребностей заведения на момент покупки.

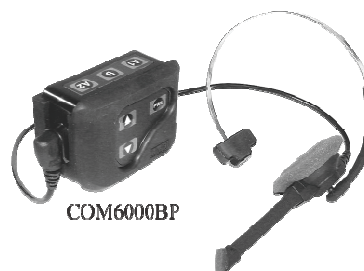
Дополнительное оборудование можно заказать из представленного ниже списка.



База



Odyssey IQ



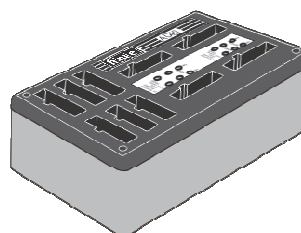
COM6000BP

О ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Оборудование

Номер модели

Поясной коммуникатор	COM6000BP
Ремень	Нет
Функционально полная гарнитура с коммуникатором Odyssey IQ	HS6000
Беспроводная гарнитура (только для прослушивания)	HS6000L
Аккумуляторная батарея для Odyssey IQ	BAT41
Гарнитура	HS12
Гарнитура	M220
Наушник	Нет
Чехол наушника (одноразового употребления)	Нет
Интерфейс гарнитуры	HSI6000
Интерфейс телефона	TI6000
Панель автомобильного детектора	VDB102
Панель автомобильного детектора (с реле)	VDB102R
Замкнутая система автомобильного детектора (подземная)	VDL100
Плоский динамик	SP2500LP
Потолочный динамик	MM100
Микрофон	DM4
Переключатель режимов (двухполосный)	MS10
Дистанционный переключатель режима скоростной команды	SW2
Коммутаторная монтажная плата	Нет
Комплект для расширения зоны покрытия антенны	EC10
Антенный комплект для расширения зоны покрытия	EC20
Комплект для удаленного расположения антенны (кабель 6 футов/1,83 м)	ANT20-6
Комплект для удаленного расположения антенны (кабель 30 футов/9,14 м)	ANT20-30



Зарядное устройство



Аккумуляторная батарея



Микрофон



Динамик

Рис. 1. ion|IQ™ стандартный набор оборудования

База

Все функции аудиосистемы проходят через базу. Она является электронной основой ion |IQ™.

Внешние функции базы показаны на рис. 2 и 3. Внутренние функции показаны на [Рис. 11](#).

Передняя панель

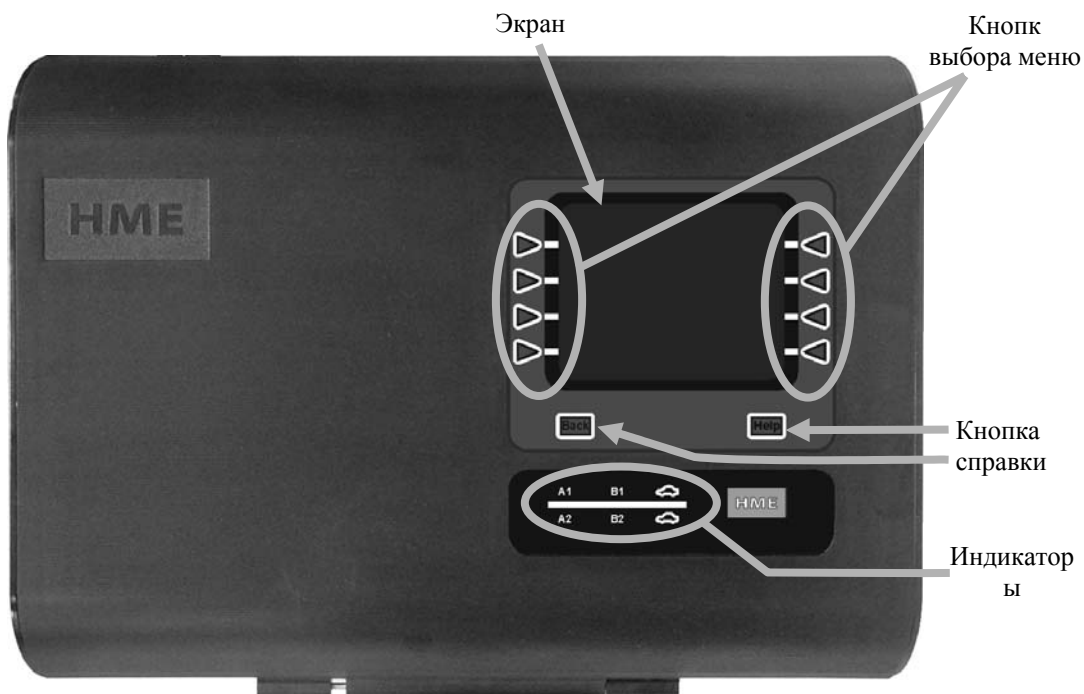
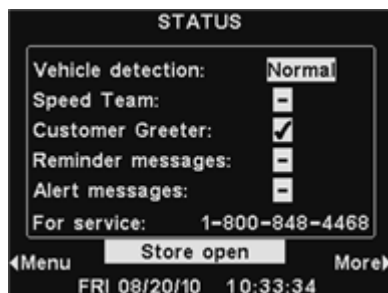


Рис. 2. Передняя панель базы

- На **экране** будут показаны все пункты меню для установки настроек и выбора операций. По умолчанию будет отображаться дисплей **STATUS**, пока вы не нажмете какую-либо кнопку для вызова другого дисплея.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Дисплей **STATUS** отключается (спящий режим), если кнопки не используются. Он активируется нажатием любой кнопки.



- Кнопки **выбора меню** используются для выбора пунктов меню на экране.
- Кнопка **Справка** используется для получения необходимой информации в случае возникновения проблем с ion|IQ™.
- Кнопка **Назад** используется при необходимости вернуться к предыдущему пункту меню.
- **Индикаторы активности** загораются следующим образом:

поверх линии – активность Полосы 1 (однополосная или двухполосная система)

A1 загорается при нажатии кнопки А на любой гарнитуре однополосной системы

или Полосы 1 двухполосной системы.

B1 загорается при нажатии кнопки В на любой гарнитуре однополосной системы

или Полосы 1 двухполосной системы.

Знак **автомобиля над линией** загорается, когда автомобиль находится около табло меню в

однополосной системе или на Полосе 1 в двухполосной.

Под линией – активность Полосы 2 (только в двухполосной системе)

A2 загорается при нажатии кнопки А на любой гарнитуре Полосы 2.

B2 загорается при нажатии кнопки В на любой гарнитуре Полосы 2.

Знак **автомобиля под линией** загорается, когда автомобиль находится около табло меню на Полосе 2.

Задняя и боковые панели

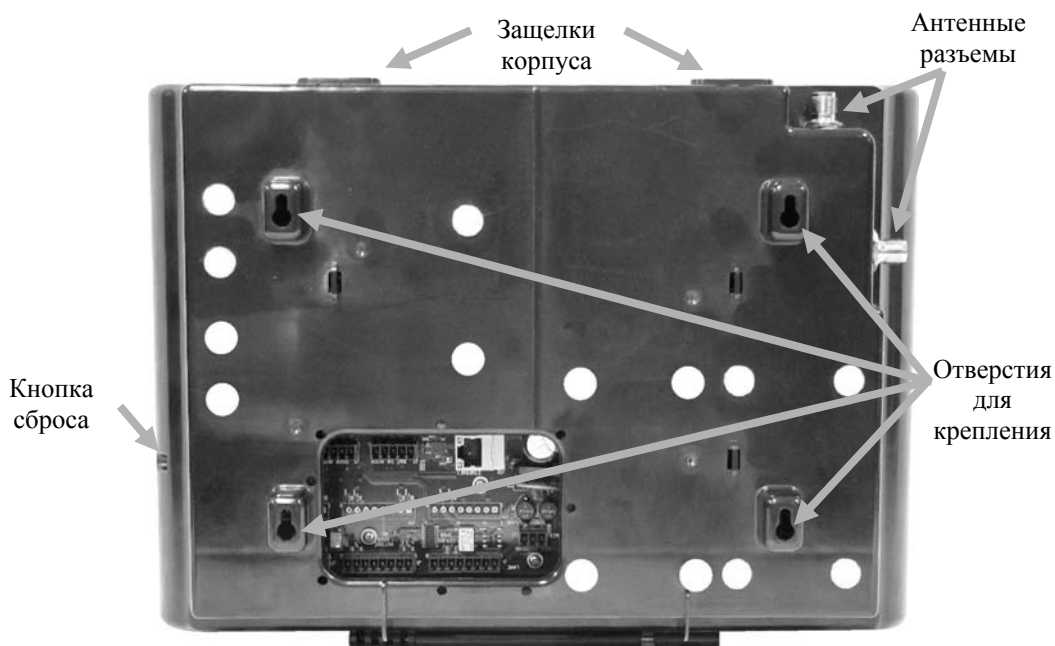


Рис. 3. Функции задней панели базы

- Корпус базы можно открыть, если нажать обе **защелки наверху корпуса** и потянуть заднюю панель на себя и вниз.
- **Антенные разъемы** предназначены для подключения прилагающихся антенн.
- Четыре **отверстия** предназначены для крепления базы к стене.
- **Кнопка сброса** используется для перезагрузки базы. Она находится в небольшом отверстии на правой стороне. Чтобы нажать на кнопку сброса можно воспользоваться небольшим заостренным предметом, например, концом развернутой скрепки.

ГАРНИТУРА

Функции и элементы управления

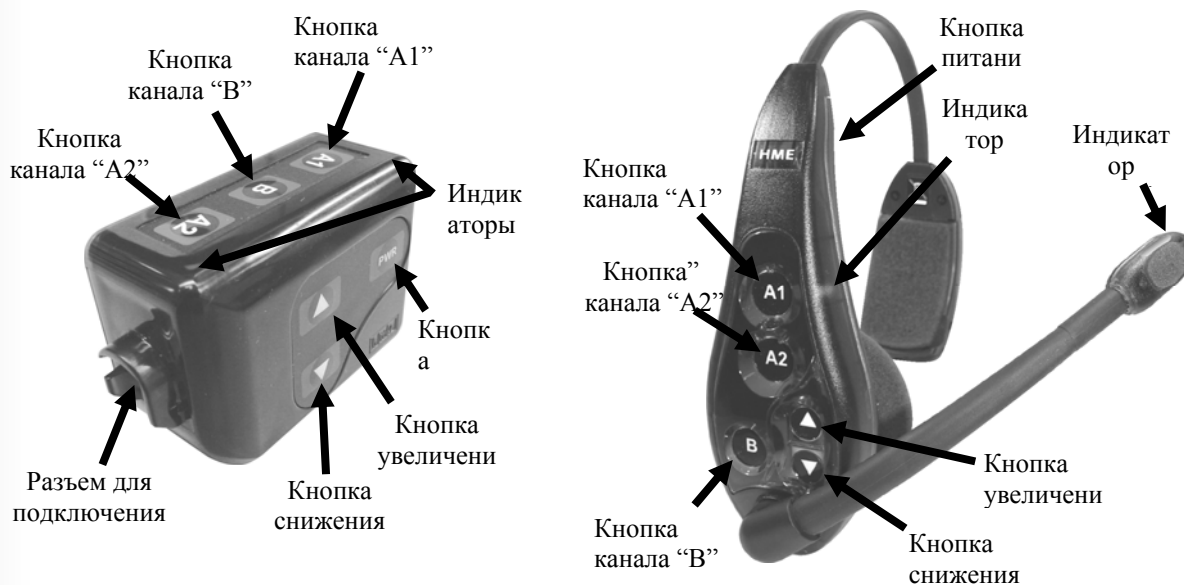


Рис. 4. Элементы управления гарнитуры

Ношение гарнитуры

- Наденьте гарнитуру так, чтобы микрофон находился с правой или левой стороны рта.
- Если необходимо, отрегулируйте оголовье и дугу микрофона.
- Если вы используете поясной коммуникатор, пристегните его к ремню или поясу с правой или левой стороны. Закрепите шнур гарнитуры зажимами на спине и на воротнике.
- Если вы используете гарнитуру Odyssey IQ, оголовье гарнитуры должно находиться позади шеи.

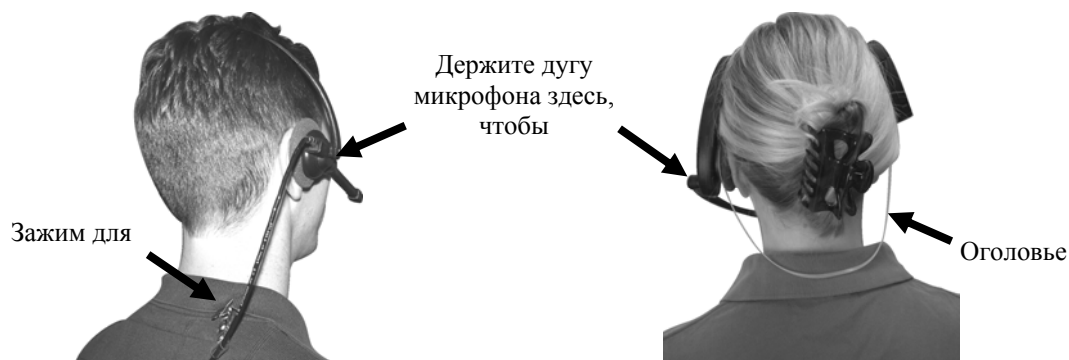


Рис. 5. Правильное ношение гарнитуры

Элементы управления гарнитуры

Кнопки управления гарнитуры активируются плотным нажатием. Для нажатия на них используйте подушечки пальцев, но не ногти.

Включение/выключение питания

- **Включение** – нажмите и отпустите кнопку питания. В случае использования **поясного коммуникатора** – через наушник прозвучит голосовое сообщение «belt-pac #, battery full/half/low» (поясной коммуникатор №, аккумулятор заряжен полностью/наполовину/разряжен), и мигнет красный индикатор питания рядом с кнопками A1 и A2 на поясном коммуникаторе. Почти сразу один индикатор погаснет, а другой загорится зеленым. Прозвучит голосовое сообщение “Lane 1 (or 2) ready” (Полоса 1 (или 2) готова). Зеленый цвет индикатора означает, что устройство готово к использованию. При работе с двумя полосами, зеленый цвет индикатора рядом с A1 означает готовность к работе по Полосе 1, а зеленый цвет индикатора рядом с A2 означает готовность к работе по Полосе 2. В случае использования **Odyssey IQ** – в наушнике прозвучит голосовое сообщение «headset #, battery full/half/low» (гарнитура №, аккумулятор заряжен полностью/наполовину/разряжен), и индикатор питания и индикатор передачи мигнут красным светом. Почти сразу индикатор питания загорится зеленым цветом для Полосы 1 или красным для Полосы 2, а индикатор передачи погаснет. Прозвучит голосовое сообщение “Lane 1 (or 2)” (Полоса 1 (или 2)).
- **Выключение** – Press нажмите и удерживайте кнопку питания около двух секунд. Через наушник прозвучит голосовое сообщение “belt-pac off” (поясной коммуникатор выключен) или “headset off” (гарнитура выключена) и индикатор питания погаснет.

Увеличение/снижение громкости

- **Увеличение громкости** – Нажмите и отпустите кнопку увеличения громкости ▲. При каждом нажатии вы будете слышать в наушнике более громкий звуковой сигнал. При достижении максимальной громкости прозвучит двойной громкий сигнал. Если вы нажмете и будете удерживать кнопку увеличения громкости ▲, будут звучать повторяющиеся сигналы с увеличивающейся громкостью, пока громкость не достигнет максимума. Затем вы услышите двойной сигнал максимальной громкости, который будет повторяться, пока вы не отпустите кнопку ▲.
- **Снижение громкости** – нажмите и отпустите кнопку снижения громкости ▼. При каждом нажатии вы будете слышать в наушнике более тихий звуковой сигнал. При достижении минимальной громкости, прозвучит двойной тихий сигнал. Если вы нажмете и будете удерживать кнопку снижения громкости ▼, будут звучать повторяющиеся сигналы со снижающейся громкостью, пока она не достигнет минимума. Затем, вы услышите двойной сигнал минимальной громкости, который будет повторяться, пока вы не отпустите кнопку ▲.

Регистрация гарнитуры

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все зарегистрированные гарнитуры должны быть включены, иначе они будут сняты с регистрации при удалении неактивных

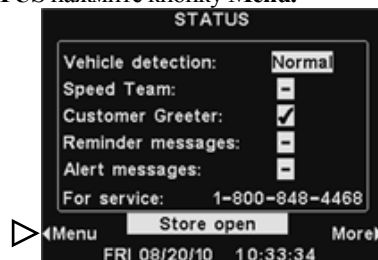
Во время установки системы ion|IQ™ каждая гарнитура была зарегистрирована в базе. Таким образом, база распознает все зарегистрированные гарнитуры, когда они включены, и отличает их от другого электронного оборудования, работающего на той же частоте.

Одновременно могут быть зарегистрированы до 15 гарнитур. При замене новую гарнитуру необходимо зарегистрировать перед использованием. При этом, старая гарнитура остается в памяти. Если будет достигнуто максимальное количество зарегистрированных гарнитур (15), на дисплее HEADSET

REGISTRATION появится сообщение о том, что количество гарнитур, которые можно зарегистрировать равняется 0. В таком случае, вы можете удалить из памяти все неактивные гарнитур или все зарегистрированные. Если вы удалите все неактивные гарнитур, освободится место для регистрации новых. После удаления всех зарегистрированных гарнитур, необходимо зарегистрировать все нужные гарнитур заново. Все активные гарнитур регистрируются одинаково, по одной.

Зарегистрируйте каждую гарнитуру следующим образом:

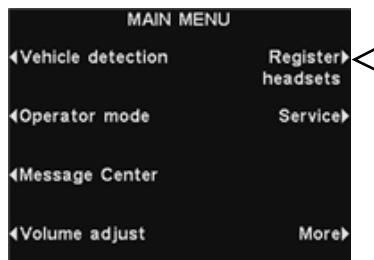
- Убедитесь в том, что регистрируемые гарнитур выключены, а база включена. Другие гарнитур могут быть включены или выключены.
- На дисплее STATUS нажмите кнопку **Menu**.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Во время регистрации гарнитур должны находиться в пределах 6 футов (1,83 метров) от базы.

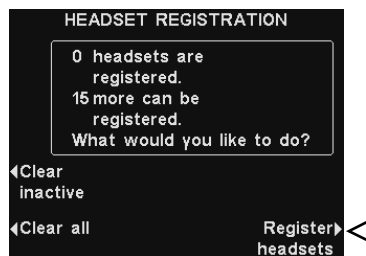
- На дисплее MAIN MENU нажмите кнопку **Register headsets**.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед удалением регистраций, появится предупреждение и предложение отменить ее.

- При нажатии кнопки **Clear inactive** на дисплее HEADSET REGISTRATION все выключенные коммуникаторы снимаются с регистрации.
- При нажатии кнопки **Clear all** снимаются с регистрации все гарнитур, внесенные в базу данных, и базовая станция автоматически перезагружается.



- Для регистрации гарнитур нажмите кнопку **Register headsets** на дисплее HEADSET REGISTRATION.

- На дисплее **TO REGISTER HEADSETS** следуйте инструкциям в рамке.



- Если вы регистрируете только одну гарнитуру, нажмите кнопку **Register single** на дисплее **TO REGISTER HEADSETS**.
- Для регистрации более одной гарнитуры нажмите кнопку **Register multi** на дисплее **TO REGISTER HEADSETS** и продолжайте регистрировать остальные.

После каждой успешной регистрации:

- Высветится идентификационный номер, который присваивается этому коммуникатору.
Идентификационный номер выбирается последовательно от 0 до 9, А, В, С, D и Е.



- После окончания регистрации гарнитур нажмите кнопку **Back** для выхода из режима регистрации. Вы можете продолжить нажимать кнопку **Back**, пока не вернетесь к дисплею **MAIN MENU** или **STATUS**.
- Индикатор питания на гарнитуре будет гореть непрерывно зеленым светом.

При возникновении проблем с регистрацией гарнитур:

Позвоните по телефону в местное представительство НМЕ.

Снятие и замена аккумуляторных батарей

Батареи поясных коммуникаторов COM6000BP –

Замена батарей:

Если аккумуляторная батарея разряжена до минимального уровня при включении поясного коммуникатора, через гарнитуру будет подано голосовое сообщение “Battery low” (Аккумулятор разряжен). Если аккумулятор разрядится во время работы, через гарнитуру будет подаваться голосовое сообщение “Change battery” (Замените аккумулятор). В этом случае необходимо вынуть поясной коммуникатор из чехла и переместить защелку, фиксирующую батарею, в направлении стрелки. Поднимите конец батареи около защелки и выньте ее из поясного коммуникатора или переверните коммуникатор и подхватите батарею снизу.



Рис. 6.
Защелка батареи на поясном коммуникаторе

Замена батарей:

Чтобы заменить батарею в поясном коммуникаторе, поместите конец батареи с металлическими контактами в держатель батареи в том же положении, в котором находилась вынутая батарея. Аккуратно нажмите на верхнюю часть батареи таким образом, чтобы раздался щелчок и батарея зафиксировалась.

Аккумуляторные батареи гарнитуры Odyssey IQ —

Замена батарей:

Если аккумуляторная батарея разрядится, через гарнитуру будет подано голосовое сообщение “Change battery” (Замените аккумулятор). В этом случае необходимо извлечь батарею из гарнитуры, переместив защелку для снятия батареи и вынув ее.



Рис. 7. Защелка батареи на гарнитуре

Замена батарей:

Чтобы заменить батарею в гарнитуре, поместите конец батареи с металлическими контактами в держатель батареи в том же положении, в котором находилась вынутая батарея. Аккуратно нажмите на верхнюю часть батареи таким образом, чтобы раздался щелчок и батарея зафиксировалась под защелкой.

Заряжайте аккумуляторные батареи согласно инструкции на странице 9.

Зарядное устройство

До четырех аккумуляторов могут заряжаться зарядным устройством одновременно. Время зарядки – около 2,5 часов. Принцип работы индикаторов состояния аккумуляторных батарей, расположенных возле портов для зарядки, разъяснен ниже. В портах для хранения может храниться до шести полностью заряженных батарей.

- Желтый индикатор горит непрерывно рядом с каждым портом для зарядки, пока он пуст.
- Вставьте аккумуляторную батарею в один из четырех портов для зарядки, пока не раздастся щелчок.
- Если желтый индикатор рядом с батареей продолжает гореть непрерывно, значит ЗАРЯДКА НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ. Следуйте инструкции по диагностике на боковой стороне зарядного устройства.
- Если желтый индикатор рядом с батареей мигает, это значит, что ЗАРЯДКА ОТКЛАДЫВАЕТСЯ, так как батарея перегрелась. Понижьте температуру комнаты или переместите зарядное устройство в более прохладное место.
- Красный индикатор ЗАРЯДКИ будет гореть на протяжении всего времени зарядки аккумуляторной батареи.
- Зеленый индикатор ГОТОВНОСТИ загорится, когда аккумулятор будет полностью заряжен.
- Хранить заряженные аккумуляторные батареи следует в портах для хранения.

ВНИМАНИЕ:

**Не вынимайте
батареи из
зарядного
устройства,
пока не
загорится
зеленый
индикатор
ГОТОВНОСТИ,
иначе
произойдет
сброс и процесс**

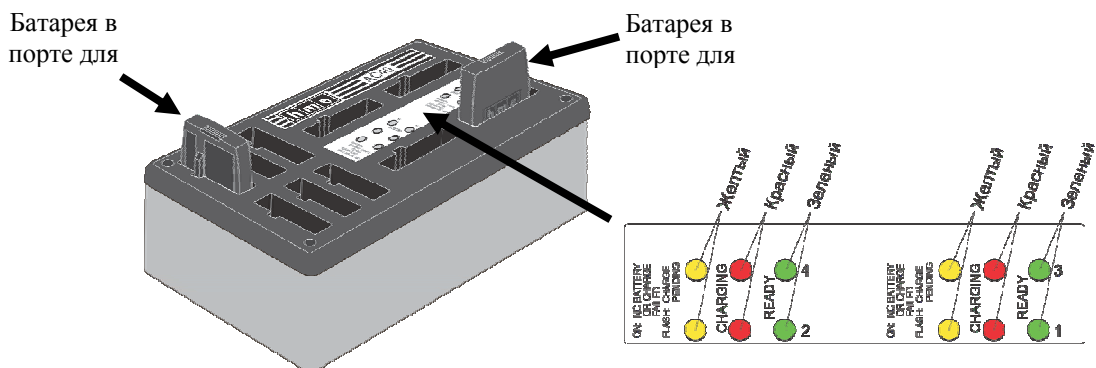


Рис. 8. Батареи в зарядном устройстве

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ion/IQ™

Система ion/IQ™ может работать в режимах Hands-Free (HF), Auto-Hands-Free (AHF) или Push-To-Talk (PTT).

Дуплексная система поддерживает HF, AHF и PTT режимы. При работе в режимах HF и AHF, голосовые сообщения могут передаваться и приниматься в одно и то же время, как при обычном телефонном разговоре. В режиме AHF передача и прием голосовых сигналов активируются автоматически, когда клиент заезжает на автомобильную полосу ресторана. В режиме HF передача и прием голосовых сигналов активируются нажатием кнопки A1 или A2 на коммуникаторе. В режиме PTT оператор должен нажимать и удерживать кнопку A1 или A2 во время разговора с клиентом. Симплексная система поддерживает только режим PTT, при котором голосовой сигнал со стороны клиента не слышен, пока оператор удерживает кнопку A1 или A2.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При двухполосной системе, если у вас установлен режим "DEDICATED," (специализированный), вы будете слышать звуковые сигналы в гарнитуре, когда клиент придет на полосу, за которую вы отвечаете.

При однополосной системе, когда клиент въезжает на автомобильную полосу ресторана, вы услышите один звуковой сигнал в гарнитуре.

При двухполосной системе, когда клиент въезжает на Полосу 1, прозвучит один звуковой сигнал в гарнитуре, а когда на Полосу 2 – двойной звуковой сигнал.

При двухполосной системе, если в то время, когда вы разговариваете с клиентом на одной полосе, на вторую полосу приезжает другой клиент, вы услышите звуковой сигнал в гарнитуре. После того, как первый клиент покинет пункт приема заказов, тот же звуковой сигнал будет повторяться каждые четыре секунды, пока вы не нажмете на кнопку A1 или A2, чтобы связаться с клиентом на другой полосе.

Инструкции по работе однополосных и двухполосных систем ресторанов находятся на последующих страницах.

Смена языка сообщений гарнитур

Чтобы сменить язык голосовых оповещений в гарнитуре с английского на испанский/французский или снова на английский, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки снижения громкости ▼ и A1, когда нажимаете на кнопку питания. С включением гарнитур изменится язык голосовых оповещений.

Проверка состояния гарнитур

Чтобы проверить состояние гарнитур, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки снижения громкости ▼ и A2, когда нажимаете на кнопку питания. Вы услышите сообщение о состоянии, когда коммуникатор включится.

Однополосная система

Режим Hands-Free (HF)

- Для того, чтобы перевести гарнитуру в режим HF, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки увеличения громкости ▲ и В, когда нажимаете на кнопку питания. Гарнитура запомнит эту настройку.
- Как только клиент заедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал в гарнитуре (одиночный гудок), а затем вы сможете слышать клиента с пункта приема заказов или табло меню.
- Нажмите и отпустите кнопку A1 или A2, чтобы говорить и слышать клиента.
- Нажмите и отпустите кнопку A1, A2 или В, чтобы прекратить разговор с клиентом.
- Если вы хотите снова поговорить с клиентом, нажмите и отпустите кнопку A1 или A2.
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.
- Если клиент отъедет от пункта приема заказов или табло меню, гарнитура прекратит передачу сигнала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Только один оператор гарнитуры может использовать режим auto hands-free одновременно, эта функция также должна быть активирована в базе. Если гарнитура была выключена во время работы режима ANF, то при включении в ней установится прежний режим.

Режим Auto Hands-Free (ANF)

- Для того, чтобы установить режим ANF, при выключенном питании нажмите и удерживайте кнопки увеличения громкости ▲ и A1 одновременно с нажатием кнопки питания.
- Как только клиент заедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал в гарнитуре (одиночный гудок), а затем вы сможете слышать клиента с пункта приема заказов или табло меню.
- Для того, чтобы говорить с клиентом и слышать его, не нужно нажимать никаких кнопок.
- Нажмите и отпустите кнопку A1, A2 или В, чтобы прекратить разговор с клиентом.
- Если вы хотите снова поговорить с клиентом, нажмите и отпустите кнопку A1 или A2.
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.
- Если клиент отъедет от пункта приема заказов или табло меню, гарнитура прекратит передачу сигнала.

Режим Push-To-Talk (PTT)

- Для того, чтобы включить режим PTT, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки снижения громкости ▼ и В, когда нажимаете на кнопку питания. Гарнитура запомнит эту настройку.
- Как только клиент заедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал в гарнитуре (одиночный гудок), а затем вы сможете слышать клиента с пункта приема заказов или табло меню.
- Нажмите и отпустите кнопку A1 или A2, чтобы говорить и слышать клиента. Отпустите кнопку, чтобы перестать говорить (дуплексная система), или чтобы слышать клиента (симплексная система).
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.

Двухполосная система

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если у вас есть дополнительный переключатель режимов MS10 и он установлен в позицию Non-Dedicated (Неспециализированный), операторы гарнитур будут слышать оповещающие сигналы, когда автомобили клиентов будут заезжать на любую из полос. Установка переключателя в позицию Dedicated (Специализированный) позволит операторам каждой полосы слышать оповещающие сигналы, когда автомобили клиентов будут заезжать только на их полосу.

Если у вас нет переключателя режимов MS10, используйте меню базы для смены режимов. Чтобы использовать MS10, настройка **dedicated mode** должна быть установлена на **Ext** на дисплее базы **OPERATOR MODE**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Только один оператор гарнитур на каждой полосе может использовать режим АНФ одновременно. При попытке установить этот режим на второй гарнитуре, в наушнике будет слышно сообщение "System busy" (система занята).

Смена полос невозможна в режиме АНФ. Если гарнитура была выключена во время работы режима АНФ, то при включении в ней установится прежний режим.

Двухполосная система состоит из двух автомобильных полос с одним пунктом приема заказов на каждой полосе.

Режим Hands-Free (HF)

- Для того, чтобы включить режим HF, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки увеличения громкости ▲ и В, когда нажимаете на кнопку питания. Гарнитура запомнит эту настройку.
- Как только клиент въедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал (одиночный гудок для Полосы 1, двойной гудок для Полосы 2) в гарнитуре и сможете слышать голос клиента с пункта приема заказов или табло меню, если выбрана полоса, на которой он находится.
- Для того, чтобы говорить с клиентом и слышать его, нажмите и отпустите кнопку А1 для Полосы 1 или А2 для Полосы 2.
- Чтобы прекратить разговор с клиентом, нажмите и отпустите кнопку А1, А2 (в зависимости от полосы) или В.
- Чтобы возобновить разговор с клиентом, нажмите и отпустите кнопку А1 для Полосы 1 или А2 для Полосы 2.
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.
- Чтобы переключиться на другую полосу, нажмите и отпустите противоположную кнопку А.
- Если клиент отъедет от пункта приема заказов или табло меню, гарнитура прекратит передачу сигнала.

Режим Auto Hands-Free (АНФ)

- Для того, чтобы установить режим АНФ для Полосы 1, при выключенном питании нажмите и удерживайте кнопки увеличения громкости ▲ и А1 одновременно с нажатием кнопки питания.
- Для того, чтобы установить режим АНФ для Полосы 2, при выключенном питании нажмите и удерживайте кнопки увеличения громкости ▲ и А2 одновременно с нажатием кнопки питания.
- Как только клиент въедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал (одиночный гудок для Полосы 1, двойной гудок для Полосы 2) в гарнитуре и сможете слышать голос клиента с пункта приема заказов или табло меню, если выбрана полоса, на которой он находится.
- Для того, чтобы говорить с клиентом и слышать его, не нужно нажимать никаких кнопок.
- Нажмите и отпустите кнопку А1, А2 (в зависимости от полосы) или В, чтобы прекратить разговор с клиентом.
- Чтобы возобновить разговор с клиентом, нажмите и отпустите кнопку А1 для Полосы 1 или А2 для Полосы 2.
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.
- Если клиент отъедет от пункта приема заказов или табло меню, гарнитура прекратит передачу сигнала.

Режим Push-To-Talk (РТТ)

- Для того, чтобы включить режим РТТ, на выключенной гарнитуре нажмите и удерживайте кнопки снижения громкости ▼ и В, когда нажимаете на кнопку питания. Гарнитура запомнит эту настройку.
- Как только клиент въедет на автомобильную полосу ресторана, вы услышите сигнал (одиночный гудок для Полосы 1, двойной гудок для Полосы 2) в гарнитуре и сможете слышать голос клиента с пункта

приема заказов или табло меню, если выбрана полоса, на которой он находится.

- Нажмите и удерживайте кнопку A1, чтобы говорить с клиентом на Полосе 1, или A2, чтобы говорить с клиентом на Полосе 2. Отпустите кнопку, чтобы чтобы перестать говорить (дуплексная система) или чтобы слышать клиента (симплексная система).
- Используйте кнопки увеличения ▲ и снижения ▼ громкости, чтобы отрегулировать голосовой сигнал, поступающий от клиента, в гарнитуре.

Система тандем

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если, при системе тандем, гарнитура принимающего заказы №2 будет переведена в режим Auto Hands-Free, сообщение из пункта приема заказов №2 “Please pull forward” (Пожалуйста, проезжайте вперед) не будет воспроизведено в пункте приема заказов №2. При необходимости, принимающий заказы №2 должен будет попросить клиента в пункте приема заказов №2 проехать вперед. Если гарнитура была выключена во время работы режима АНФ, при включении в ней установится прежний режим.

Тандем – это особый вид двухполосной системы, когда клиент, подъехавший к пункту приема заказов №2 может получить сообщение “Please pull forward” (Пожалуйста, проезжайте вперед), если пункт приема заказов №1 свободен. Принцип использования гарнитуры такой же, как для двухполосной системы.

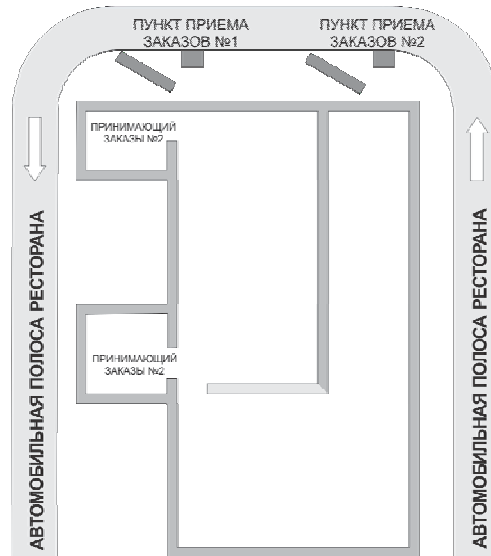


Рис. 9. Типичный ресторан системы тандем

Внутренняя связь

Для внутреннего общения с другими операторами гарнитур нажмите и удерживайте кнопку В во время разговора. Отпустите кнопку, когда закончите. При однополосной системе до четырех операторов гарнитур могут разговаривать между собой в режиме конференции путем нажатия и удерживания кнопок В. Удерживая кнопку В, они будут слышать друг друга без помех.

При двухполосной системе, если установлена функция “Split-B”, внутренняя связь возможна только между гарнитурами, работающими на одной полосе. Если установлена функция “Combined-B”, внутренние переговоры будут слышны во всех гарнитурах обеих полос. При двухполосной системе до трех операторов гарнитур могут разговаривать между собой в режиме конференции путем нажатия и удерживания кнопок В. Удерживая кнопку В, они будут слышать друг друга без помех. Если клиент подъедет во время внутреннего разговора операторов, приоритет будет отдан каналу А для разговора с клиентом, что сократит количество внутренних каналов связи.

Режим оператора

Режим скоростной команды используется во время большого потока клиентов. Принимающий заказы с гарнитурой передает заказы с улицы в ресторан путем нажатия кнопок A1, A2 или B. Специализированный режим предназначен для двухполосных систем. В специализированном режиме персонал будет слышать через гарнитуру сигнал автомобильного детектора и аудио только со своей полосы.

ВНИМАНИЕ:

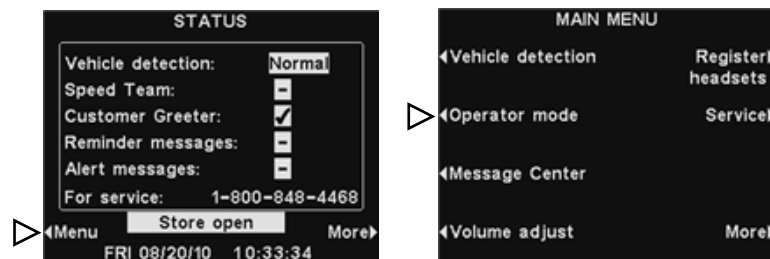
При включенном режиме скоростной команды ☒ (включен) многие функции базы отключатся. Сигнал автомобильного детектора и голос клиента не будут слышны при работе в режиме скоростной команды. Для обычного принятия заказов, режим **Speed Team** долж.

ПРИМЕЧАНИЕ:

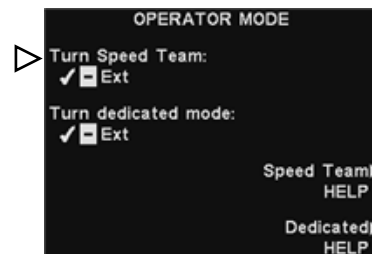
Только при двухполосной системе функции **Turn dedicated mode** и **Dedicated HELP** будут видны на дисплее **OPERATOR MODE**. При однополосной системе только функции **Turn Speed Team** и **Speed Team HELP** будут видны на дисплее **OPERATOR MODE**.

Режим скоростной команды

Чтобы установить режим скоростной команды, выберите **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем выберите **Operator mode** на дисплее **MAIN MENU**.



На дисплее **OPERATOR MODE** нажмите кнопку **Turn Speed Team** и выберите ☒ (включен). Чтобы вернуться к нормальному режиму работы, на дисплее **OPERATOR MODE** нажмите кнопку **Turn Speed Team** и выберите ☐ (выключен).



Если у вас есть дистанционный переключатель скоростного режима, вы можете выбрать **Ext** на дисплее **SPEED TEAM** и использовать дистанционный переключатель для активации и выключения режима скоростной команды.

Чтобы сохранить настройку, нажмите кнопку **Back**.

Специализированный режим

Чтобы установить специализированный режим, выберите **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем выберите **Operator mode** на дисплее **MAIN MENU**. На дисплее **OPERATOR MODE** нажмите кнопку включения специализированного режима и выберите ☒ (включен). После установки **Turn dedicated mode** ☒ (включен), вам нужно будет выбрать ☐ (выключен), чтобы вернуться к нормальному режиму работы. Чтобы сохранить настройку, нажмите кнопку **Back**.

Работа Центра сообщений

СОВЕТ!

Прежде чем продолжить, важно определить периоды времени, в течение которых сообщения из центра сообщений будут воспроизводиться в заведении. Может быть установлено до 12 периодов времени. Вы можете использовать рабочий лист центра сообщений в конце данного руководства. После определения всех необходимых периодов времени, обратитесь к разделу этого руководства Расписание времени, чтобы установить время до того, как делать настройки центра сообщений. Текущие дата и время, а также время открытия и закрытия ресторана, должны быть установлены до остальных настроек центра сообщений.

Центр сообщений является центральным пунктом, который позволяет создавать сообщения для использования в различных ситуациях и в определенное время, которые будут передаваться клиентам на пункт принятия заказов или персоналу через гарнитуру или потолочные динамики.

Некоторые сообщения предварительно названы и записаны. Все сообщения могут быть настроены в соответствии с конкретными требованиями. Ниже описаны все три вида сообщений. Таблица на следующей странице содержит названия и содержание предварительно записанных сообщений. После таблицы находятся подробные инструкции по настройке центра сообщений.

В конце этого руководства находится Руководство по быстрому запуску Центра сообщений для планирования настроек сообщений.

Приветствия для клиентов

Приветственные сообщения передаются клиентам на пункт приема заказов. Они обычно используются, чтобы приветствовать клиентов и информировать их о рекламных акциях. Приветственные сообщения для клиентов предварительно названы, но не записаны, кроме сообщений Store Closed (Ресторан закрыт) и Pull Forward (Проезжайте вперед) (только для тандемной системы). Все приветственные сообщения для клиентов могут быть переименованы и перезаписаны в соответствии с потребностями ресторана.

Сообщения-напоминания

Сообщения-напоминания передаются персоналу через гарнитуру для напоминания им об их ежедневных обязанностях. Сообщения-напоминания могут также быть установлены для передачи через потолочные динамики. Система содержит 12 предварительно названных и записанных сообщений, которые могут быть изменены в зависимости от потребностей ресторана. Также есть 3 "пустых" сообщения, которые могут быть названы и записаны при необходимости. Сообщения-напоминания могут передаваться на все гарнитур или только на специально определенные.

Предупреждающие сообщения

Предупреждающие сообщения передаются персоналу через гарнитуру для того, чтобы обратить их внимание на что-либо, например на то, что дверь незакрыта или клиент подъехал к ресторану. Предупреждающие сообщения могут передаваться на все гарнитур или только на специально определенные и/или на потолочные динамики. Система содержит 4 предварительно названных и записанных предупреждающих сообщения, которые могут быть изменены в зависимости от потребностей ресторана. В системе также есть 16 "пустых" сообщений, из которых 1 дополнительное сообщение для однополосной системы и 2 дополнительных сообщения для двухполосной могут быть записаны и использованы в качестве предупреждающих сообщений.

Приветственные сообщения для клиентов посылаются на основе сигналов автомобильного детектора, а также дня и времени.

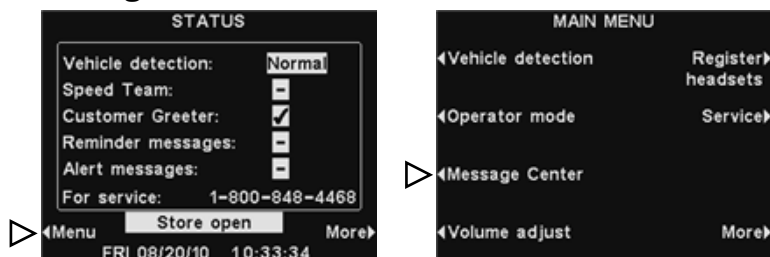
Сообщения-напоминания посылаются на основе только дня и времени.

Предупреждающие сообщения посылаются на основе входящих сигналов, а также времени и дня недели или событий системы.

СООБЩЕНИЯ ЦЕНТРА СООБЩЕНИЙ		
	НАЗВАНИЕ	СОДЕРЖАНИЕ
ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ	Весь день 1	Предварительно не записано.
	Весь день 2	Предварительно не записано.
	Завтрак 1	Предварительно не записано.
	Завтрак 2	Предварительно не записано.
	Обед 1	Предварительно не записано.
	Обед 2	Предварительно не записано.
	Полдник 1	Предварительно не записано.
	Полдник 2	Предварительно не записано.
	Ужин 1	Предварительно не записано.
	Ужин 2	Предварительно не записано.
	Ресторан закрыт	Thank you for your visit, but we are currently closed. Please visit us again during our normal business hours. (Спасибо за визит, но мы сейчас закрыты. Пожалуйста, посетите нас снова в наше рабочее время.)
	Проезжайте вперед *	Hello, please pull forward to the next speaker. Thanks. (Здравствуйте, пожалуйста, проезжайте вперед к следующему пункту принятия заказов. Спасибо.) * (Только для тандемной системы)
НАПОМИНАНИЕ	Мытье рук	Please wash your hands (Пожалуйста, вымойте руки).
	Дезинфицирующее средство	Please change sanitizer solution (Пожалуйста, смените дезинфицирующее средство).
	Мусор в зале обслуживания	Please check the dining room trash (Пожалуйста, проверьте мусор в зале обслуживания).
	НААСР	Please complete the НААСР shift checklist (Пожалуйста, заполните контрольный список НААСР для вашей смены).
	Проверка качества	Please complete the shift quality check (Пожалуйста, выполните проверку качества вашей смены).
	Проверка стоянки	Please complete a parking lot check (Пожалуйста, проверьте автомобильную стоянку).
	Проверка уборной	Please check the restrooms (Пожалуйста, проверьте уборные).
	Перед часом пик	Please complete the pre-rush tasks for your workstation (Пожалуйста, подготовьте свое рабочее место к часу пик).
	После часа пик	Please complete the post-rush tasks for your workstation (Пожалуйста, приберите свое рабочее место после часа пик).
	Состояние гарнитуры	To check headset status, press and hold A2 and volume down while turning on the power (Для проверки состояния гарнитуры нажмите и удерживайте A2 и кнопку снижения громкости во время включения питания).
	Смена языка	To change headset prompt language, press and hold A1 and volume down while turning on the power (Для смены языка гарнитуры нажмите и удерживайте A1 и кнопку снижения громкости во время включения питания).
	Включение режима Hands Free	To turn headset hands free mode on, press and hold B and volume up while turning on the power (Для включения режима Hands Free в гарнитуре нажмите и удерживайте B и кнопку увеличения громкости во время включения питания).
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Пустые 1-3	Предварительно не записано.
	Дверь морозильной камеры	The freezer door has been left open (Дверь морозильной камеры не закрыта).
	Дверь холодильника	The cooler door has been left open (Дверь холодильника не закрыта).
	Служебный вход	The back door has been left open (Дверь служебного входа не закрыта).
	Передняя дверь	A guest has entered the lobby (Клиент зашел в ресторан).
	Пустое 1	Предварительно не записано.
	Пустые 2-16	Предварительно не записано.

Настройки приветствий для клиентов

Для настройки временного периода и места для передачи приветственных сообщений для клиентов, а также названия и/или записи сообщений нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем на дисплее **MAIN MENU** нажмите кнопку **Message Center**.



Нажмите кнопку **Customer Greeter** на дисплее **MESSAGE CENTER MENU**.



Для того, чтобы выбрать сообщение на дисплее **CUSTOMER GREETER**, нажмите кнопку **▲** (вверх) или **▼** (вниз) для выделения нужного сообщения.

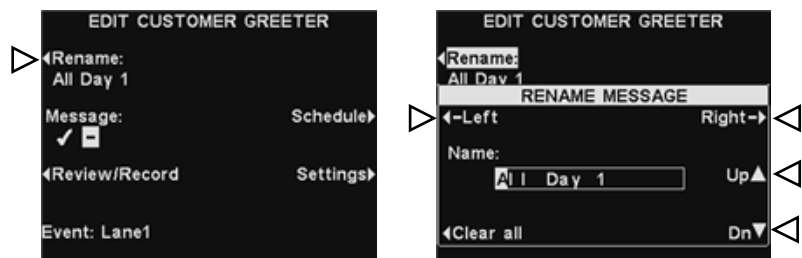
Чтобы отредактировать сообщение, нажмите кнопку **Edit**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вы начнете редактировать название, используя только кнопку **Up**, сначала будут отображены все буквы алфавита в верхнем регистре, затем цифры, а затем буквы в нижнем регистре. При использовании только кнопки **Dn** все символы будут располагаться в обратном порядке. Каждый раз при перемещении выделения на новую позицию кнопка **Up** или **Dn** будет выдавать вам символ, следующий за тем, который вы ввели последним.

Изменение названия сообщения

Для того, чтобы изменить название выбранного сообщения, нажмите кнопку **Rename** на дисплее **EDIT CUSTOMER GREETER**.



На дисплее **RENAME MESSAGE** используйте кнопки **Left** и **Right**, чтобы перемещать выделение на символ в строке **Name**, который вы хотите изменить, или нажмите кнопку **Clear All**, чтобы удалить/заменить все название. Используйте кнопки **Up** и **Dn** для ввода букв и цифр в выделенной ячейке и кнопку **Right** для перемещения выделения на следующую позицию. По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить новое название.

Включение и выключение сообщений

Для того, чтобы включить или выключить выбранное сообщение, нажмите кнопку **Message** на дисплее **EDIT CUSTOMER GREETER**, чтобы выбрать ✓ (включено) или – (выключено). Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.



Прослушивание или запись сообщений

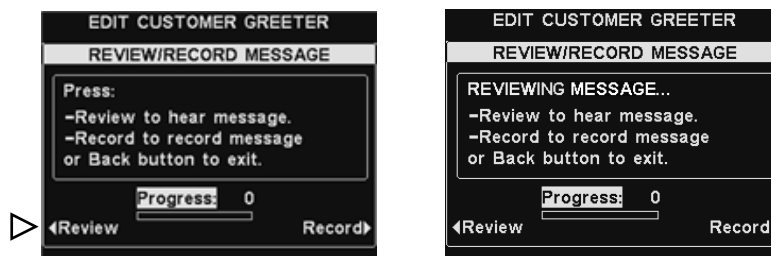
Чтобы прослушать существующее сообщение или записать новое, нажмите кнопку **Review/Record** на дисплее **EDIT CUSTOMER GREETER**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При прослушивании сообщения передаются во все гарнитур. Прослушивать сообщения можно только при отсутствии автомобилей клиентов.



Для прослушивания существующего сообщения нажмите кнопку **Review** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**. Сообщение передастся во все гарнитур, и фраза **REVIEWING MESSAGE...** ненадолго появится на дисплее.



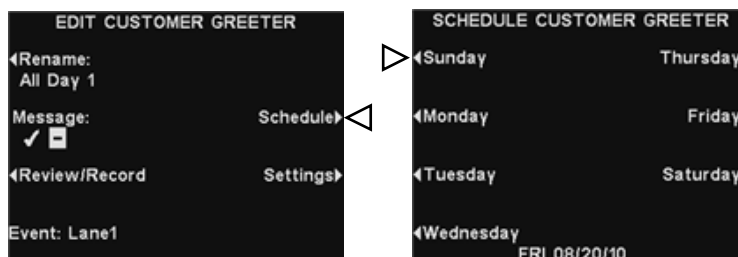
Чтобы записать новое сообщение, нажмите кнопку **Record** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**.



Следуйте инструкции на дисплее под надписью **READY TO RECORD**. У вас будет до 16 секунд, чтобы записать сообщение, удерживая кнопку B на гарнитуре. Индикатор **Progress** показывает, сколько времени осталось.

Расписание сообщений

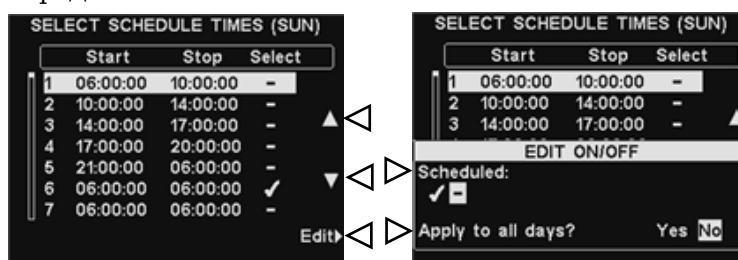
Для того, чтобы установить расписание для выбранного сообщения, нажмите кнопку **Schedule** на дисплее **EDIT CUSTOMER GREETER**.



На дисплее **SCHEDULE CUSTOMER GREETER** нажмите на кнопку возле дня недели, в который сообщение должно передаваться.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для того, чтобы изменить **Start** (начало) и **Stop** (конец) временных периодов на дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES**, перейдите в **MESSAGE CENTER MENU** и выберите **Edit Schedule Times**.

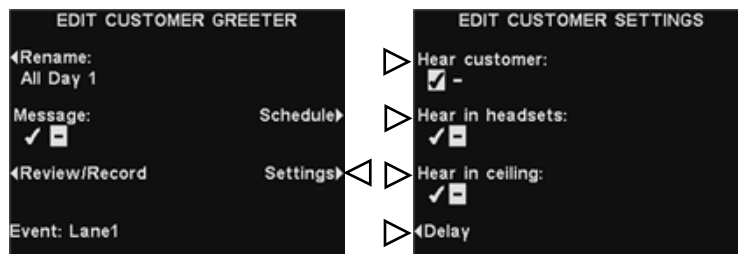


На дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES** выберите время передачи сообщения из 12 возможных, путем нажатия кнопок **▲** (вверх) и **▼** (вниз). Когда нужное время будет выделено, нажмите кнопку **Edit**.

На дисплее **EDIT ON/OFF** нажмите кнопку **Scheduled** и выберите **✓** (включен) или **-** (выключен), чтобы назначить или отменить сообщение для выбранного периода времени. Если вы хотите, чтобы сообщение передавалось или не передавалось в определенный период времени каждый день, нажмите кнопку **Apply to all days** и выберите **Yes**. Если выбрано **No**, изменения повлияют только на выбранный день. Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.

Настройки воспроизведения сообщений

Чтобы выбрать, где будут воспроизводиться приветственные сообщения для клиентов (кроме пункта приема заказов), нажмите кнопку **Settings** на дисплее **EDIT CUSTOMER GREETER**.

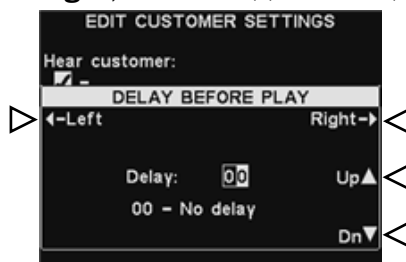


На дисплее **EDIT CUSTOMER SETTINGS** нажмите кнопку, соответствующую месту, где приветственное сообщение для клиентов должно воспроизводиться или не воспроизводиться, и выберите ☒ (включено) или ☐ (выключено).

Если вы выберете **Hear customer:** ☒ (включено), вы будете слышать голос клиента и приветственное сообщение. Если вы выберете **Hear customer:** ☐ (выключено), вы будете слышать клиента только после того, как приветственное сообщение закончится.

Настройки динамиков **Hear in headsets** (слышать в гарнитуре) и **Hear in ceiling** (слышать в потолочном динамике) позволяют выбрать, хотите ли вы, чтобы сообщения проигрывались в этих местах.

Если вы хотите установить задержку перед проигрыванием приветственного сообщения для клиентов, используйте кнопки **Up** и **Dn**, чтобы изменить значения в выделенном окне, и кнопки **Left** или **Right**, чтобы выделить следующую позицию.



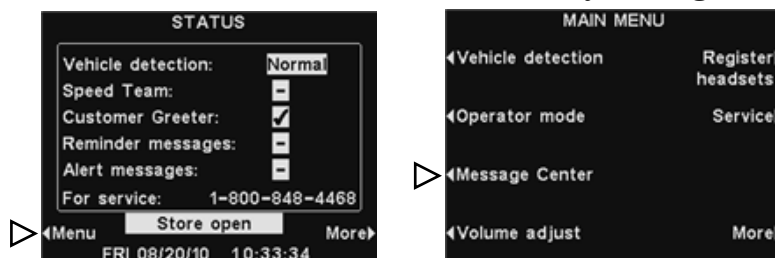
По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Приветственные сообщения для клиентов всегда воспроизводятся в пункте приема заказов, независимо от других настроек. Если сообщение выключено, оно не будет передаваться через динамик.

Настройки сообщений-напоминаний

Для настройки временного периода и места для передачи сообщений-напоминаний, а также названия и/или записи сообщений, нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем на дисплее **MAIN MENU** нажмите кнопку **Message Center**.



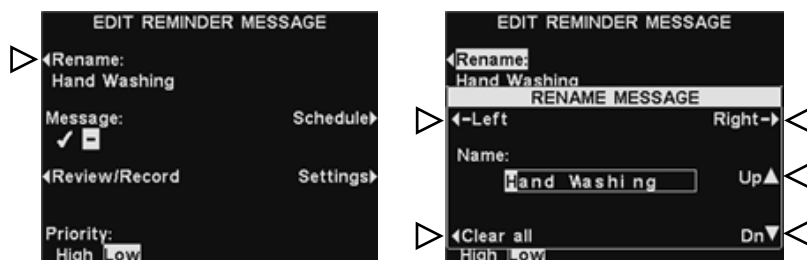
Нажмите кнопку **Reminders** на дисплее **MESSAGE CENTER MENU**.



Для того, чтобы выбрать сообщение, на дисплее **REMINDER MESSAGES**, нажмите кнопку **▲** (вверх) или **▼** (вниз) для выделения нужного сообщения. Чтобы отредактировать сообщение, нажмите кнопку **Edit**.

Изменение названия сообщения

Для того, чтобы изменить название выбранного сообщения, нажмите кнопку **Rename** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**.



На дисплее **RENAME MESSAGE** используйте кнопки **Left** и **Right**, чтобы перемещать выделение на символ в строке **Name**, который вы хотите изменить, или нажмите кнопку **Clear All**, чтобы удалить/заменить все название. Используйте кнопки **Up** и **Dn** для ввода букв и цифр в выделенной ячейке и кнопку **Right** для перемещения выделения на следующую позицию. По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить новое название.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вы начнете редактировать название, используя только кнопку **Up**, сначала будут отображены все буквы алфавита в верхнем регистре, затем цифры, а затем буквы в нижнем регистре. При использовании только кнопки **Dn** все символы будут располагаться в обратном порядке. Каждый раз при перемещении выделения на новую позицию кнопка **Up** или **Dn** будет выдавать вам символ, следующий за тем, который вы ввели последним.

Включение и выключение сообщений

Для того, чтобы включить или выключить выбранное сообщение, нажмите кнопку **Message** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**, чтобы выбрать ☒ (включено) или ☐ (выключено). Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.

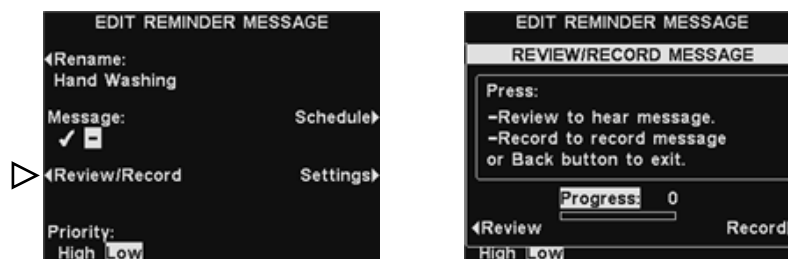


Прослушивание или запись сообщений

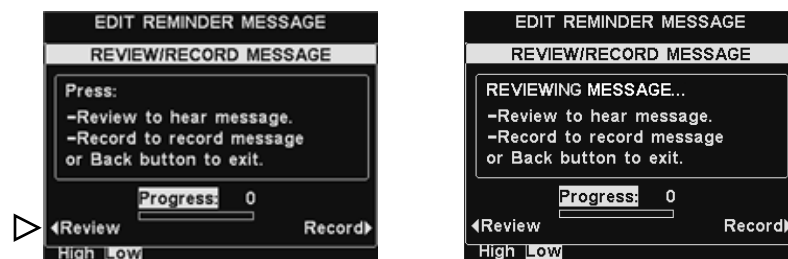
Чтобы прослушать существующее сообщение или записать новое, нажмите кнопку **Review/Record** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При прослушивании сообщения передаются во все гарнитуры. Прослушивать сообщения можно только при отсутствии автомобилей клиентов.



Для прослушивания существующего сообщения нажмите кнопку **Review** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**. Сообщение передастся во все гарнитуры, и фраза **REVIEWING MESSAGE...** ненадолго появится на дисплее.



Чтобы записать новое сообщение, нажмите кнопку **Record** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**.



Следуйте инструкции на дисплее под надписью **READY TO RECORD**. После нажатия на гарнитуре кнопки В у вас будет до 10 секунд для записи сообщения. Индикатор **Progress** показывает, сколько времени осталось.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если расписание сообщения-напоминания с низкой приоритетностью совпадает с разговором с клиентом, сообщение-напоминание будет отменено. Если расписание сообщения-напоминания с высокой приоритетностью совпадает с разговором с клиентом, сообщение-напоминание будет воспроизведено по завершении разговора с клиентом.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для того, чтобы изменить **Start** (начало) и **Stop** (конец) временных периодов на дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES**, перейдите в **MESSAGE CENTER MENU** и выберите **Edit Schedule Times**.

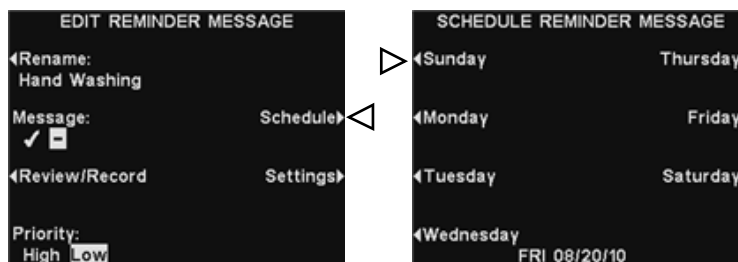
Приоритетность сообщений

Для установки приоритетности сообщений нажмите кнопку **Priority** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**, чтобы выделить **High** (высокая) или **Low** (низкая). Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.

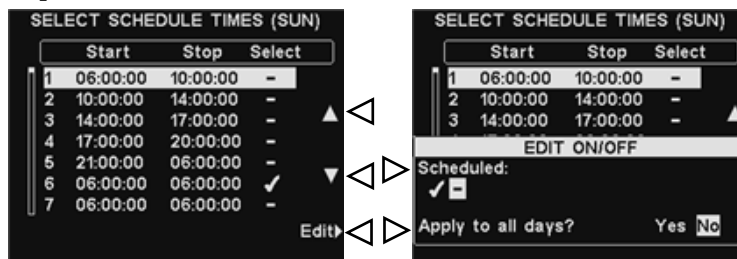


Расписание сообщений

Для того, чтобы установить расписание для выбранного сообщения, нажмите кнопку **Schedule** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**.



На дисплее **SCHEDULE REMINDER MESSAGE** нажмите на кнопку возле дня недели, в который сообщение должно передаваться.

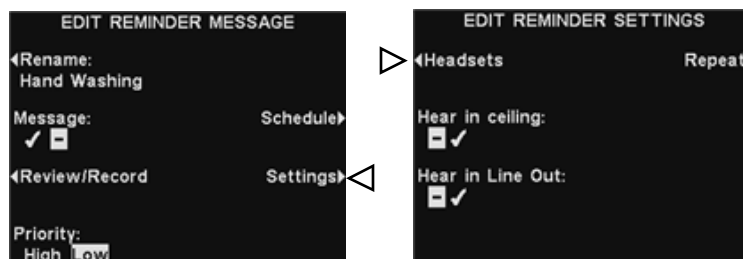


На дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES** выберите время передачи сообщения из 12 возможных, путем нажатия кнопок **▲** (вверх) и **▼** (вниз). Когда нужное время будет выделено, нажмите кнопку **Edit**.

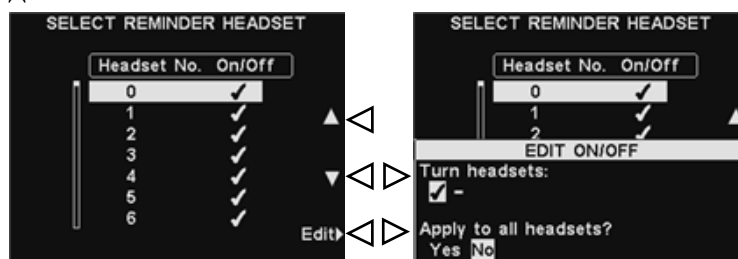
На дисплее **EDIT ON/OFF** нажмите кнопку **Scheduled**, чтобы назначить или отменить сообщение для выбранного периода времени. Если вы хотите, чтобы сообщение передавалось или не передавалось в определенный период времени каждый день, нажмите кнопку **Apply to all days** и выберите **Yes**. Если выбрано **No**, изменения повлияют только на выбранный день. Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.

Настройки воспроизведения сообщений

Чтобы выбрать, где сообщения-напоминания будут воспроизводиться, нажмите кнопку **Settings** на дисплее **EDIT REMINDER MESSAGE**.



Чтобы указать гарнитуры, в которые будут направляться сообщения-напоминания, нажмите кнопку **Headsets** на дисплее **EDIT REMINDER SETTINGS**.



На дисплее **SELECT REMINDER HEADSETS** используйте кнопки **▲** (вверх) или **▼** (вниз), чтобы выбрать номер гарнитуры, в которой вы хотите **✓** (включить) или **-** (выключить) сообщение-напоминание, после этого нажмите кнопку **Edit**.

Чтобы **✓** (включить) или **-** (выключить) передачу сообщения на выбранную гарнитуру, нажмите кнопку **Turn Headsets** на дисплее **EDIT ON/OFF**, чтобы выбрать **✓** (включено) или **-** (выключено). Чтобы **✓** (включить) или **-** (выключить) передачу сообщения на все гарнитуры, нажмите кнопку **Apply to all headsets?** и выберите **Yes** или **No**.

Нажмите кнопку **Back** дважды, чтобы вернуться к дисплею **EDIT REMINDER SETTINGS**.



Чтобы выбранное сообщение-напоминание передавалось или не передавалось в потолочные динамики, нажмите кнопку **Hear in ceiling**, чтобы выбрать **✓** (включить) или **-** (выключить).

Чтобы выбранное сообщение-напоминание передавалось или не передавалось на линейные выходы, нажмите кнопку **Hear in Line Out**, чтобы выбрать **✓** (включить) или **-** (выключить).

Чтобы сообщение-напоминание повторялось через определенный интервал времени, нажмите кнопку **Repeat** на дисплее **EDIT REMINDER SETTINGS**, используйте кнопку **Left** или **Right**, чтобы перемещать выделение вправо или влево на часы, минуты и секунды (HH:MM:SS) в ячейке **Time**, и кнопки **Up** и **Dn**, чтобы изменять значения.

По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

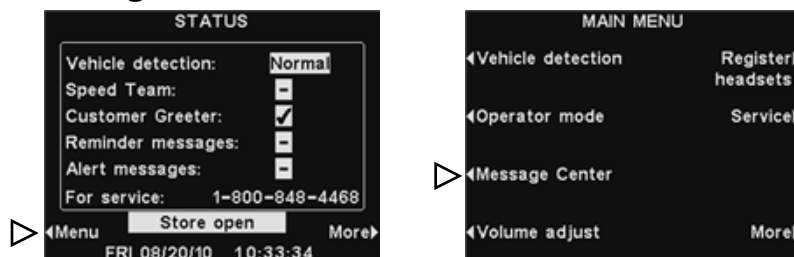
По умолчанию сообщения передаются во все гарнитуры.

ПРИМЕЧАНИЕ:

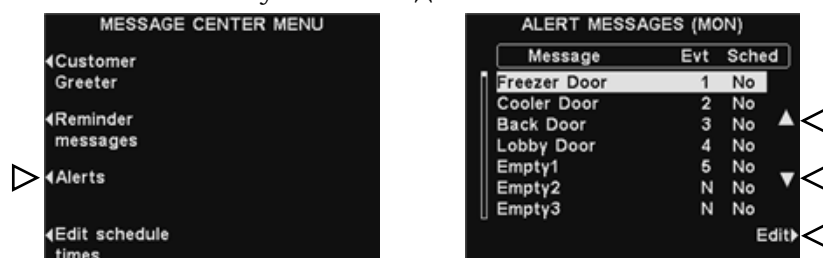
После выбора **✓** (включить), чтобы сообщение-напоминание передавалось на потолочный динамик или линейный выход, необходимо убедиться в том, что его уровень громкости достаточен, чтобы сообщение было слышно. Для этого вернитесь в **MAIN MENU**, выберите **Volume Adjust** и следуйте инструкциям под **Volume Adjustments**.

Настройки предупреждающих сообщений

Для настройки временного периода и места для передачи предупреждающих сообщений, а также названия и/или записи сообщений, нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем на дисплее **MAIN MENU** нажмите кнопку **Message Center**.



Нажмите кнопку **Alerts** на дисплее **MESSAGE CENTER MENU**.



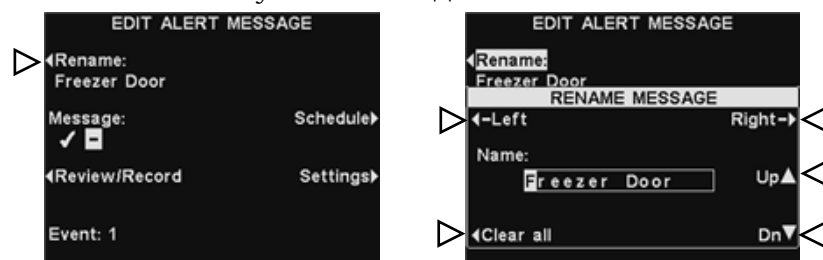
Для того, чтобы выбрать сообщение, на дисплее **ALERT MESSAGES**, нажмите кнопку **▲** (вверх) или **▼** (вниз) для выделения нужного сообщения. Чтобы отредактировать сообщение, нажмите кнопку **Edit**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вы начнете редактировать название, используя только кнопку **Up**, сначала будут отображены все буквы алфавита в верхнем регистре, затем цифры, а затем буквы в нижнем регистре. При использовании только кнопки **Dn** все символы будут располагаться в обратном порядке. Каждый раз при перемещении выделения на новую позицию кнопка **Up** или **Dn** будет выдавать вам символ, следующий за тем, который вы ввели последним.

Изменение названия сообщения

Для того, чтобы изменить название выбранного сообщения, нажмите кнопку **Rename** на дисплее **EDIT ALERT MESSAGE**.



На дисплее **RENAME MESSAGE** используйте кнопки **Left** и **Right**, чтобы перемещать выделение на символ в строке **Name**, который вы хотите изменить, или нажмите кнопку **Clear All**, чтобы удалить/заменить все название. Используйте кнопки **Up** и **Dn** для ввода букв и цифр в выделенной ячейке и кнопку **Right** для перемещения выделения на следующую позицию. По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить новое название.

Включение и выключение сообщений

Для того, чтобы включить или выключить выбранное сообщение, нажмите кнопку **Message** на дисплее **EDIT ALERT MESSAGE**, чтобы выбрать ✓ (включено) или – (выключено). Нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройку.



Прослушивание или запись сообщений

Чтобы прослушать существующее сообщение или записать новое, нажмите кнопку **Review/Record** на дисплее **EDIT ALERT MESSAGE**.



ПРИМЕЧАНИЕ:

При прослушивании сообщения передаются во все гарнитур. Прослушивать сообщения можно только при отсутствии автомобилей клиентов.

Для прослушивания существующего сообщения нажмите кнопку **Review** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**. Сообщение передается во все гарнитур, и фраза **REVIEWING MESSAGE...** ненадолго появится на дисплее.



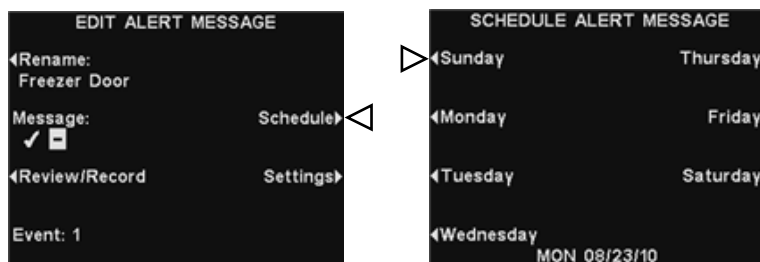
Чтобы записать новое сообщение, нажмите кнопку **Record** на дисплее **REVIEW/RECORD MESSAGE**.



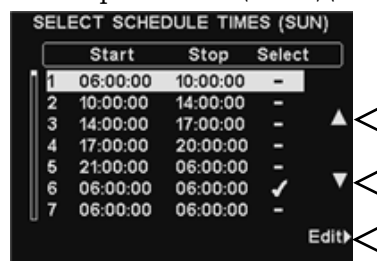
Следуйте инструкции на дисплее под надписью **READY TO RECORD**. После того, как вы отпустите кнопку B, у вас будет до 10 секунд для записи сообщения. Индикатор **Progress** показывает, сколько времени осталось.

Расписание сообщений

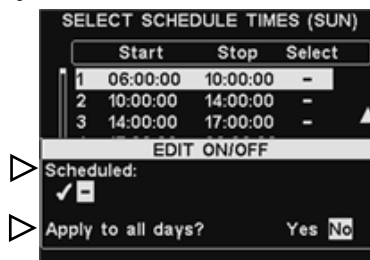
Для того, чтобы установить расписание для выбранного сообщения, нажмите кнопку **Schedule** на дисплее **EDIT ALERT MESSAGE**.



На дисплее **SCHEDULE ALERT MESSAGE** нажмите на кнопку возле дня недели в который сообщение должно передаваться.



На дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES** выберите время передачи сообщения из 12 возможных, путем нажатия кнопок ▲(вверх) и ▼(вниз). Когда нужное время будет выделено, нажмите кнопку **Edit**.



На дисплее **EDIT ON/OFF** нажмите кнопку **Scheduled** и выберите ✓(включен) или -(выключен), чтобы назначить или отменить сообщение для выбранного периода времени. Если вы хотите ✓(включить) или -(выключить) передачу сообщения в определенный период времени каждый день, нажмите кнопку **Apply to all days** и выберите **Yes**. Если выбрано **No**, изменения повлияют только на выбранный день.

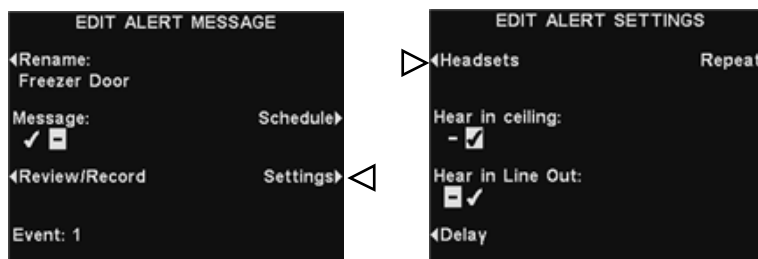
Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

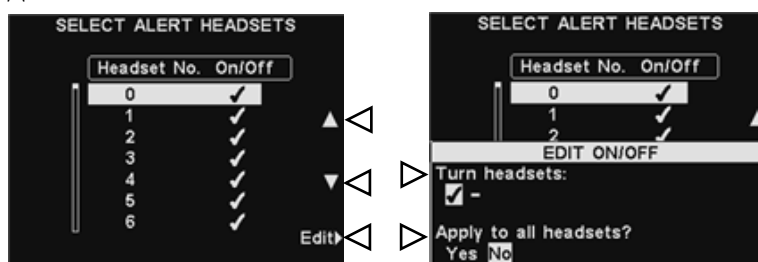
Для того, чтобы изменить **Start** (начало) и **Stop** (конец) временных периодов на дисплее **SELECT SCHEDULE TIMES**, перейдите в **MESSAGE CENTER MENU** и выберите **Edit Schedule Times**.

Настройки воспроизведения сообщений

Чтобы выбрать, где будут слышны предупреждающие сообщения, нажмите кнопку **Settings** на дисплее **EDIT ALERT MESSAGE**.



Чтобы указать гарнитуры, в которые будут направляться предупреждающие сообщения, нажмите кнопку **Headsets** на дисплее **EDIT ALERT SETTINGS**.

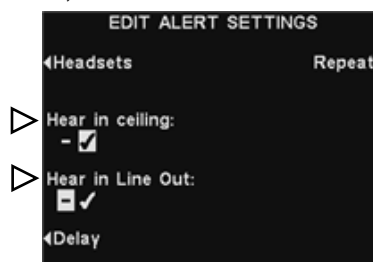


ПРИМЕЧАНИЕ:

По умолчанию сообщения передаются во все гарнитуры.

На дисплее **SELECT ALERT HEADSETS** используйте кнопки **▲** (вверх) или **▼** (вниз), чтобы выбрать номер гарнитуры, в которой вы хотите **✓** (включить) или **-** (выключить) предупреждающее сообщение, после этого нажмите кнопку **Edit**.

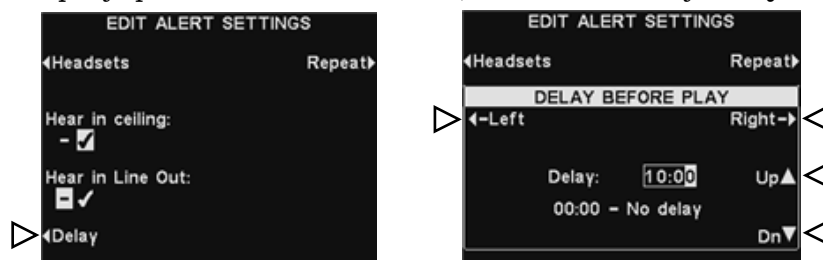
Чтобы **✓** (включить) или **-** (выключить) передачу сообщения на выбранную гарнитуру, нажмите кнопку **Turn headsets** на дисплее **EDIT ON/OFF**, чтобы выбрать **✓** (включено) или **-** (выключено). Для того, чтобы включить или выключить передачу сообщения на все гарнитуры, нажмите кнопку **Apply to all headsets?** и выберите **Yes** или **No**, а затем нажмите кнопку **Back**.



Чтобы выбранное предупреждающее сообщение передавалось или не передавалось в потолочные динамики, нажмите кнопку **Hear in ceiling**, чтобы выбрать **✓** (включить) или **-** (выключить).

Чтобы выбранное предупреждающее сообщение передавалось или не передавалось на линейные выходы, нажмите кнопку **Hear in Line Out**, чтобы выбрать **✓** (включить) или **-** (выключить).

Чтобы установить задержку воспроизведения предупреждающего сообщения, нажмите кнопку **Delay**.

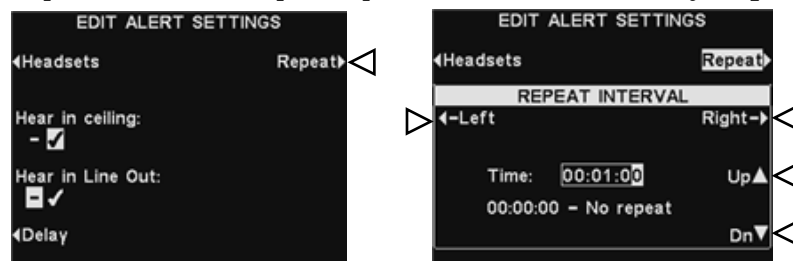


На дисплее **DELAY BEFORE PLAY**, используйте кнопку **Left** или **Right**, чтобы перемещать выделение вправо или влево в строке **Delay** для выбора минут и секунд (MM:LL).

Используйте кнопки **Up** и **Dn** для изменения значения в выделенной ячейке.

Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

Для повторения предупреждающих сообщений через определенный интервал времени, нажмите кнопку **Repeat**.



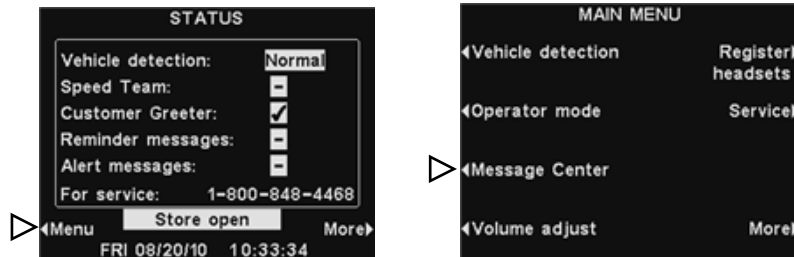
На дисплее **REPEAT INTERVAL**, используйте кнопку **Left** или **Right**, чтобы перемещать выделение вправо или влево в строке **Time** для выбора часов, минут и секунд (HH:MM:SS).

Используйте кнопки **Up** и **Dn** для изменения значения в выделенной ячейке.

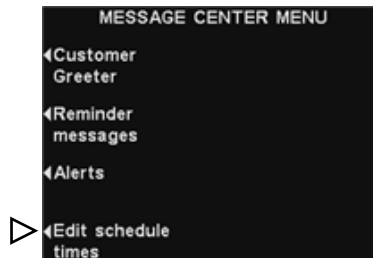
Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

Расписание времени

Чтобы установить временные периоды на каждый день, на которых будет основываться расписание Центра сообщений, нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем на дисплее **MAIN MENU** нажмите кнопку **Message Center**.

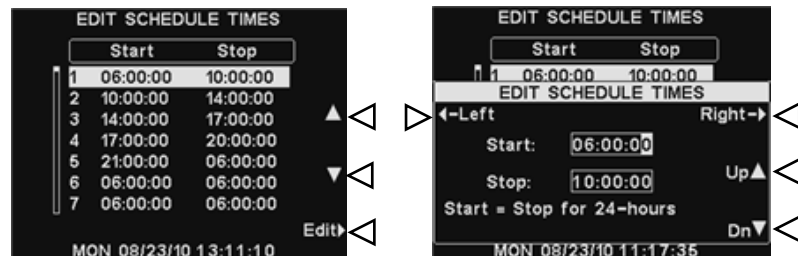


Нажмите кнопку **Edit schedule times** на дисплее **MESSAGE CENTER MENU**.



Существует 12 периодов времени. Для выбора временного периода, который нужно изменить, используйте кнопки **▲** (вверх) и **▼** (вниз) на дисплее **EDIT SCHEDULE TIMES**, чтобы выбрать из 12 возможных периодов. Когда нужное время будет выделено, нажмите кнопку **Edit**.

Для изменения начала и конца временных периодов на дисплее **EDIT SCHEDULE TIMES** используйте кнопки **Left** и **Right**, чтобы перемещать выделение в строках **Start** и **Stop**, а также кнопки **Up** и **Dn** для изменения значений. Чтобы перейти из одной строки в другую, нажимайте кнопку **Left** или **Right** до тех пор, пока выделение не переместится в нужную ячейку.



Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Время устанавливается в 24-часовом формате. Например:

0500 = 5 часов утра.
1700 = 5 часов вечера.
0000 = полночь

Настройка громкости

Чтобы настроить громкость входящих и исходящих аудиосигналов, сообщений и предупреждающих сигналов, на дисплее **STATUS** выберите **Menu**, а затем на дисплее **MAIN MENU** выберите **Volume adjust**.

Нажмите кнопки с левой стороны дисплея **VOLUME MENU**, чтобы выбрать, где вы хотите отрегулировать громкость.

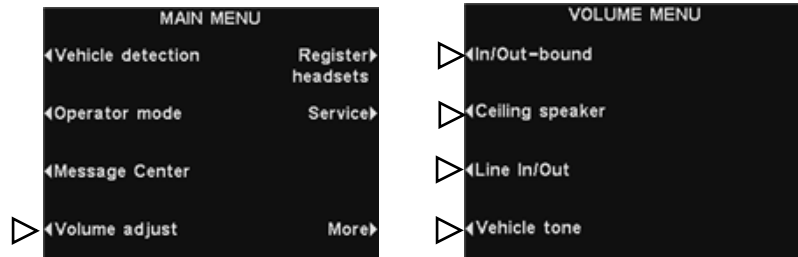
ПРИМЕЧАНИЕ:

При двухполосной системе, на дисплее **VOLUME MENU** предоставляются одинаковые опции для **Lane 1** и **Lane 2**, как показано ниже на рисунке **VOLUME MENU**. Выбор делается соответственно для каждой из полос.

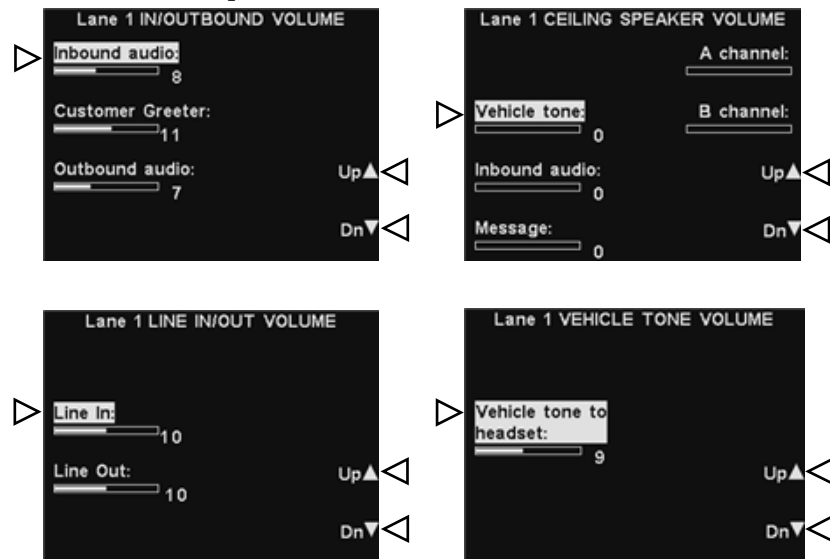
ПРИМЕЧАНИЕ:

Настройки **IN/OUTBOUND VOLUME** позволяют отрегулировать громкость аудиосигналов, поступающих на и из внешнего динамика/микрофона и громкость приветственных сообщений для клиентов из Центра сообщений.

Настройка **VEHICLE TONE VOLUME** позволяет регулировать только громкость звукового сигнала, поступающего в гарнитуры.



На следующем дисплее выберите, какую громкость нужно изменить, а затем используйте кнопки **Up** и **Dn**, чтобы увеличить или снизить громкость.



Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

Эксплуатация проводной резервной системы

Чтобы использовать проводную резервную систему, коммутаторная панель (факультативная) должна быть установлена в вашей базе. Если коммутаторная панель установлена, вы увидите переключатель в нижней части базы, как показано на рис. 10.

Если ваше заведение имеет однополосную систему, вы увидите один переключатель в позиции **Lane 1**.

При двухполосной системе в вашей базе могут быть установлены две коммутаторные панели, и в этом случае вы увидите два переключателя в нижней части базы, один для **Lane 1** (Полосы 1), другой – для **Lane 2** (Полосы 2).

- Чтобы использовать проводную резервную систему, установите переключатель **Lane 1** и/или **Lane 2** в позицию (In) **Backup**.
- По окончании использования проводной резервной системы, верните переключатель в позицию (Out) **Wireless**.

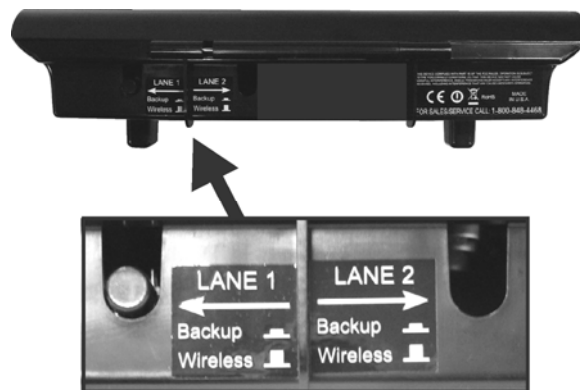


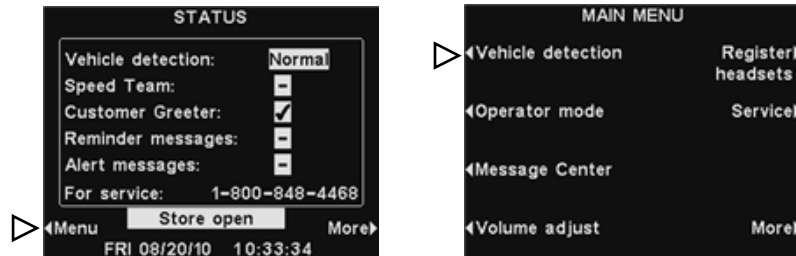
Рис. 10. Переключатели проводной резервной системы в

Автомобильный детектор

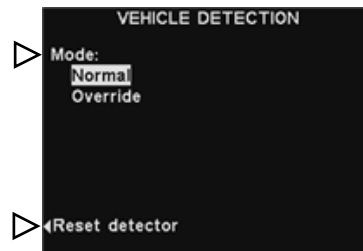
Автомобильный детектор можно протестировать путем симуляции появления автомобиля у пункта приема заказов или табло меню.

Перед этим, убедитесь в отсутствии автомобилей (или металлических объектов) в месте работы детектора.

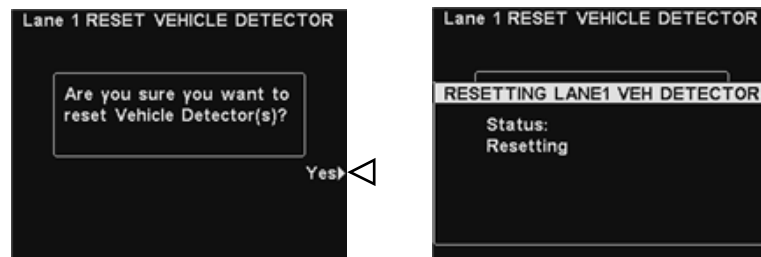
Нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем нажмите кнопку Vehicle detection в **MAIN MENU**.



На дисплее **VEHICLE DETECTION** нажмите кнопку **Mode** и выберите **Override**. Это спровоцирует сигнал оповещения о появлении автомобиля в гарнитурах, а затем входящий аудиосигнал из внешнего микрофона. Чтобы вернуться к обычному режиму работы, снова нажмите кнопку **Mode** и выберите **Normal**.



Если в вашей базе установлена панель автомобильного детектора (VDB), и у вас возникли проблемы с работой автомобильного детектора, например, если входящий сигнал из внешнего динамика не отключается или нет предупреждающего сигнала о прибытии автомобиля, вы можете перезагрузить автомобильный детектор путем нажатия кнопки **Reset detector** на дисплее **VEHICLE DETECTION**, а затем нажать кнопку **Yes**.



Нажмите кнопку **Back** после того, как сообщение **Reset Completed** (Перезагрузка завершена) появится и исчезнет на дисплее.

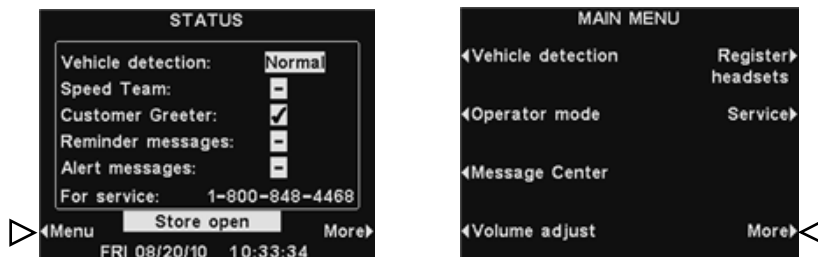
Настройки заведения

Настройки заведения очень важны для работы ресторанов быстрого питания для автомобилистов, и доступ к ним обычно защищен паролем.

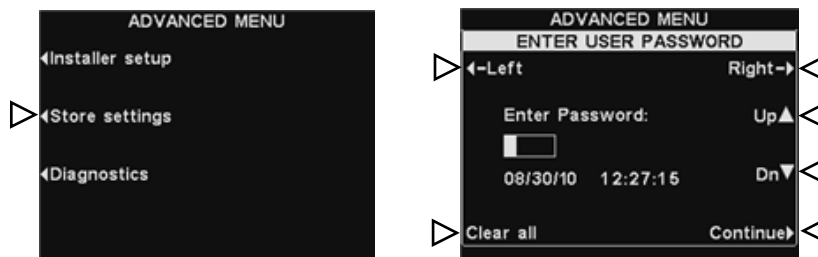
Для входа в настройки заведения нажмите кнопку **Menu** на дисплее **STATUS**, а затем нажмите кнопку **More** на дисплее **MAIN MENU**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Настройки заведения обычно устанавливаются или меняются уполномоченными лицами, например, менеджерами заведения. Для изменения настроек заведения может понадобиться пароль.



На дисплее **ADVANCED MENU** нажмите кнопку **Store settings**.



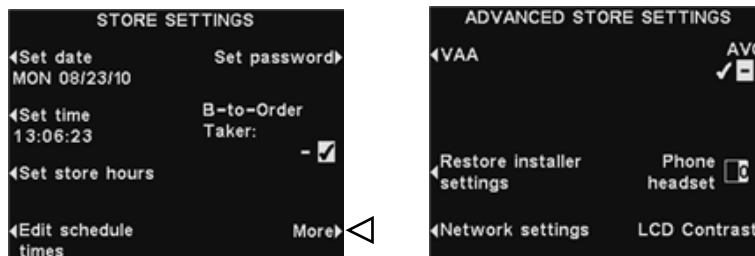
Пароль пользователя

ПРИМЕЧАНИЕ:

Чтобы установить пароль в первый раз, нажмите кнопку **Set Password** на дисплее **STORE SETTINGS** и следуйте инструкциям под [Change Password](#).

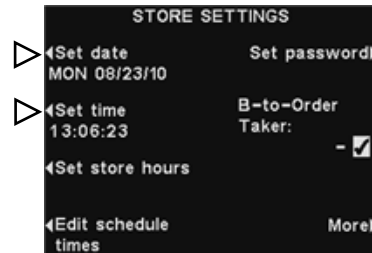
Для внесения изменений в настройки заведения вам может понадобиться пароль. В этом случае появится дисплей **ENTER USER PASSWORD**. Если пароль не нужен, сразу появится дисплей **STORE SETTINGS**.

Если у вас есть пароль, используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения в строке **Enter**, кнопку **Up** для ввода букв и кнопку **Dn** для ввода цифр. После введения каждого символа пароля нажимайте кнопку **Right** для перемещения выделения на следующую позицию. Если вы хотите начать вводить пароль сначала, нажмите кнопку **Clear All** (Очистить все). После ввода пароля нажмите кнопку **Continue** для перехода к дисплею **STORE SETTINGS**. Чтобы перейти к **ADVANCED STORE SETTINGS** (дополнительным настройкам заведения), нажмите кнопку **More**.

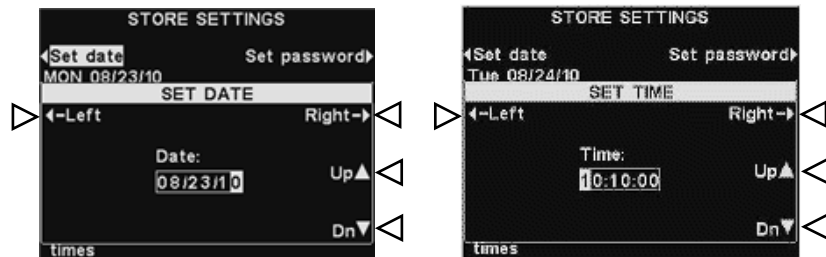


Установка даты и времени

Чтобы изменить дату или время, нажмите кнопку **Set date** (Установить дату) или **Set time** (Установить время) на дисплее **STORE SETTINGS**.



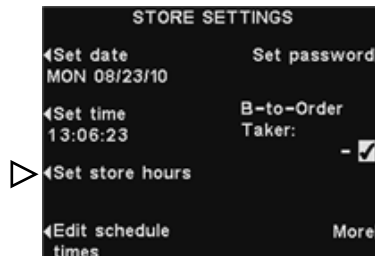
На дисплее **SET DATE** или **SET TIME**, используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения в строках **Date** или **Time**, а также кнопки **Up** и **Dn** для изменения цифр.



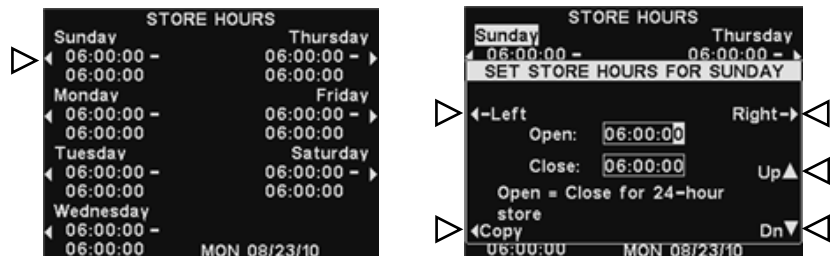
Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

Установка часов работы заведения

Чтобы изменить часы работы для любого дня, нажмите кнопку **Set store hours** на дисплее **STORE SETTINGS**.



Нажмите кнопку рядом с днем недели, в который вы хотите внести изменения. Используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения в строке **Open** (Открытие) и **Close** (Заккрытие), а также кнопки **Up** и **Dn**, чтобы изменять значения. Чтобы перейти из одной строки в другую, нажимайте кнопку **Left** или **Right** до тех пор, пока выделение не переместится на нужную строку. Если вы хотите установить эти часы работы для каждого дня, нажмите кнопку **Copy**, затем нажмите **Apply to all days?** и выделите **Yes**.



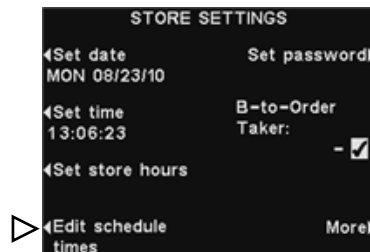
Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

СОВЕТ!

При установке времени установите его слегка вперед, и, когда останется одна секунда до совпадения реального времени с указанным, нажмите кнопку **Back**.

Изменение временных периодов

До 12 временных периодов могут быть установлены для воспроизведения сообщений из Центра сообщений. При необходимости временные периоды могут быть изменены. Чтобы изменить временные периоды, нажмите кнопку **Edit schedule times** на дисплее **STORE SETTINGS**.

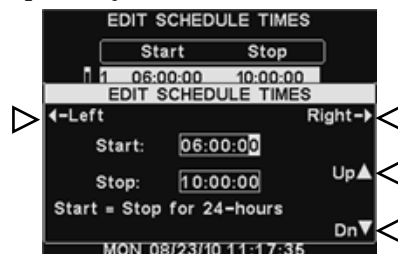


На дисплее **EDIT SCHEDULE TIMES** используйте кнопки ▲ (вверх) и ▼ (вниз) для перемещения вверх и вниз по списку временных периодов.

Чтобы дойти до 12-го временного периода, после достижения седьмого периода, продолжайте нажимать кнопку ▼ (вниз).



Когда нужное время будет выделено, нажмите кнопку **Edit**.



Используйте кнопки Left и Right для перемещения выделения в строках **Start** (Начало) и **Stop** (Конец), а также кнопки Up и Dn, чтобы изменять значения. Чтобы перейти из одной строки в другую, нажимайте кнопку Left или Right до тех пор, пока выделение не переместится в нужную строку.

Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

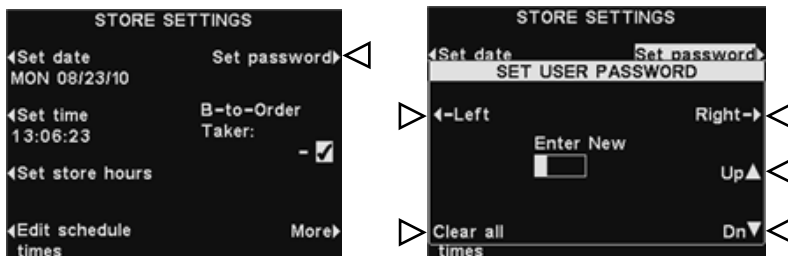
Открыть дисплей **EDIT SCHEDULE TIMES** также можно из **MESSAGE CENTER**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если заведение круглосуточное и вы хотите установить расписание на 24 часа, установите время **Stop** (Конец) такое же, как **Start** (Начало).

Смена пароля

В целях безопасности желательно менять пароль для доступа к дисплею **STORE SETTINGS** периодически или после увольнения кого-то из сотрудников. Для этого нажмите кнопку **Set password** на дисплее **STORE SETTINGS**. Существующий пароль будет виден в строке **Enter New** на дисплее **SET USER PASSWORD**.

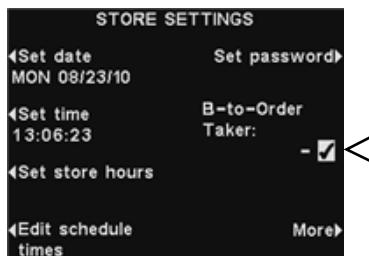


Используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения в строке **Enter New**. Используйте кнопку **Up** для ввода букв и кнопку **Dn** для ввода цифр в выделенной строке. Если вы продолжите нажимать вниз от буквы A, вы перейдете к цифрам. Если вы продолжите нажимать вверх от цифры 9, вы перейдете к буквам. Используйте кнопку **Right** для перемещения выделения на следующую позицию и ввода следующего символа. Если вы хотите начать вводить пароль сначала, нажмите кнопку **Clear All** (Очистить все). После ввода нового пароля полностью нажмите кнопку **Back** дважды, чтобы сохранить пароль и вернуться к **ADVANCED MENU**.

Функция B-to-Order Taker

Функция **B-to-Order Taker** позволяет принимающему заказы слышать (или не слышать) голосовые сигналы, передающиеся по каналу **B** во время разговора с клиентом по каналу **A**.

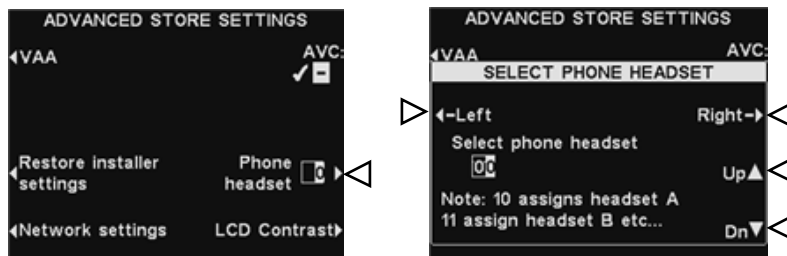
Нажмите кнопку **B-to-Order Taker** на дисплее **STORE SETTINGS**, чтобы выбрать ☒ (включить) для того, чтобы принимающий заказы слышал голосовые сигналы, передающиеся по каналу **B** во время нажатия кнопки **A**. Если вы выберете ☐ (выключить), принимающий заказы не будет слышать голосовые сигналы, передающиеся по каналу **B** во время нажатия кнопки **A**.



Для сохранения этой настройки нажмите кнопку **Back**.

Телефонная гарнитура

Если к вашей базе подключен телефонный интерфейс НМЕ, можно назначить один из коммуникаторов для принятия входящих звонков. Для этого нажмите кнопку **Phone Headset** на дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS**. На дисплее **SELECT PHONE HEADSET**, используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения в строке **Select phone headset**, и кнопки **Up** и **Dn** для ввода номера коммуникатора/гарнитуры.

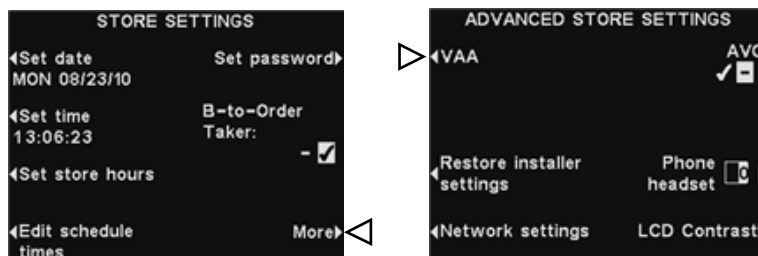


Для сохранения этих настроек нажмите кнопку **Back**.

Настройки автоматической регулировки усиления звука (VAA)

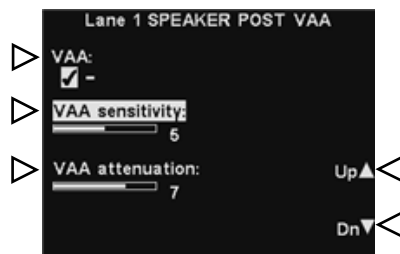
Настройки VAA позволяют избежать эффектов акустической обратной связи, эха и колебания уровня звука на входе.

Чтобы отрегулировать уровни VAA, нажмите кнопку **More** на дисплее **STORE SETTINGS**. На дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS** нажмите кнопку **VAA**.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Если у вас двухполосная система ресторана, вам может понадобиться сделать настройку для каждой полосы.



VAA вкл. или выкл.:

Чтобы ☒ (включить) или ☐ (выключить) опцию VAA, нажмите кнопку **VAA** и выберите ☒ (включено) или ☐ (выключено).

Уровень чувствительности VAA:

Это необходимый уровень громкости голосового сигнала от принимающего заказы для активации функции VAA. Если во время разговора с клиентом уровень звука на входе не снижается автоматически, нажмите кнопку **VAA sensitivity**, а затем нажимайте кнопки **Up** и **Dn**, пока громкость входящего звукового сигнала не снизится на время вашего разговора с клиентом и не восстановится после того, как вы прекратите говорить.

Уровень затухания VAA:

Это уровень снижения звука на входе, когда принимающий заказы говорит с клиентом. Если принимающий заказы совсем не слышит входящие аудиосигналы во время разговора, уровень **VAA attenuation** можно снизить. Для этого нажмите кнопку **VAA attenuation**, а затем нажимайте **Up** и **Dn**, пока не установите нужный уровень. Если вы не хотите, чтобы происходило затухание звука, выключите VAA без изменения уровней.

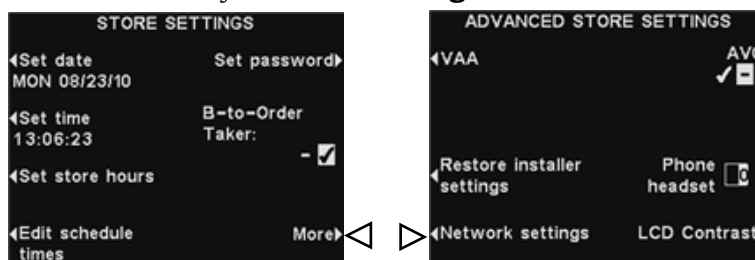
Восстановление настроек установщика

Чтобы удалить все ваши настройки и вернуться к исходным, которые были сделаны установщиком системы ion|IQTM, нажмите кнопку **Restore installer settings** на дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS** и кнопку **Restore** на дисплее **RESTORE INSTALLER DEFAULTS**. В базе произойдет автоматический сброс, и восстановятся настройки установщика.



Сетевые настройки

Если база подключена к компьютерной сети, необходимые настройки были выполнены установщиком системы ion|IQTM. Если вы обратитесь в службу технической поддержки НМЕ в случае возникновения проблем с подключением сети, вас могут попросить внести изменения в сетевые настройки. В этом случае нажмите кнопку **More** на дисплее **STORE SETTINGS**. На дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS** нажмите кнопку **Network settings**.



На дисплее **NETWORK SETTINGS** выберите опцию, указанную представителем службы технической поддержки НМЕ, и следуйте его инструкциям по внесению изменений.

Например, вас могут попросить изменить IP-адрес. Для этого на дисплее **EDIT IP ADDRESS** используйте кнопки **Left** и **Right** для перемещения выделения влево и вправо в строке **Address**. Используйте кнопки **Up** и **Dn** для изменения значения в выделенной ячейке. После ввода нового IP-адреса нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить изменения и вернуться к дисплею **NETWORK SETTINGS**.



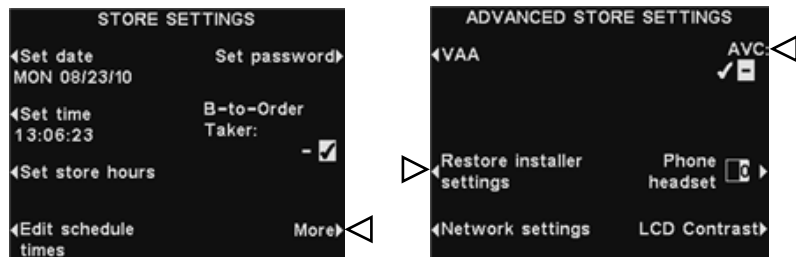
ПРИМЕЧАНИЕ:

Дисплей для смены IP адреса **EDIT IP ADDRESS** показан здесь в качестве примера. Однако, ввод других данных сети производится подобным

Автоматический контроль громкости

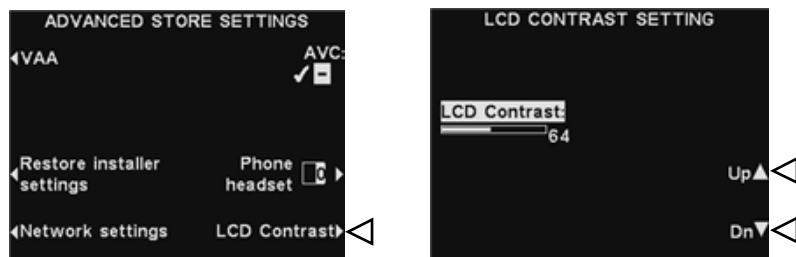
Если опция автоматического контроля громкости (AVC) включена, уровень громкости звука, исходящего из внешнего динамика в пункте приема заказов, будет автоматически регулироваться в зависимости от уровня внешнего шума. Если на улице слишком шумно, громкость передачи голоса принимающего заказы будет увеличена соответствующим образом. Если на автомобильной полосе тихо, уровень громкости будет снижен.

Чтобы включить или выключить опцию автоматического контроля громкости, нажмите кнопку **More** на дисплее **STORE SETTINGS**, а затем нажмите **AVC** на дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS** и выберите **✓** (включить) или **—** (выключить).



Контрастность ЖК-дисплея

Чтобы отрегулировать контрастность дисплея базы, нажмите кнопку **More** на дисплее **STORE SETTINGS**. На дисплее **ADVANCED STORE SETTINGS** нажмите кнопку **LCD Contrast** и выберите **Up** (светлее) или **Dn** (темнее), чтобы отрегулировать контрастность. По окончании нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройки и выйти.



ПРИМЕЧАНИЕ:

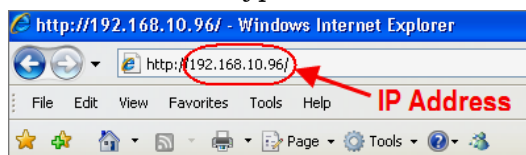
Уровень контрастности жидкокристаллического дисплея устанавливается на заводе и обычно не нуждается в корректировке.

Компьютерная навигация

Если ваша система ion | IQTM настроена на работу с компьютером, все настройки базы можно делать и на компьютере.

Нижеприведенные примеры демонстрируют отображение системы навигации на экране компьютера.

Система ion | IQTM позволяет отображать и редактировать настройки базы. Чтобы открыть ion | IQTM на своем компьютере, введите IP-адрес в адресной строке вашего Интернет-браузера, как показано ниже, и нажмите кнопку **Enter** на клавиатуре.



Выберите категорию в **Main Menu** (главное меню), которую вы хотите посмотреть или изменить. При выборе некоторых тем будет открываться **Secondary Menu** (дополнительное меню), где можно будет выбрать подтему.

Status	Message Center			Edit buttons
	Schedule	Customer Greeter	Reminders	
Vehicle detection	Times:	Start	Stop	
Operator mode	1	06:00:00	10:00:00	Edit
Message Center	2	10:00:00	14:00:00	Edit
Volume adjust	3	14:00:00	17:00:00	Edit
Register headsets	4	17:00:00	20:00:00	Edit
Service	5	21:00:00	06:00:00	Edit
Installer Settings	6	06:00:00	06:00:00	Edit
Store settings	7	06:00:00	06:00:00	Edit
Diagnostics	8	06:00:00	06:00:00	Edit
Reports	9	06:00:00	06:00:00	Edit
	10	06:00:00	06:00:00	Edit
	11	06:00:00	06:00:00	Edit
	12	06:00:00	06:00:00	Edit

При нажатии курсором на кнопку **Edit** откроется панель редактирования с опциями. Если вы меняете какие-либо настройки, необходимо нажимать на кнопку **Save**, чтобы сохранить изменения. Если вы не вносите изменения или не хотите сохранять их, вы можете выбрать любой другой пункт меню или нажать на стрелку (назад) в верхнем левом углу дисплея вашего Интернет-браузера.

Status	Message Center			Edit buttons
	Schedule	Customer Greeter	Reminders	
Vehicle detection	Times:	Start	Stop	
Operator mode	1	06:00:00	10:00:00	Save
Message Center	2	10:00:00	14:00:00	Edit
Volume adjust	3	14:00:00	17:00:00	Edit
Register headsets	4	17:00:00	20:00:00	Edit
Service	5	21:00:00	06:00:00	Edit
Installer Settings	6	06:00:00	06:00:00	Edit
Store settings	7	06:00:00	06:00:00	Edit
Diagnostics	8	06:00:00	06:00:00	Edit
Reports	9	06:00:00	06:00:00	Edit
	10	06:00:00	06:00:00	Edit
	11	06:00:00	06:00:00	Edit
	12	06:00:00	06:00:00	Edit

Компьютерные отчеты

Ion|IQ™ также может посылать следующие отчеты на ваш компьютер.

Статистический отчет **Headset Statistics Report** включает список гарнитур со следующей информацией:

- последнее время/дата использования каждой гарнитур *used*
- какие сообщения посылаются на каждую гарнитуру
- какая гарнитура используется для приема телефонных звонков

Отчет центра сообщений **Message Center Report** включает список всех настроек для каждого сообщения, которое ☒ (включено).

Чтобы посмотреть отчеты, в главном меню выберите **Reports**.

ЧИСТКА ОБОРУДОВАНИЯ И УХОД ЗА НИМ

Правильное обращение с оборудованием

- Регулируйте положение микрофона гарнитуры держась за основу дуги, а не за конец, где находится микрофон.
- Переносить гарнитуру следует, держа ее за оголовье, а ни в коем случае не за дугу микрофона.
- Одевайте и снимайте гарнитуру обеими руками.

Чистка оборудования

COM6000BP

- Снимите аккумуляторную батарею.
- Очистите батарею и гарнитуру влажной губкой, сбрызнутой бытовым чистящим средством. Перед использованием губки, выжмите ее, чтобы удалить избыток влаги.
- Очистите металлические контакты батареи и гарнитуры следующим образом. Смочите конец ватной палочки спиртом и выжмите его, чтобы удалить лишний спирт. Протрите каждый контакт ватной палочкой и убедитесь в том, что они полностью высохли перед установкой батареи.
- Поролоновые чехлы наушников можно менять в гигиенических целях. Чтобы заказать дополнительные поролоновые чехлы, позвоните местному торговому представителю НМЕ.

Зарядное устройство

Избегайте попадания воды и загрязнений на зарядное устройство.

Очищать зарядное устройство нужно раз в месяц следующим образом.

- Выньте все аккумуляторные батареи из зарядного устройства.
- Очистите корпус зарядного устройства влажной губкой. Смочите губку водой и выжмите, чтобы она была слегка влажная, но не мокрая. Сбрызните губку бытовым чистящим средством (НО НЕ ОБОРУДОВАНИЕ). Очистите корпус зарядного устройства губкой и вытрите его насухо. Смочите конец ватной палочки спиртом и выжмите его, чтобы удалить лишний спирт. Протрите металлические контакты каждого порта ватной палочкой. Дождитесь, пока контакты высохнут перед тем, как вставить батареи в порты. ports.

ВНИМАНИЕ:

**Обязательно
выключите
зарядное
устройство
из розетки
перед его
очисткой.**

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Поиск и устранение неисправностей

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Сообщение “Battery failed” (аккумуляторная батарея не работает) передается в гарнитуру при нажатии на кнопку PWR.	Возможен дефект аккумуляторной батареи.	Замените аккумуляторную батарею. Позвоните в НМЕ.*
	Возможно, контакты аккумуляторной батареи загрязнены.	Протрите контакты батареи спиртом.
Сообщение “Headset failed” (гарнитура не работает) передается в гарнитуру при нажатии на кнопку PWR.	Возможен дефект гарнитуры.	Используйте другую гарнитуру. Позвоните в НМЕ.*
	Возможно, контакты аккумуляторной батареи загрязнены.	Протрите контакты батареи спиртом.
Вы слышите эхо в наушнике гарнитуры, когда говорите в микрофон.	Возможно, внешний динамик и микрофон неправильно установлены.	Убедитесь в том, что динамик и микрофон изолированы друг от друга, плотно установлены и окружены большим количеством пористого полимерного материала для поглощения вибраций.
	Возможно, уровень входящего или исходящего аудио слишком высок.	Установите громкость исходящего аудиосигнала достаточной только для того, чтобы клиенты его слышали. Снизьте громкость входящего аудиосигнала до комфортного уровня.
	Возможно, необходимо отрегулировать уровень VAA.	Отрегулируйте уровень затухания VAA, чтобы снизить громкость входящего аудиосигнала, когда вы говорите в микрофон.
		Отрегулируйте уровень затухания VAA, чтобы снизить громкость входящего аудиосигнала, когда вы говорите в микрофон. ПРИМЕЧАНИЕ: Если громкость входящего аудиосигнала слишком низкая, вы не будете слышать клиентов.
Звук не слышен в гарнитуре, когда вы нажимаете на кнопку А и говорите в микрофон.	Возможно, питание базы выключено.	Убедитесь в том, что логотип НМЕ и другие индикаторы на базе горят. Проверьте электропитание в здании.
	Возможно, блок питания базы не работает.	Убедитесь в том, что блок питания подключен к розетке и соединению J3 аудиоплаты базы.
	Возможно, не включено питание гарнитуры.	Нажмите кнопку PWR на гарнитуру. Убедитесь, что индикатор питания базы загорелся красным и сменился на зеленый.
	Возможно, неверно установлена громкость звука.	Настройте звук при помощи кнопок увеличения и снижения громкости.
	Возможен дефект аккумуляторной батареи или она разряжена.	Проверьте индикатор питания. Если он не горит, смените аккумуляторную батарею.
	Возможен дефект гарнитуры.	Используйте другую гарнитуру. Позвоните в НМЕ.*
	Возможно, гарнитура не зарегистрирована.	Зарегистрируйте гарнитуру.
Канал А или В не работает.	Возможно, не включено питание гарнитуры.	Нажмите кнопку PWR на гарнитуру. Убедитесь, что индикатор питания базы загорелся красным и сменился на зеленый.
	Возможен дефект аккумуляторной батареи или она разряжена.	Проверьте индикатор питания. Если он не горит, смените аккумуляторную батарею.
	Индикаторы А1/А2 или В1/В2 не загораются при нажатии кнопок А или В на гарнитуру.	Используйте другую гарнитуру. Позвоните в НМЕ.*
	Возможно, гарнитура не зарегистрирована.	Зарегистрируйте гарнитуру.
Исходящий звуковой сигнал слишком тихий.	Возможно, громкость исходящего сигнала слишком тихая для окружающей среды.	Отрегулируйте громкость внешнего динамика.
Нет исходящего звука; клиенты ничего не слышат.	Возможно, система находится в режиме скоростной команды.	Проверьте настройку режима скоростной команды.
	Возможно наличие отсоединенных проводов на внешнем динамике или на плате базы.	Проверьте индикатор присутствия автомобиля (знак автомобиля) на корпусе базы. Проверьте провода внешнего динамика в соединениях J6 или J14 в базе и во внешнем динамике.
	Дефект внешнего динамика или базы.	Позвоните в НМЕ.*

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Клиента не слышно в режиме push-to-talk (PTT).	Возможно, система находится в режиме скоростной команды.	Проверьте настройку режима скоростной команды.
	Возможно, база установлена на неправильный тип связи (дуплексную или симплексную).	Проверьте настройки системы связи.
В наушниках слышен только прерывистый голосовой сигнал.	Возможно, антенные разъемы на плате приемопередатчика в базе повреждены или не закреплены.	Убедитесь в том, что антенны плотно вкручены в базу. Проверьте соединения кабеля в ANT1 и ANT2 с левой стороны платы приемопередатчика. Позвоните в HME.*
	Возможен дефект платы.	Позвоните в HME.*
	Уровень VAA слишком чувствителен.	Понижьте уровень VAA.
Персонал слышит клиентов через потолочные динамики или гарнитуру, но не слышит друг друга.	Возможен дефект платы.	Проверьте, загораются ли индикаторы A1/A2 и B1/B2 на базе при нажатии соответствующих кнопок. Позвоните в HME.*
	Возможен дефект гарнитуры.	Используйте другую гарнитуру. Позвоните в HME.*
При появлении автомобиля на полосе ресторана предупреждающий сигнал не поступает в потолочный динамик или гарнитуру.	Возможно, перерывы питания вызвали разбалансировку системы автомобильного детектора.	Когда на полосе ресторана не будет автомобилей, перезагрузите автомобильный детектор.
	Возможно, система находится в режиме скоростной команды.	Проверьте настройку режима скоростной команды.
	Возможно, соединитель плохо закреплен.	Проверьте все соединения в базе. Позвоните в HME.*
Персонал не слышит клиентов через потолочные динамики или гарнитуру.	Возможно наличие отсоединенных проводов на плате базы.	Проверьте все соединения в платах базы.
	Возможно, система находится в режиме скоростной команды.	Проверьте настройку режима скоростной команды.
	Внешний динамик, аудиоплата или автомобильный детектор не работает	Позвоните в HME.*
	Уровень затухания VAA слишком высокий.	Снизьте уровень затухания.
Звук в гарнитуре прерывистый.	Возможно, аккумуляторная батарея разряжена.	Замените аккумуляторную батарею.
	Возможен дефект гарнитуры.	Используйте другую гарнитуру. Позвоните в HME.*
После обслуживания всех клиентов в гарнитуре все еще слышен звук.	База может быть в режиме Override.	Убедитесь в том, что выбран режим Normal в меню VEHICLE DETECTION.
	Возможно, автомобильный детектор заблокирован.	В меню VEHICLE DETECTION, выберите Reset Veh Detect.
Зарядное устройство не работает.	Возможно, зарядное устройство может не вставлено в розетку.	Убедитесь в том, что зарядное устройство вставлено в розетку. Если оно все еще не работает, позвоните в HME.*
В гарнитуру поступает сообщение “Registration failed” (Регистрация не удалась). Индикаторы горят красным.	Питание базы выключено.	Убедитесь в том, что логотип HME и другие индикаторы на базе горят. Если индикаторы не горят, убедитесь в том, что блок питания включен в электрическую розетку и подсоединен к разъему J3 на плате базы.
	Кнопка регистрации не нажата.	Повторите процесс регистрации. Позвоните в HME.*

* Звонок в службу поддержки

Для получения номера службы технической поддержки HME нажмите кнопку **Menu** на дисплее базы **STATUS**, а затем кнопку **Service** в **MAIN MENU**, или нажмите кнопку **Help**, расположенную под дисплеем.



Внутренние элементы управления и индикаторы базы

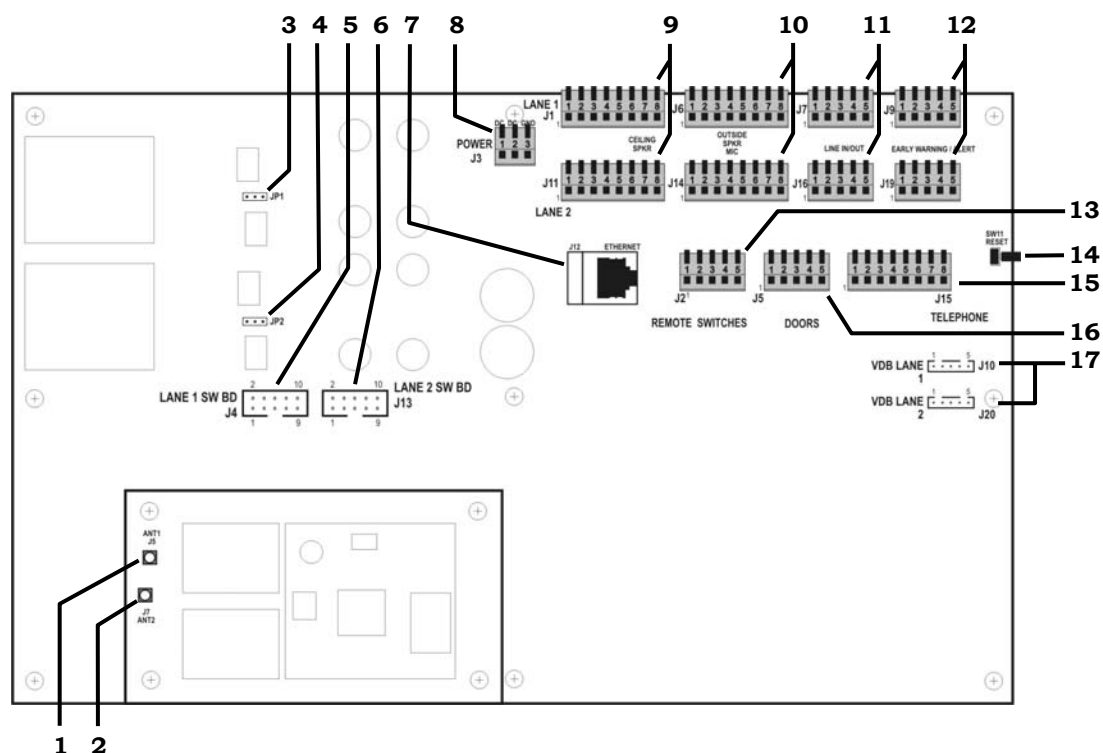


Рис. 11. Внутренние функции базы

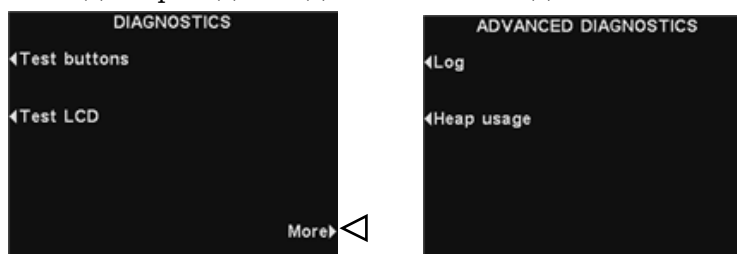
1. Антенный разъем ANT1
2. Антенный разъем ANT2
3. Перемычка, блокировка микрофона, JP1-Lane 1
4. Перемычка, блокировка микрофона, JP2-Lane 2
5. Разъемы коммутаторной панели, J4-Lane 1
6. Разъемы коммутаторной панели, J13-Lane 2
7. Разъем для Ethernet, J12
8. Разъем питания, J3
9. Разъем потолочного динамика, J1-Lane 1, J11-Lane 2
10. Разъем внешнего динамика/микрофона, J6-Lane 1, J14-Lane 2
11. Разъем линейного входа/выхода, J7-Lane 1, J16-Lane 2
12. Разъем соединения раннего предупреждения/оповещения, J9-Lane 1, J19-Lane 2
13. Разъем дистанционного переключателя, J2
14. Кнопка сброса
15. Телефонный разъем, J15
16. Разъем дверного сигнала, J5
17. Разъем панели автомобильного детектора (VDB), J10-Lane 1, J20-Lane 2

Диагностика

Если вы позвоните в службу технической поддержки HME, вас могут попросить провести автоматическую диагностику базы. В этом случае выберите **Menu** на дисплее **STATUS** и нажмите на кнопку **More** на дисплее **MAIN MENU**.



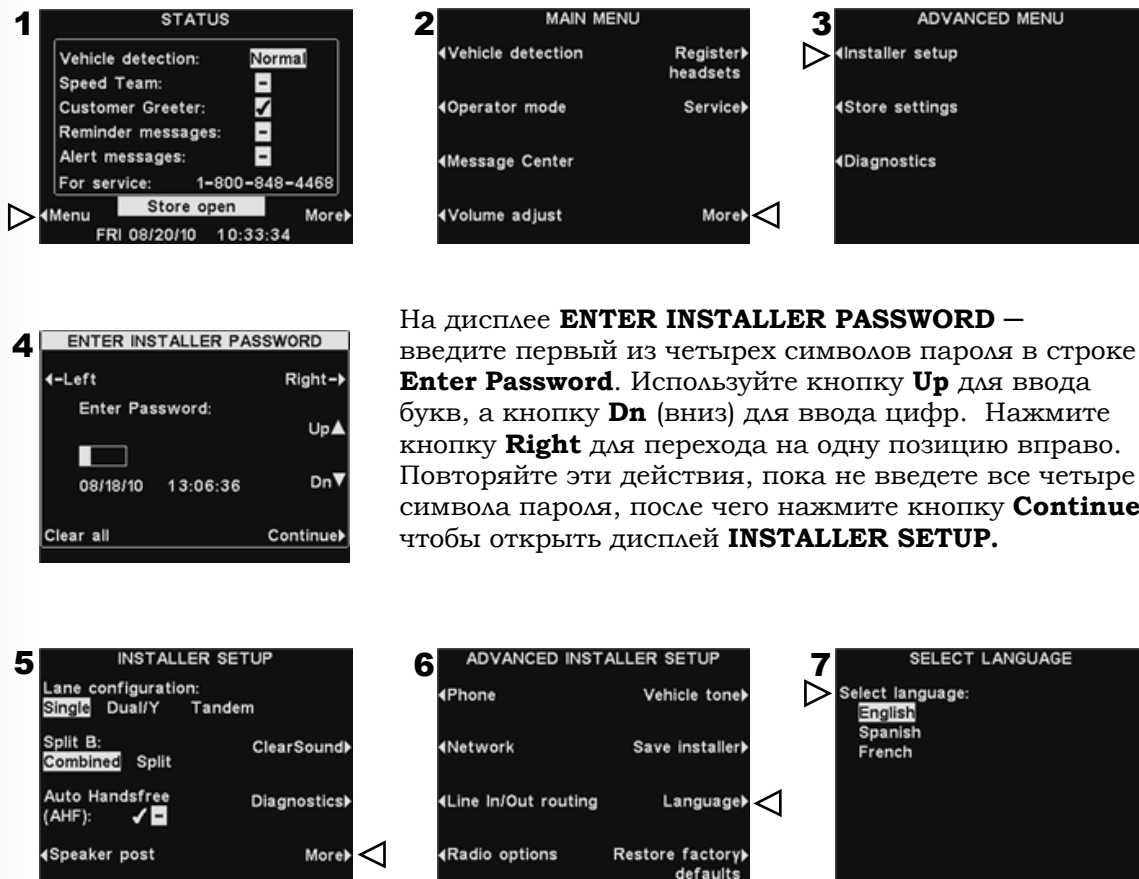
На дисплее **ADVANCED MENU** нажмите кнопку **Diagnostics** и выберите тест, указанный представителем службы технической поддержки. Если потребуется, нажмите кнопку **More** для проведения дополнительной диагностики.



Установка испанского или французского языка в базе

Если вернуть базу на заводские настройки, английский язык будет установлен по умолчанию. Чтобы сменить язык на испанский или французский, выполните следующие следующие настройки на дисплее базы.

Нажмите кнопки, указанные стрелками, в порядке пронумерованных дисплеев.



После выбора языка нажмите кнопку **Back**, чтобы сохранить настройки. База автоматически вернется к прежнему режиму работы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ

База

Напряжение на входе	24 В постоянного тока $\pm 2,5$ В
Переменный ток	2,5 А максимум
Искажение звука	не более 5%
Внешний динамик	3 Вт, 8 Ом
Потолочный динамик	3 Вт, 8 Ом
Частота TX/RX	2400 МГц – 2483,5 МГц
Размеры	9,75 x 13 x 3,5 дюймов (248 x 330 x 89 мм)
Вес	3,25 фунта (1,47 кг) максимум

COM6000BP

Тип аккумуляторной батареи	3,6 В литий-ионная
Продолжительность работы батареи	18-20 часов (в среднем)
Частота РЧ	2400 МГц – 2483,5 МГц
Вес	5,1 унций (0,133 кг) с батареей

Функционально полная гарнитура с коммуникатором Odyssey IQ

Тип аккумуляторной батареи	3,6 В литий-ионная
Продолжительность работы батареи	18-20 часов (в среднем)
Частота РЧ	2400 МГц – 2483,5 МГц
Вес	5,7 унций (0,16 кг) с батареей

Зарядное устройство AC40

Напряжение на входе	16,5 В переменного тока
Время зарядки	2 часа максимум
Размеры	7,6 x 4,6 x 2,6 дюймов (193 x 117 x 66 мм)
Вес	1,5 фунта (0,68 кг)

Примечание Федеральной комиссии по СВЯЗИ

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил Федеральной комиссии по связи. Эксплуатация устройства зависит от следующих условий: 1) Данное устройство не должно создавать вредных помех, и 2) это устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут вызвать сбои в работе.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данное оборудование было проверено и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса А, согласно части 15 правил Федеральной комиссии по связи. Эти ограничения рассчитаны исходя из необходимости обеспечения достаточной защиты от интерференционных помех при коммерческой эксплуатации оборудования. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если установлено и используется не в соответствии с инструкциями изготовителя, может создавать интерференционные помехи для радиосвязи. Эксплуатация оборудования в жилых районах может вызвать интерференционные помехи, в случае чего пользователь должен будет устранить эти помехи за свой счет.

Изменения или модификации, не одобренные HM Electronics, Inc., могут лишить пользователя права на эксплуатацию данного оборудования.

Антенна или антенны, используемые для базового передатчика, должны быть установлены на расстоянии не менее (20 см) от всех людей и не должны находиться рядом или работать совместно с другой антенной или передатчиком.

Это устройство предназначено для работы с антеннами или антенными комплектами, перечисленными ниже и имеющими максимальный коэффициент усиления 2дБи. Антенны/антенные комплекты, не включенные в этот список или имеющие коэффициент усиления более 2дБи, строго запрещены для использования с данным устройством. Сопротивление антенны должно составлять 50 Ом.

1. Антенна: NEARSON, S181TR-2450R, 2 дБи
2. Антенный комплект: HME, EC20 (P/N G28493-1), 0дБи
3. Антенный комплект: HME, EC10 (P/N G27706-1)

Аббревиатура "IC:" перед сертификационным/регистрационным номером означает соответствие техническим условиям Министерства промышленности Канады.

Настоящим компания HM Electronics, Inc. заявляет, что ion|iQTM соответствует всем основным требованиям и положениям директивы 1999/5/EC по Радио- и телекоммуникационному терминальному оборудованию и взаимному признанию их соответствия.



Данное устройство работает в частотном диапазоне между 2400 и 2483,5 МГц. Использование этого диапазона частот еще не согласовано между всеми странами. В некоторых странах могут существовать ограничения на использование этого диапазона частот или уровня мощности устройств, работающих в них. Вам следует связаться с вашим управлением связи для определения возможных ограничений.

ВАЖНО!

Утилизация электрического и электронного оборудования

Директива Европейского Союза (ЕС) WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (2002/96/ЕС) об утилизации электрического и электронного оборудования возлагает на поставщиков (производителей, дистрибьюторов и/или розничных торговцев) обязательства по принятию назад электронных изделий по завершении их срока службы. Директива WEEE распространяется на большинство оборудования компании НМЕ, продаваемого в ЕС с 13 августа 2005 года. Производители, дистрибьюторы и розничные торговцы обязаны финансировать затраты на сбор изделий из муниципальных пунктов сбора, переработку и утилизацию оборудования в процентном соотношении, определенном Директивой WEEE.

Инструкции по утилизации электрического и электронного оборудования для пользователей в Европейском Союзе

Знак, приведенный ниже, на товаре или упаковке указывает на то, что этот товар был поставлен на рынок после 13 августа 2005 года и не должен быть утилизирован вместе с другими отходами. Пользователь оборудования несет ответственность по его сдаче в специальные пункты сбора для утилизации электрического и электронного оборудования. Отдельный сбор и переработка отслужившего свой срок оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать безопасность процесса переработки для человека и окружающей среды. За дополнительной информацией о пунктах приема оборудования для переработки обращайтесь в местные органы управления, службу сбора бытовых отходов или продавцу, у которого вы его купили.



BASE6100



МЛ04

HS6000



МЛ04

AC50



МЕ06

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ionIQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ИНСТРУКЦИИ

Нижеприведенные этапы предназначены для упрощения планирования работы вашего Центра сообщений HME ionIQ™.

ЭТАП 1: Выберите, какие ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ вы будете использовать.

СОВЕТ: Устанавливайте только несколько сообщений за раз и часто меняйте их. Это усилит бдительность персонала и клиентов. Выберите из нескольких предварительно записанных сообщений в HME ionIQ™ или запишите свои. (Список предварительно записанных сообщений находится в инструкции пользователя ionIQ™, на Стр. 16.)

- ❖ 3 или 4 ПРИВЕТСТВЕННЫХ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, которые будут передаваться при появлении клиентов у табло меню.
- ❖ 2 или 3 СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ, которые будут напоминать персоналу о важных действиях, например, мытье рук.
- ❖ 1 или 2 ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ СООБЩЕНИЯ, уведомляющих сотрудников о том, что требует их немедленного внимания, например, что служебная дверь не закрыта.

ЭТАП 2: Определите, КОГДА и ГДЕ будут звучать сообщения

- ❖ ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ передаются на динамик табло меню, гарнитуры и потолочные динамики. СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ передаются на некоторые или все гарнитуры и/или на кухонный динамик. Передача СООБЩЕНИЙ-НАПОМИНАНИЙ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ СООБЩЕНИЙ на все гарнитуры является настройкой по умолчанию, так как она чаще всего используется.
- ❖ Интервал ПОВТОРЕНИЙ может быть определен, если вы хотите, чтобы СООБЩЕНИЕ-НАПОМИНАНИЕ повторялось в течение дня. Например, установите интервал повторений в 60 минут и напоминание о необходимости мыть руки будет звучать каждый час.
- ❖ ЗАДЕРЖКА передачи сообщения может быть установлена для ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ СООБЩЕНИЙ, которые будут сообщать о том, что что-то происходит на протяжении определенного времени. Например, можно установить задержку в пять минут для ПРЕДУПРЕЖДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ о том, что служебная дверь не закрыта.

ЭТАП 3: Составьте расписание для сообщений, перечисленных на ЭТАПЕ 2

- ❖ ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ могут меняться в течение дня. Например, можно установить одно приветствие во время завтрака, другое – во время обеда и ужина и третье, рекламирующее блюдо дня, на весь день.

СОВЕТ: Сообщение РЕСТОРАН ЗАКРЫТ может передаваться автоматически, если автомобили клиентов приезжают в то время, когда заведение закрыто, и выключаться, когда оно открыто. Для этого необходимо убедиться в правильности установленных часов работы заведения. (См. **стр. 35** инструкции пользователя ionIQ™.)

- ❖ СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ обычно передаются в течении всего дня (ALL DAY) и для них используются функции повторения и задержки передачи сообщения.
- ❖ Расписание (SCHEDULE) сообщений может быть установлено на каждый день, хотя обычно оно одинаково для каждого дня недели.

ПРИМЕР ПЛАНИРОВАНИЯ

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ	ЗАДЕРЖКА
1	ЗАВТРАК	06:00	11:00	✓(включено)	✓(включено)	03
2	ОБЕД/УЖИН	11:00	20:00	—(выключено)	—(выключено)	00
3	РЕКЛАМА НАПИТКА	06:00	01:00	✓(включено)	✓(включено)	05
4						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1	МЫТЬЕ РУК	06:00	01:00	1 час	ВСЕ	ДА
2	СМЕНА ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕГО СРЕДСТВА	06:00	01:00	4 часа	ВСЕ	ДА
3						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1	СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД ДНЕМ	06:00	01:00	5 мин	5 мин	ВСЕ	ДА
2	СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД НОЧЬЮ	20:00	01:00	5 мин	1 мин	ВСЕ	ДА
3							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1	06:00	11:00 am	Приветственное сообщение для клиентов №1
2	11:00	20:00 pm	Приветственное сообщение для клиентов №2
3	06:00	01:00 am	Приветственное сообщение для клиентов №3, сообщения-напоминания №1 и №2
4	06:00	20:00 am	Предупреждающее сообщение №1
5	20:00	01:00 am	Предупреждающее сообщение №2
6			

ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете установить до 12 разных расписаний.

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖ КА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	ПОТОЛОЧН. ДИНАМИКИ
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Руководство по быстрому запуску Центра сообщений HME ion|IQ™

Нужное сообщение нужным людям в нужное время!

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

СООБЩЕНИЯ-НАПОМИНАНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ

	НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПОВТОР	ЗАДЕРЖКА	ГАРНИТУРЫ	КУХОННЫЙ ДИНАМИК
1							
2							
3							
4							

РАСПИСАНИЕ

	ВРЕМЯ НАЧАЛА	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			