



无线驾车点餐系统 操作说明书

HM Electronics, Inc.
14110 Stowe Drive
Poway, CA 92064 USA

电话: 1-800-848-4468
传真: 858-552-0172

HME # 400G660C 修订版 B
2012 年 1 月 6 日

目录

Ion IQ™ 设备	1
基站	3
前置面板	3
后置面板与侧置面板	4
耳麦	5
特征与控制按钮	5
如何佩戴耳麦	5
怎样使用耳麦的控制功能	6
耳麦注册	7
电池拆卸和重装	8
电池充电器	10
Ion IQ™ 操作	11
更改耳麦提示音语言	11
获取耳麦内部状态	11
单点餐通道操作	12
双点餐通道操作	13
串联操作	15
（员工）内部通讯	15
操作员模式	16
录音中心	17
顾客迎接录音的设置	20
提醒录音设置	24
提示录音设置	28
预定时间	33
音量调节	34
有线备份系统操作	35
车辆检测	36
餐厅设置	37
电脑导航	45
电脑报告	46
设备保养与清洁	47
正确搬运设备	47
清洁设备	47
发生故障时的处理	48
故障排除	48
服务电话	50
基站内部控制器与指示器	51
诊断	52
将基站设置为西班牙语或法语操作	53
设备规格指标	54
FCC 告示	55

图表

图 1: Ion IQ™ 标准配置.....	1
图 2: 基站前置面板特征.....	3
图 3: 基站后置面板特征.....	4
图 4: 耳麦控制按钮.....	5
图 5: 耳麦的正确佩戴法.....	5
图 6: 腰带式电池释放锁.....	9
图 7: 耳麦电池释放锁.....	9
图 8: 电池在充电器中的存放.....	10
图 9: 典型的串联式点餐模式.....	15
图 10: 基站底部有线备份开关.....	35
图 11: 基站内部设置.....	51

注意!

依據低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功。

第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

对于因英文手册错误翻译导致的故障，HME 公司不承担责任。

本说明书中的示图与实物相近，但也可能与实物有所出入。

© 2012 HM 电子有限公司。

HME 标牌和产品名称是HM 电子有限公司的注册商标。所有权利受到法律保护。

ion / *IQ™* 设备

Ion | IQ™ 是一种主要用于快餐店的点餐系统，其标准配置如下图所示。其它可选的设备可以向当地销售商订购。



基站



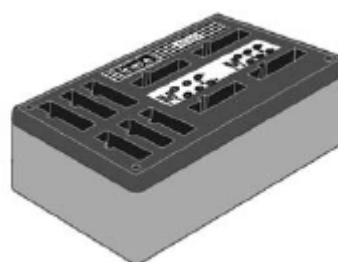
头戴式 Odyssey 智能对讲机



COM6000BP 对讲机



电池



电池充电器



麦克风



喇叭

图 1: ion | IQ™ 标准配置

可选的设备

设备	型号
腰带式对讲机	COM6000BP
对讲机带	无
头戴式 Odyssey 智能一体化耳麦	HS6000
无线耳麦（仅用于收听）	HS6000L
头戴式 Odyssey 智能一体化电池	BAT41
耳麦	HS21
耳挂式耳麦	M220
耳麦耳罩	无
（一次性）耳麦耳罩	无
耳麦接口	HSI6000
电话接口	TI6000
车辆探测器电路板	VDB102
（带继电器）车辆探测器电路板	VDB102R
车辆探测器线圈（地下）	VDL100
薄型喇叭	SP2500LP
天花板喇叭	MM100
麦克风	DM4
模式开关（双通道）	MS10
异地速组开关	SW2
开关电路板	无
天线涵盖范围扩大组件	EC10
涵盖范围扩展天线组件	EC20
外接天线组件	
（带 6 英尺/1.83 米电缆）	ANT20-6
外接天线组件	
（带 30 英尺/9.14 米电缆）	AN20-30

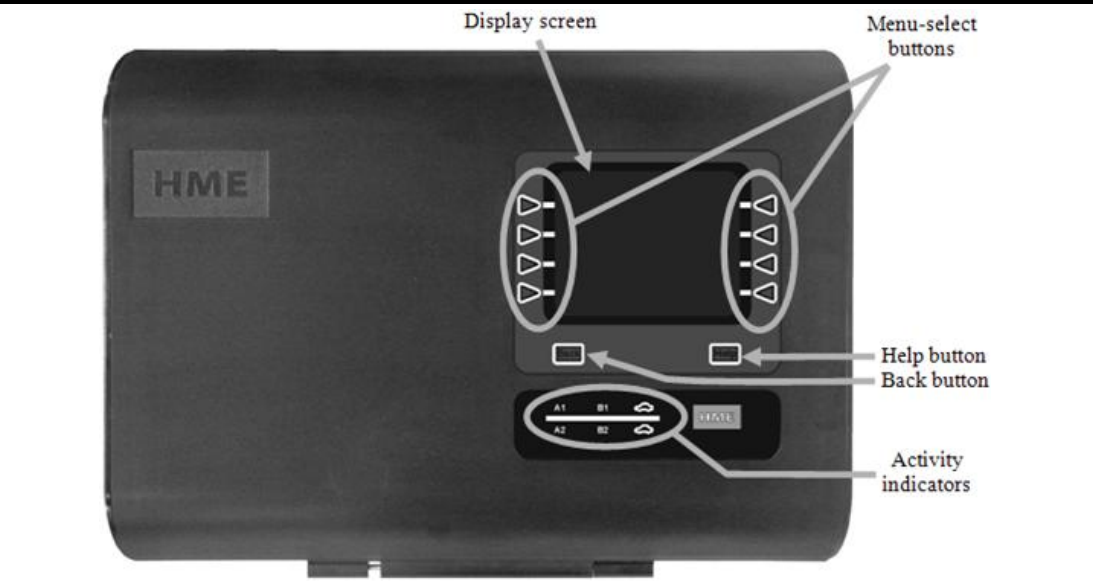
基站：

每个快餐店所选设备的数量有所不同。另需的设备可参照下表进行订购。

基站是 ion | IQ™ 的核心电子部件。本点餐系统所有的功能都是通过基站进行传送的。

外部基站特征如图 2 与图 3 所示。内部特征请参见图 11。

前置面板



Display screen: 显示屏

Back button: 后退键

Menu-select buttons: 菜单选择键

Activity indicators: 活动指示灯

Help button: 帮助键

图 2：基站前置面板特征

- 在显示屏上可以看到安装程序设定与例行操作选项的所有菜单选择。工作状态显示在基站上直至按任意键选择另一显示。



注：如果未触碰按钮，STATUS（状态）主界面将被关闭（进入休眠状态）。按下任何按钮可重新打开（唤醒）该界面。

- 菜单选择键用于在显示屏上选择菜单。
- 在 ion | IQ™ 出现故障时，按下帮助键可获得所需录音。
- 按下后退键，可返回至前一菜单显示屏。
- 活动指示灯按以下方式发光：

在线上方 - 通道 1 活动（单通道或双通道操作）

在单通道操作中若在任何耳机上按下 A 按钮或（b）在双通道操作中若在通道 1 处的任何耳机上按下 A 按钮时，A1 亮。

在单通道操作中若在任何耳机上按下 B 按钮或（b）在双通道操作中若在通道 1 处的任何耳机上按下 B 按钮时，B1 亮。

在车辆出现在单通道操作中的菜单显牌处或出现在双通道操作中的通道 1 菜单显牌时，线上方的车辆发光。

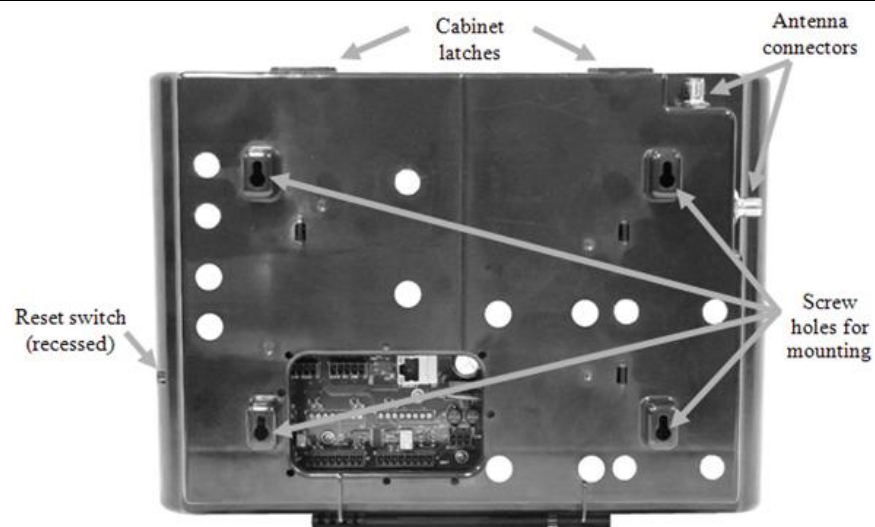
（在线下方）- 通道 2 活动（仅在双通道操作中）

在通道 2 耳麦上按下 A 按钮时，A2 亮。

在通道 2 耳麦上按下 B 按钮时，B2 亮。

在车辆出现在通道 2 菜单显牌处时，线下方的车辆发光。

后置面板与侧置面板



Cabinet latches: 面壳栓

Antenna connectors: 天线接头

Reset switch (recessed): (嵌壁式) 复位开关

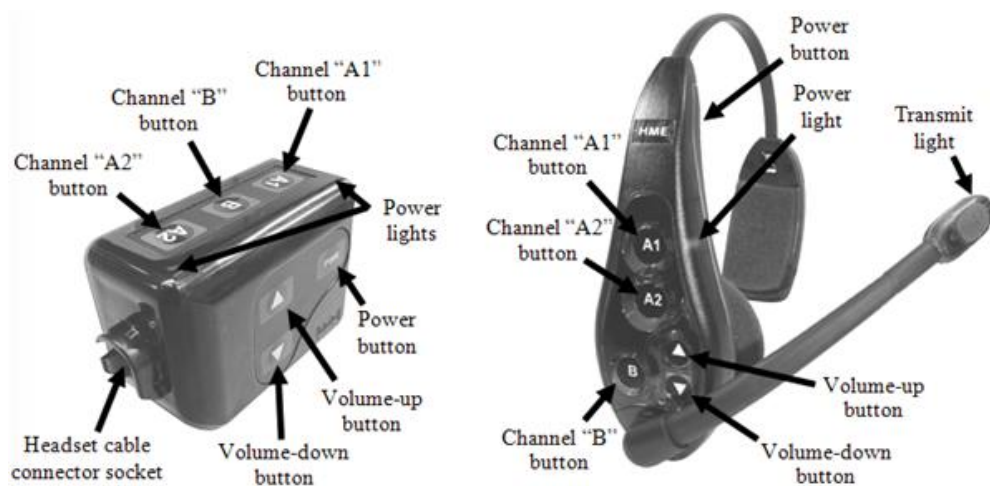
Screw holes for mounting: 用于安装到墙上的螺孔

图 3: 基站后置面板特征

- 同时压下面壳顶端的两个面壳栓时，可通过向前及向下拉动来打开面壳。
- 天线接头的用途：通过螺丝来安装带罩天线。
- 四个螺丝孔用于将基站安装在墙上。
- 复位开关用于软重启基站。其位于基站右侧的一个小孔内。为能按下复位开关，将一小型尖物如折叠好的纸夹推至孔内。

耳麦

特征与控制按钮



Channel "A1" button: 信道 "A1" 键

Channel "A2" button: 信道 "A2" 键

Channel "B" button: 信道 "B" 键

Power light: 电源灯

Transmit light: 发送灯

Power button: 电源键

Volume-up button: 音量增大键

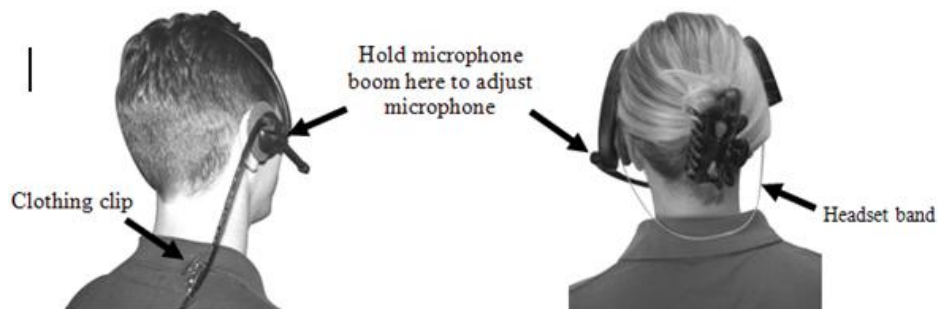
Volume-down button: 音量减小键

Headset cable connector socket: 耳麦电缆连接插座

图 4: 耳麦控制按钮

如何佩戴耳麦

- 戴上耳麦，并将麦克风置于口部的左边或右边。
- 视需要调整头带长短与麦克风的支臂。
- 如果使用腰带式对讲机，将对讲机固定在皮带或腰带的右边或左边位置。将对讲机领夹固定在你衬衣和衣领。
- 如使用头配戴式的 Odyssey 智能一体化耳麦，请配戴于头上，耳麦置于脖子后。



Hold microphone boom here to adjust microphone: 将麦克风保持在此位置以调整麦克风位置

Clothing clip: 衣服夹

Headset band: 耳麦带

图 5: 耳麦的正确佩戴法

怎样使用耳麦的控制功能

耳麦控制按钮被用力按压时就会触发。要使用指头而不是指甲按压控制按钮。

开/关电源

- **开电源** - 按下然后放开电源按钮。

使用腰带式对讲机时：此时工作人员会在耳麦里听到“belt-pac #, battery full/half/low”的提示音。同时，与A1 和A2 按钮相邻的红色电源指示灯会点亮。过一段时间后，一个红色灯会熄灭，另一个红色灯则会转为绿色灯。此时，工作人员会在耳麦里听到“Lane 1（或2）准备就绪”提示音。绿色灯表明此时对讲机可以使用了。在双点餐通道操作模式下，与A1 按钮相邻的绿色灯表明通道1 准备就绪，与A2 按钮相邻的绿色灯则表明通道2 准备就绪。

使用头戴式 Odyssey 智能对讲机时：此时工作人员会在耳麦里听到“headset #, battery full/half/low”的提示音。此外，电源灯与发送灯均发红光。过一段时间后，电源灯在通道 1 时持续发绿光，在通道 2 时持续发红光。同时，发送灯灭。然后在耳麦里听到一条语音提示“Lane 1（or 2）通道 1（或通道 2）”。

- **关电源** - 按压电源按钮并保持大约 2 秒钟。工作人员会在耳麦里听到“belt-pac 关闭”或“耳机关闭”提示音，同时电源指示灯会熄灭。

调节音量大小

- **音量调高** - 按压并释放音量增大按钮(▲)。每当工作人员按压该按钮时就会在耳麦里听到一次逐步增高的哔音伴随着音量的增大。当音量达到最大时，将会听到一次高音调的哔哔音。

如果一直按着音量增大按钮(▲)，将会听到渐高且连发的哔…哔…哔音直到音量增至最大，进而就会听到高音调的哔哔…哔哔…哔音直到释放音量增大按钮 (▲)为止。

- **音量调低** - 按压并释放音量减小按钮(▼)。每当工作人员按压该按钮时就会在耳麦里听到一次逐渐降低的哔音伴随着音量的减小。当音量降至最小时，将会听到一次低音调的哔哔音。

如果一直按着音量减小按钮 (▼)将会听到连发的哔…哔…哔音直到音量降至最低，进而就会听到低音调的哔哔…哔哔…哔音直到释放音量减小按钮(▼)为止。

耳麦注册

在设置 ion | IQ™ 时，每一个可用的耳麦都要注册到一个指定的基站。该基站一通电就能识别出已在该站注册过的所有耳麦，且能将它们与在相似频段里工作的其它电子设备区分出来。每个基站最多可注册15个耳麦。更换耳麦时，新的耳麦必须先注册方能被使用。当一个耳麦被替换后，老耳麦的注册信息仍被保留在基站里。如果已注册的耳麦超过15个，基站HEADSET REGISTRATION（耳麦注册）显示屏会提示无法再继续注册耳麦。此种情况下，可以清除所有未使用的耳麦或清除所有当前的注册。如果清除所有未使用的耳麦，可以开始新注册。如果清除所有当前的注册，必须重新注册所有使用的耳麦。请用同样的方法注册所有的耳麦，一次注册一个。

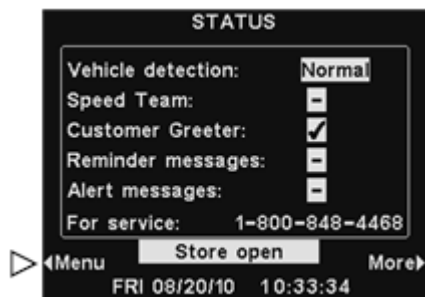
注：必须打开所有当前注册的耳麦。否则，清除未使用的耳麦时，耳麦处于未注册的状态。

请按以下步骤注册每一个耳麦

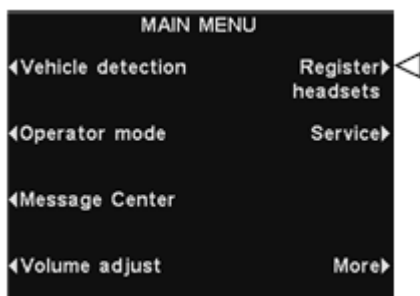
- 确认所有要注册的耳麦已关电，同时接通对应基站的电源。其它耳麦的电源可接通或断开。

注：对讲机注册时必须要在基站的 6 英尺（1.83 米）之内。

- 在基站 STATUS（状态）主界面上，按下 Menu（菜单）键。



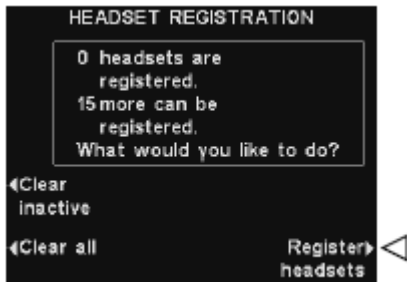
- 在 MAIN MENU（主菜单）主界面上，按下 Register headsets（耳麦注册）键。



- 在 HEADSET REGISTRATION（耳麦注册）主界面上，如果按下 Clear inactive（清除非活动）键，可取消注册未开启的任何耳麦。

注：注册信息清除之前系统会弹出警告信息，提示用户退出或继续。

- 如果按下 Clear all（全部清除）键，可取消注册已注册到基站上的所有耳麦。基站将自动复位。



- 要注册耳麦, 按下 HEADSET REGISTRATION (耳麦注册) 主界面上的 Register headsets (注册耳麦) 按钮。
- 在 TO REGISTER HEADSETS (欲注册耳麦) 主界面上, 遵循框中的说明。



- 如果只注册一个耳麦, 按下 TO REGISTER HEADSETS (注册耳机) 主界面上的 Register Single (注册单个) 键。
- 如果注册多个耳麦, 按下 TO REGISTER HEADSETS (注册耳机) 上的 Register multi (注册多个) 键并继续注册剩余耳麦。

当成功完成各项注册时:

- 分配给耳机中的识别号将显示出。识别号按照一定顺序以 0 到 9, A、B、C、D 和 E 进行分配。



- 完成耳麦注册后, 按下 Back (后退) 键退出注册模式。可以重复按 Back (后退键) 直至返回到 MAIN MENU (主菜单) 或 STATUS (状态) 主界面。
- 耳麦上的电源灯保持绿色的状态。

耳麦注册遇到任何问题时

若在美国境内, 请致电 1-800-848-4468 咨询 HME 技术支持部。

若在美国境外, 联系当地 HME 代表以寻求帮助。

电池拆卸和重装

COM6000BP 腰带式对讲机电池 -

拆卸电池

如果对讲机开机时电池电量不足，耳麦里会发出“Battery low（电量不足）”的提示音，如果对讲机在工作中电池电量不足，耳麦里会发出“Change battery”（更换电池）的声音。此时，从护套里取出对讲机，并沿箭头方向推动电池锁扣，拉起电池靠近锁扣的一端将电池取出，或将对讲机翻转过来，电池就会落入手中。



Battery-release latch: 电池释放锁
Battery: 电池

图 6: 对讲机电池释放锁

重装电池

重装对讲机电池时，把电池带有金属接头的一端先放入对讲机电池匣内并和取出电池时的方位一致，轻轻地将电池上部按入电池匣内，直到被电池锁扣扣住。

头戴式 Odyssey 智能耳麦电池 -

拆卸电池

当耳麦电池电量不足，耳麦里会发出“Change battery（更换电池）”的声音。此时，通过轻轻滑动电池释放锁并抬起电池将电池从耳麦中取出。



Battery-release latch: 电池释放锁 Battery: 电池

图 7: 耳麦电池释放锁

重装电池

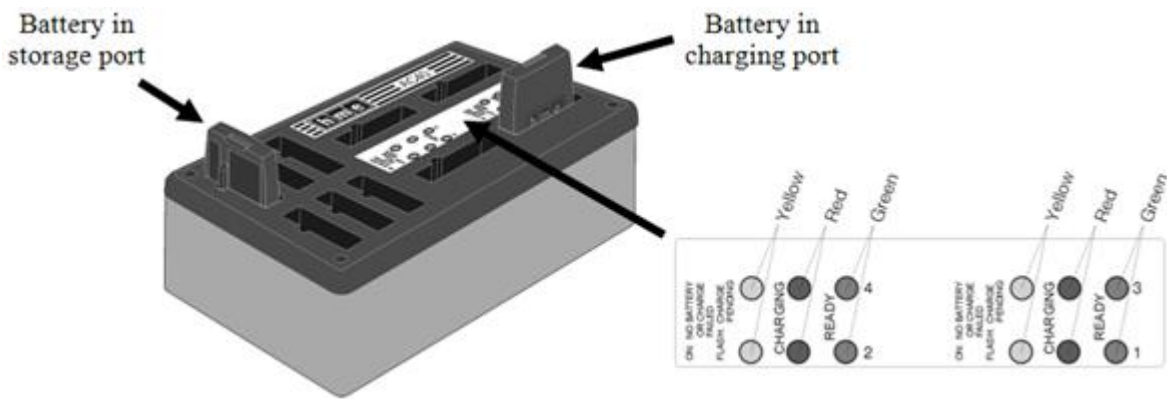
重装耳麦内的电池时，把电池带有金属接头的一端先放入对讲机电池匣内并和取出电池时的方位一致，轻轻地将电池上部按入电池匣内，直到被电池锁扣扣住。

请根据第 9 页的操作说明给电池充电。

电池充电器

充电器最多可同时对4块电池充电。充电时间约为2.5 小时。电池充电区旁边4 个状态指示灯的注释见下文。
电池暂存区最多可以存放6块已充满电的电池。

- 当电池充电区空着时，其旁边的黄色灯会一直亮着。
- 将电池插入到四个充电区中的一个。
- 此时如果充电区内电池旁的黄灯一直亮着，则意味着充电失败。请根据充电器边上的诊断指南进行诊断。
- 若充电区内电池旁的黄色灯闪烁，则表示充电暂停，也就是说电池太热了。因此须降低室温或将充电器放至更阴凉的地方。
- 若充电区内电池旁的红色灯一直亮着，则表示正在充电。
- 充电完成时，充电区内电池旁的绿色灯会一直亮着。
- 在电池暂存区存放已充满电的电池。



Battery in storage port: 电池在暂存位置 Battery in charging port: 电池在充电位置

图 8：电池在充电器中的存放

注意：在充电器绿灯亮之前不要从充电器中取出电池，否则充电器会重新复位并开始新的充电周期。

ion | IQ™ 操作

ion | IQ™ 可运行于 Hands-Free (HF)、Auto-Hands-Free (AHF) 或 Push-To-Talk (PTT) 三种模式。

全双工系统支持 HF、AHF 和 PTT 三种运行模式。在 HF 与 AHF 模式中，可以如同普通电话一样，同时接收或发送语音信号。对于 AHF 模式，当顾客的车辆进入通道时，语音信号的发送与接收被自动打开。在 HF 模式下，语音信号的发送与接收需通过按一下对讲机上的 A1 或 A2 按钮来实现。在 PTT 模式下，工作人员必须一直按着对讲机的 A1 或 A2 按钮来与顾客通话并能同时听到顾客的声音。半双工系统只支持 PTT 模式。工作人员在按着对讲机的 A1 或 A2 按钮时，将不能同时听到顾客的声音。

在单点餐通道模式下，当顾客进入该通道时，工作人员会在耳麦里听到一次哔提示音。

在双通道运行模式下，当顾客进入通道时，工作人员会在通道 1 的耳麦里听到一次哔提示音，在通道 2 的耳麦里听到两次哔提示音。

在双通道运行模式下，如果工作人员正在一个通道上与顾客通话，这时别的顾客进入了另一道通道，工作人员会在耳麦里听到一次哔提示音。当工作人员所连线的通道上的顾客离开户外喇叭箱时，这个哔提示音会在该工作人员的耳麦里每 4 秒钟重复一次，直到该工作人员按压 A1 或 A2 按钮与处于另外一通道的顾客通话为止。

有关单通道或双通道餐厅的情况，见下一页的详细说明。

注：在双点餐通道运行模式下，如果工作人员配备了模式开关且其被设置为“专用”模式，仅当顾客进入到该工作人员所正处理的通道时，该工作人员通过耳麦能听到提示音。

更改耳麦提示音语言

为了在英语、西班牙语/法语提示音之间进行切换，在耳麦没通电的情况下，一直按住“音量减小按钮（▼）”和“通道 A1 按钮”，同时按压然后放开“电源按钮”。这样，当耳麦通电时，在耳麦听到的提示音的语种将会改变。

获取耳麦内部状态

为了获取耳麦的状态，在耳麦没通电时，一直按住“音量减小按钮”（▼）和“A2 按钮”，同时按压然后放开“电源按钮”。这样，当耳麦通电时，操作人员会在耳麦里听到耳麦的状态录音。

单点餐通道操作

Hands-Free (HF) 模式:

- 在耳麦没通电时，一直按住“音量增大按钮”（▲）和 B 按钮，同时按一下“电源按钮”使耳麦通电，进入 HF 模式，并记住该设定方式。
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员通过耳麦将会听到一次提示音，然后就会听到位于喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 按一下“A1 或 A2 按钮”与顾客对话。
- 再按一下“A1、A2 或 B 按钮”结束与顾客的对话。
- 如果工作人员想与顾客再次对话，可再按一下“A1 或 A2 按钮”。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员在耳麦里听到的顾客声音的音量。
- 若顾客驶离喇叭/麦克箱或菜单显牌，对讲机将会停止信号传送。

Auto Hands-Free (AHF) 模式:

- 在耳麦没通电的情况下，按住“音量增大按钮”（▲）和 A1 按钮的同时按一下“电源按钮”，对讲机通电，进入 AHF 模式，
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员通过耳麦将会听到一次提示音，然后就会听到位于喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 不需要按压任何按钮就能与顾客对话。
- 再按一下“A1、A2 或 B 按钮”结束与顾客的对话。
- 如果工作人员想与顾客再次对话，可再按一下“A1 或 A2 按钮”。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员通过耳麦所听到的顾客声音的音量。
- 若顾客驶离喇叭/麦克箱或菜单显牌，对讲机将会停止信号传送。

注：一次只有一个耳机操作员可使用 AHF 模式。该模式必须在基站上实现。系统在 AHF 模式下，只能允许一个耳麦工作在 AHF 模式。关电后耳麦该自动退出 AHF 模式并回到从前的模式。

Push-To-Talk (PTT) 模式:

- 在耳机没通电时，按住“音量减小按钮”（▼）和 B 按钮的同时按一下“电源按钮”，耳机通电，进入 PTT 模式，并会记住这种设定方式。
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员通过耳麦将会听到一次提示音，然后就会听到位于喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 一直按住“A1 或 A2 按钮”来与顾客对话。松开以结束与顾客的对话（全双工）或只听顾客说话（半双工）。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员通过耳麦所听到的顾客的音量。

双点餐通道操作

在双点餐通道操作中，有两个通道。在每个通道里有一个订餐点。

Hands-Free (HF) 模式：

- 在耳机没通电时，一直按住“音量增大按钮”（▲）和 B 按钮，同时按一下“电源按钮”使耳机通电，进入 HF 模式，并记住该设定方式。
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员会听到一种提示音（一次提示音表示在通道 1 有车，两次提示音表示在通道 2 有车），然后就会听到位于你选择的那条通道的喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 对于通道 1 按一下 A1 按钮，通道 2 则按一下 A2 按钮就可与顾客对话。
- 按一下“A1、A2 按钮（取决于所选通道）或 B 按钮结束与顾客的对话。
- 通道 1 按一下 A1 按钮，通道 2 则按一下 A2 按钮可再次与顾客对话。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员通过耳麦所听到的顾客声音的音量。
- 按一下与当前所选择的 A1（A2）通道对应的 A2（A1）通道按钮可实现通道的切换。
- 若顾客驶离喇叭/麦克箱或菜单显牌，耳麦将会停止信号传送。

注：如果存在可选 MS10 模式开关，将开关放在非专用模式位置可使耳麦操作员在顾客进入任一条通道时听到提示音。将开关放在专用模式位置可使任一通道的耳麦操作员仅听到顾客到达自己负责的通道上的提示音。如果没有 MS10 模式开关，使用基站菜单可改变模式。基站上的操作员模式显示必须将专用模式调至 Ext 状态方可使用 MS10。

Auto Hands-Free (AHF) 模式

- 对于通道 1，在耳麦没通电的情况下，按住“音量增大按钮”（▲）和 A1 按钮的同时按一下“电源按钮”，对耳麦通电，进入 AHF 模式。
- 对于通道 2，在耳麦没通电的情况下，按住“音量增大按钮”（▲）和 A2 按钮的同时按一下“电源按钮”，耳麦通电，进入 AHF 模式。
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员会听到一种提示音（一次提示音表示在通道 1 有车，两次提示音表示在通道 2 有车），然后就会听到位于你选择的那条通道的喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 不需要按压任何按钮就能与顾客对话。
- 按一下“A1、A2 按钮（取决于所选通道）或 B 按钮结束与顾客的对话。
- 通道 1 按一下 A1 按钮，通道 2 按一下 A2 按钮可再次与顾客对话。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员通过耳麦所听到的顾客声音的音量。
- 若顾客驶离喇叭/麦克箱或菜单显牌，对讲机将会停止信号传送。

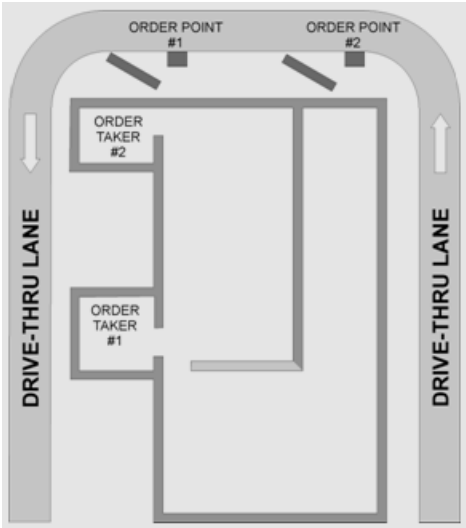
注：每个通道一次只有一个耳机操作人员可以使用 AHF 模式。如果操作员试图配置第 2 个耳机，通过耳麦将会听到“System busy”（系统繁忙）提示音。当处于 AHF 模式时不允许切换通道。在 AHF 模式下，如果一个耳麦关闭，它将会自动复位到先前的运行状态。

Push-To-Talk (PTT) 模式:

- 在耳机没通电时，一直接住“音量减小按钮”（▼）和 B 按钮，同时按一下“电源按钮”，耳机通电，进入 PTT 模式，并会记住该种设定方式。
- 当顾客进入点餐通道时，工作人员会听到一种提示音（一次提示音表示在通道 1 有车，两次提示音表示在通道 2 有车），然后就会听到位于你选择的那条通道的喇叭/麦克箱或菜单显示牌处顾客的声音。
- 一直接住 A1 按钮与通道 1 的顾客对话，按住 A2 按钮与通道 2 的顾客对话。松开这些按钮停止与顾客对话（全双工）或只听顾客说话（半双工）。
- 视需要通过“音量增大（▲）或减小（▼）按钮”来调整工作人员通过耳麦所听到的顾客声音的音量。

串联操作

串联操作是双点餐通道操作的一种特殊情况。在该类操作中，如果在 1 号订餐点没有顾客将会给正到达 2 号订餐点的顾客发出“请向前行驶（至 1 号订餐点）”的提示音。其耳麦操作与双点餐通道操作相同。



- DRIVE-THRU LANE: 驾车点餐通道
- ORDER POINT #1: 1 号订餐点
- ORDER POINT #2: 2 号订餐点
- ORDER TAKER #1: 1 号点餐员工
- ORDER TAKER #2: 2 号点餐员工
- DRIVE-THRU LANE: 驾车点餐通道

图 9：典型的串联式点餐模式

注：在串联操作模式中，如果 2 号点餐员工的耳麦设置为 *Auto Hands-Free* 模式，在 2 号订餐点不播放“请向前行驶”的提示音。必要时，2 号点餐员工必须自己提醒位于 2 号订餐点的顾客向前行驶（至 1 号点餐点）。如果在 AHF 模式下耳麦关闭，将自动回到原来的模式。

（员工）内部通讯

通话时一直按住耳机的 B 按钮，通话结束时释放该按钮即可实现工作人员之间的内部通讯。在单通道模式下，多达 4 个工作人员可同时按住 B 按钮进行会议室的通话，且相互之间没有干扰。

在双通道模式下，如果系统设为“Split-B”（分开式 B 通讯），内部通讯只在同处一个通道的员工之间进行。如果系统不是设为“Split-B”，则内部通讯可在处于两个通道的所有对讲机操作人员之间进行。在双通道模式下，每一个工作人员都按住 B 按钮可实现最多 3 人的会议式通话，且相互之间没有干扰。如果正在进行内部通讯时有顾客车辆到来，各自的 A 通道会优先与顾客进行通讯，此时内部通讯所能用的通道数也相应减少。

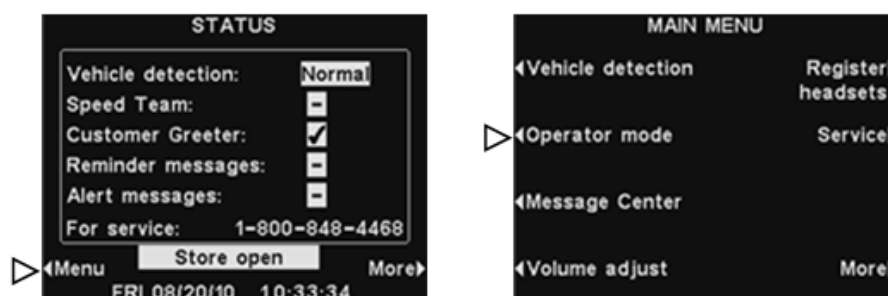
操作员模式

速-组操作用于点餐高峰时段。负责点餐的员工戴着耳麦，使用 A1、A2 或 B 按钮从餐厅外将订单传入餐厅内。

专用模式为双通道设置。在专用模式中，耳麦用户仅可听到车辆到达的声音与顾客从他们自己的通道上的对话。

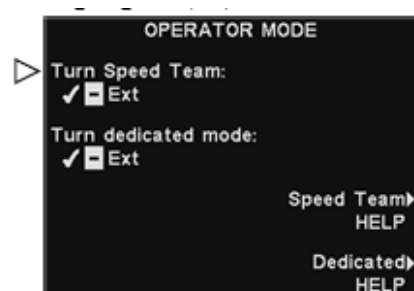
速-组操作

要开始进行速-组操作，必须按下基站 Status（状态）主界面上的 Menu（菜单）按钮。然后按下 MAIN MENU（主菜单）上的 Operator mode（操作员）模式按钮。



在 OPERATOR MODE（操作员模式）主界面上按下 Turn Speed Team（切换至速-组操作）按钮并选择 ✓（启动）。要回到正常操作，返回到 OPERATOR MODE（操作员模式）主界面，按下 Turn Speed Team（切换至速-组操作）按钮并选择 —（关闭）。

警告： Speed Team（速组）在处于 ✓（启动）状态时，基站将丧失许多功能。速-组操作时车辆到达的声音与顾客的声音均无法听到。因此，通常在点餐时，速组设置须为 —（关闭）状态。



如果存在外部速-组开关，可以选择 SPEED TEAM（速-组）主界面上的 Ext 按钮。然后通过可选的遥控速-组开关进入或退出速-组操作。

要保存设置，按 Back（后退）按钮。

注： 仅在双通道操作中，Turn dedicated mode（切换至专用模式）选择与 Dedicated HELP（专用模式帮助）会如上图所示显示在 OPERATOR MODE（操作员模式）主界面上。如果存在单通道驾车点餐模式，仅有 Turn Speed Team（切换至速-组操作）选择与 Speed Team HELP（外部操作帮助）会显示在 OPERATOR MODE（操作员模式）主界面上。

专用模式操作

要设置专用模式操作，选择 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单）项，并选择 MAIN MENU（主菜单）上的 Operator mode（操作员模式）。在弹出的 OPERATOR MODE（操作员模式）主界面上，按下 Turn dedicated mode（切换至专用模式）选择 ✓（开启）。

如果选择了 ✓（开启）Turn dedicated mode（切换至专用模式），要返回到正常运行模式，必须紧接着按 —（关闭）按钮。要保存设备，按 Back（后退）按钮。

录音中心

录音中心是一个中心点。在该中心点处，设置的录音可在指定的时段被各种事件触发，并通过耳麦或天花板喇叭被传送至在喇叭箱旁边的顾客处或团队人员处。

一些录音被预先命名和录制。可以对所有录音进行个性化设置以满足顾客的具体要求。下面介绍了三种类型的录音。下一页的表格显示了工厂预置录音的名称和内容。表格后为如何设置录音中心的详细说明。在该说明书的背面有一个录音中心快速启动指南，用于计划录音设置情况。

注：继续操作之前，须考虑任何录音中心录音须在餐厅被播放的所有可能的时段。最多可设置 12 个录音播放时段。可以参考该说明书背面的录音中心设置工作表。已经确定了所有所需的时段后，在继续录音中心设置之前，进入这些说明的 *Schedule Times*（预定时间）部分为餐厅设置录音播放时间段。当前时间与日期以及餐厅开放与关闭时间亦须在其它录音中心设置之前进行设置。

顾客迎接录音

顾客通过喇叭箱可听到顾客迎接录音。通常该类录音用于迎接顾客及告知顾客有关促销品的情况。顾客迎接录音通常为预先命名，但非事先录制。餐厅关门录音与向前行驶录音（仅用于串联式驾车点餐模式）则事先录制，此类录音为特例。所有顾客迎接录音均可进行预先命名、录制与事先录制以满足餐厅的不同需要。

提醒录音

团队人员通过耳麦可听到提醒他们何时处理日常工作的录音。可以将提醒录音设置为在天花板喇叭内播放。总共可命名与录制 12 条预先命名与录制的提醒录音以满足餐厅的需求。同时有 3 条可根据需要进行命名与录制的“空”录音。提醒录音可发送到所有耳麦上。但其专为特定的耳麦设计。

提示录音

团队人员通过耳麦可听到提示录音。该类录音提示他们需要引起注意的事项如：餐厅门开着，顾客正进入餐厅。提示录音可发送到所有耳麦上或天花板喇叭上。但其专为特定的耳麦设定。总共可命名与录制 4 条预先命名与录制的提示录音以满足餐厅的需求。同时有 16 条可被录制与用于提示的“空”录音。其中一条可用于单通道操作，或者两条都可用于双通道操作。

顾客迎接录音可被点餐通道内的车辆检测以及时间与日期所触发。

提醒录音仅被时间与日期所触发。

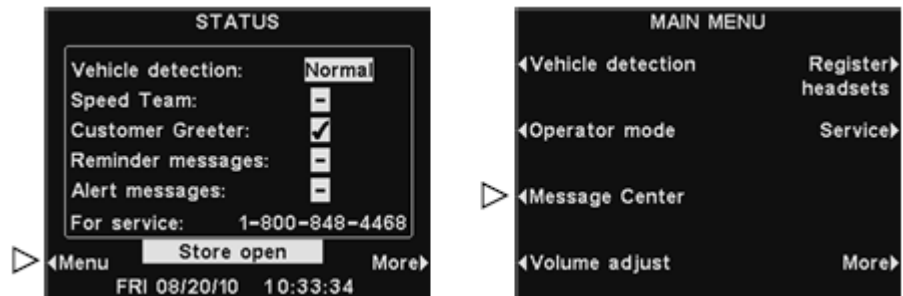
提示录音可被输入信号以及时间、日期或网络事件所触发。

	录音中心的录音	
	名称	内容
顾客迎接录音	整天 1	未事先录制
	整天 2	未事先录制
	早餐 1	未事先录制
	早餐 2	未事先录制
	午餐 1	未事先录制
	午餐 2	未事先录制
	小吃 1	未事先录制
	小吃 2	未事先录制
	晚餐 1	未事先录制
	晚餐 2	未事先录制
	餐厅关门	感谢您的惠顾。现在本店已过营业时间。欢迎在正常营业时间内再次光顾本店。
	向前行驶 *	您好。请向前行驶至下一个喇叭处。谢谢 *（仅适用于串联式驾车点餐模式）
提醒录音	洗手	请洗手
	消毒剂	请换新的消毒液
	餐厅垃圾	请检查餐厅垃圾
	危害分析与关键控制点	请完成危害分析与关键控制点的班次检查表
	质量检查	请完成换班质量检查
	场地检查	请完成停车场检查
	洗手间检查	请检查洗手间
	预冲	请为工作站完成预冲任务

	后冲	请为工作站完成后冲任务
	耳麦状态	要检查耳麦状态，在打开电源的同时按住 A2 与音量减小键
	语言设置	要改变耳麦提示语言，在打开电源的同时按住 A1 与音量减小键
	启动免提功能	要打开耳麦的免提模式，在打开电源的同时按住 B 与音量增大键
	空录音 1-3	未事先录制
提示录音	冰箱门	冰箱门开着
	冷藏门	冷藏门开着
	后门	后门开着
	大厅门	有顾客进入了大厅
	空录音 1	未事先录制
	空录音 2-16	未事先录制

顾客迎接录音的设置

要设置欲播放的顾客迎接录音的时间与位置或命名和/或录制顾客迎接录音，按下基站 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单）键，然后在弹出的 MAIN MENU（主菜单）上按下 Message Center（录音中心）键。



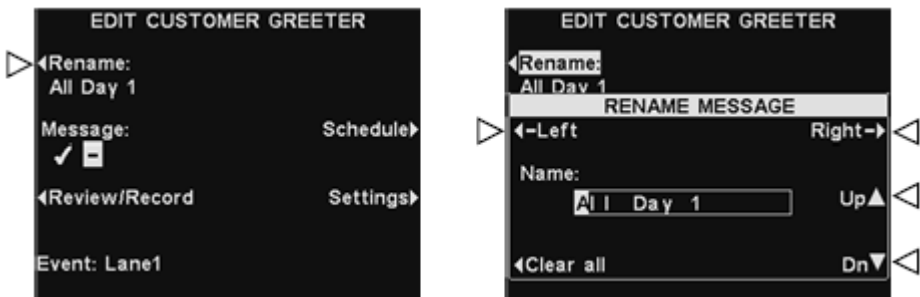
在弹出的 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）上，按 Customer Greeter（顾客迎接）键。



在 CUSTOMER GREETER（顾客迎接）主菜单上，要选择录音，按▲（up）（向上）或▼（down）（向下）键上下滚动以突出显示所需设置录音。要编辑所选录音，选择该录音并按 Edit（编辑）键。

录音重命名

要更换所选录音的名称，按下 EDIT CUSTOMER GREETER（编辑顾客迎接录音）主界面上的 Rename（重命名）键。

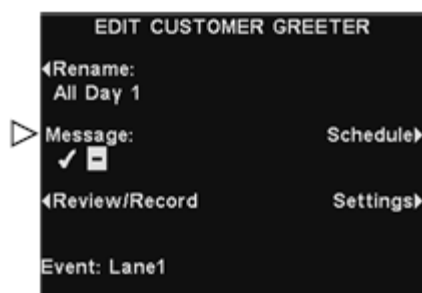


在 RENAME MESSAGE（录音重命名）主界面上，使用 Left（向左）和 Right（向右）键将加亮区在 Name（名称）字段内移至想改变的字母或数字处；或者按下 Clear All（全部清除）键删除/更换整个名称。通过 Up（向上）及 Dn（向下）键在突出显示的框内输入字母或数字；以及通过 Right（向右）键将突出显示框移至下一位置。操作结束后，按下 Back（后退）键保存新名称。

注：如果仅使用 Up（向上）键开始编辑名称，将须浏览所有大写字母，然后再浏览数字以及小写体字母。使用 Dn（向下）键时，字符将以相反的顺序出现。每次将加亮区移至另一位置时，通过 Up（向上）或 Dn（向下）键，光标将停留在上次输入的最后一个字符后的下一个字符处。

打开/关闭录音

要打开或关闭所选录音，按下 EDIT CUSTOMER GREETER（编辑顾客录音）主界面上的 Message（录音）键，以突出显示 ✓（启动）或 —（关闭）。按下 Back（后退）键保存该设置。



检查或录制录音

要检查目前所选录音或录制新录音，按下 EDIT CUSTOMER GREETER（编辑顾客录音）主界面上的 Review/Record（检查/录制）键。



注：已经检查的录音在所有耳麦上播放。
仅在无车辆时可检查录音。

要收听当前录音，在 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上按 Review（检查）键。录音将在所有耳麦内播放。而且正检查的录音将大体显示在主界面上。



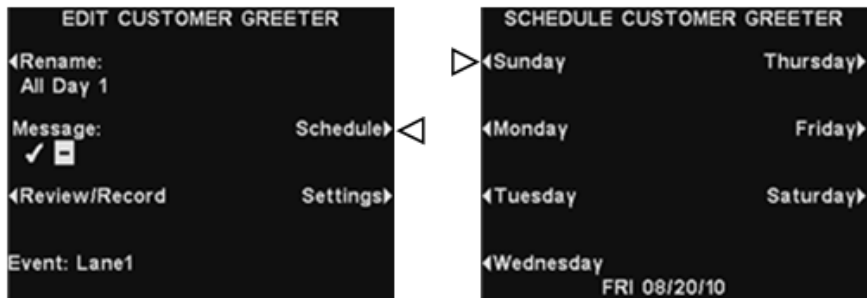
要录制新录音，按 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上的 Record（录制）键。



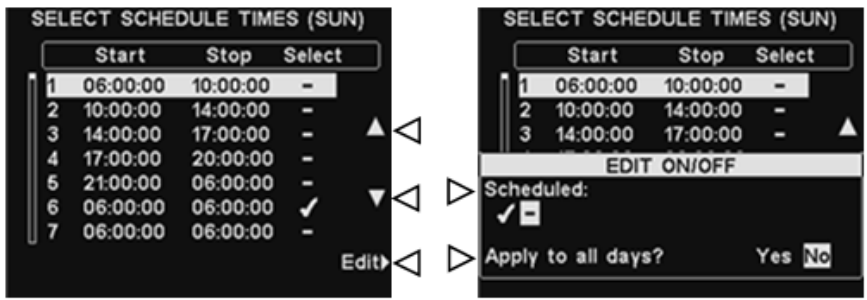
遵循主界面上 READY TO RECORD（准备录音）下的指示说明。在按住耳麦 B 按钮的同时将有最多 16 秒的时间录音。Progress（进度）指示器将显示出已录制的时间长度。

录音时间表

要为所选录音选择时间表，按 EDIT CUSTOMER GREETER（编辑顾客迎接录音）主界面上的 Schedule（时间表）键。



在 SCHEDULE CUSOMTER GREETER（时间表顾客录音）主界面上，按下想要播放所选录音的日期相对应的按钮。



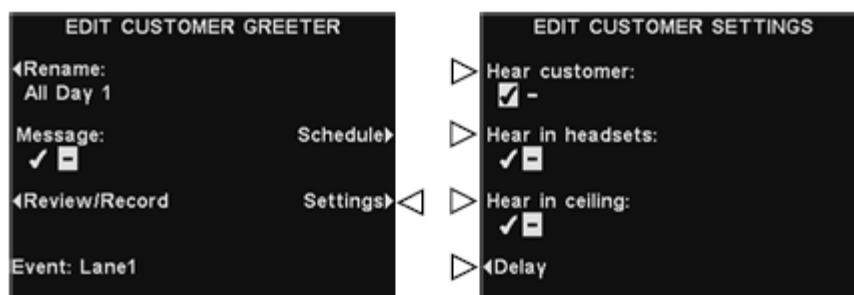
在 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上，通过按▲（向上）与▼（向下）键在 12 个现有的时段滚动来选择想要所选录音播放的时间。当所需的时间被突出显示时，按 Edit（编辑）键。

在 EDIT ON/OFF（启动/关闭编辑）主界面上，按下 SCHEDULED（已预定）键 ✓（开启）或—（关闭）所选的时段的录音。如果想要录音在每天的该时段打开或关闭，可按 Apply to all days（适用每一天）键来选择 Yes（是）。 如果选择 No（否），只有所选的日期会被该变化影响。按下 Back（后退）键保存该设置。

注: 要为 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上列出的时段编辑启动与停止时间, 进入 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）并选择 Edit schedule times（编辑预定时间）。

录音回放设置

要编辑所选顾客迎接录音播放的位置（除喇叭箱以外），按下 EDIT CUSTOMER GREETER（编辑顾客迎接录音）主界面上的 Settings（设置）键。



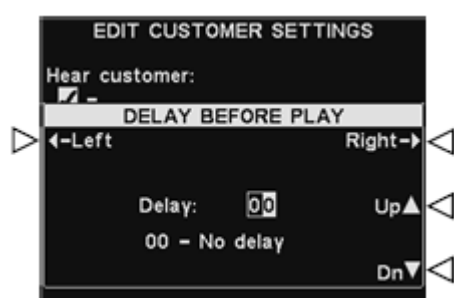
注：除这些设置以外，顾客迎接录音经常被发送至点餐喇叭处。如果录音被关闭，在喇叭处听不到录音。

在 EDIT CUSTOMER SETTINGS（编辑顾客录音设置）主界面上，按下与想要所选顾客迎接录音被听到或不被听到的位置相对应的按钮，以突出显示 ✓（开启）或 -（关闭）。

如果 ✓（开启）Hear customer（收听顾客声音），将听到喇叭箱处顾客的声音，以及所选的顾客迎接录音。如果 -（关闭）Hear customer（收听顾客声音），在录音回放完成之前听不到顾客的声音。

Hear in headsets（通过耳麦收听）和 Hear in ceiling（通过天花板喇叭收听）喇叭设置保证您可以在这些位置选择是否收听所选顾客迎接录音。

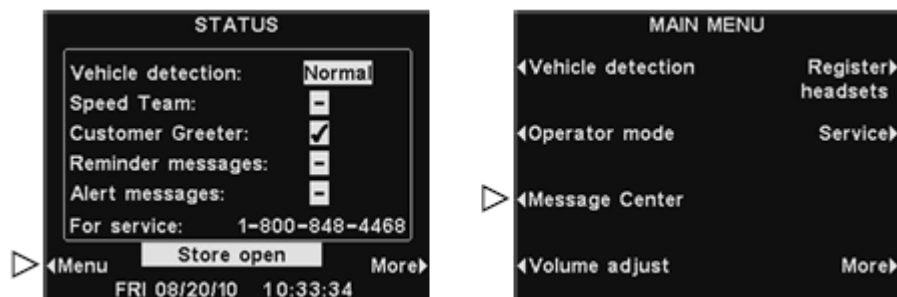
若想在顾客迎接录音被触发后延迟一段时间开始播放，在 DELAY BEFORE PLAY（延迟播放）主界面上通过 Up（向上）与 Dn（向下）键改变突出显示框内的数字，并通过 Left（向左）或 Right（向右）键将突显区移至相反方向。



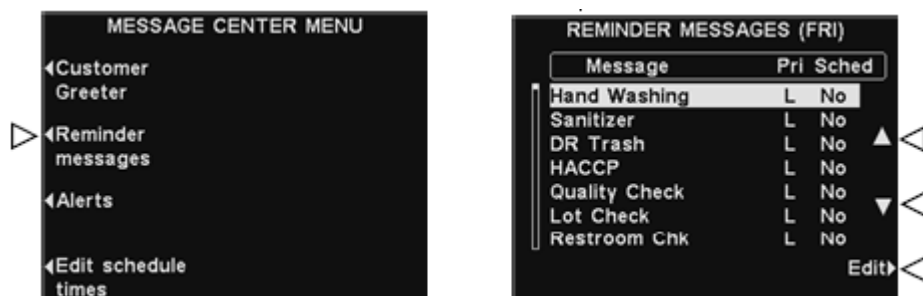
结束操作后，按 Back（后退）键保存设置。

提醒录音设置

要为欲播放的提醒录音设置播放时间和位置或者为提醒录音进行命名和/或录音，按下基站 STATUS（状态）主界面的上的 Menu（菜单）键。然后在 MAIN MENU（主菜单）上按 Message Center（录音中心）键。



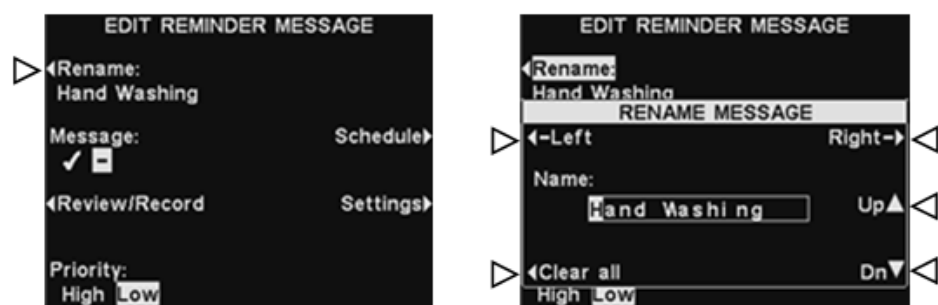
在 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）上按下 Reminder message（提醒录音）键。



在 REMINDER MESSAGES（提醒录音）主界面上选择录音，按▲（up）（向上）或▼（down）（向下）键上下滚动以突出显示所需录音。要编辑突出显示录音，选择该录音并按 Edit（编辑）键。

录音重命名

要改变所选录音的名称，按 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Rename（重命名）键。



在 RENAME MESSAGE（录音重命名）主界面上，使用 Left（向左）和 Right（向右）键将加亮区移至想改变的 Name（名称）字段内的字母或数字处；或者按下 Clear All（全部清除）键删除/更换整个名称。通过 Up（向上）及 Dn（向下）键在突出显示的框内输入字母或数字；以及通过 Right（向右）键将突出显示框移至下一位置。操作结束后，按下 Back（后退）键保存新名称。

注：如果仅使用 Up（向上）键开始编辑名称，将须浏览所有大写字母，然后再浏览数字以及小写体字母。仅使用 Dn（向下）键时，字符将以相反的顺序出现。每次将加亮区移至另一位置时，通过 Up（向上）或 Dn（向下）键，光标将停留在上次输入的最后字符后的下一个字符处。

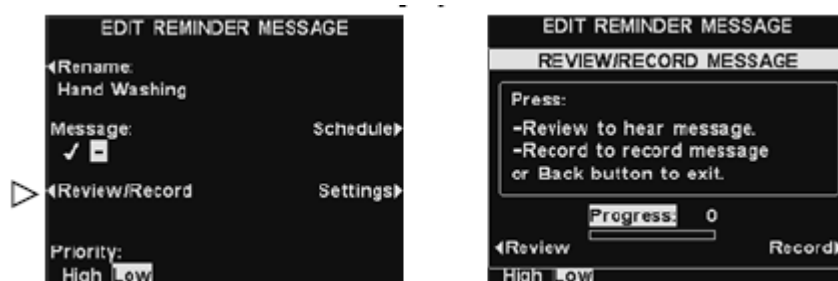
打开/关闭录音

要打开或关闭所选录音，按 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Message（录音）键突出显示 ✓（开启）或 —（关闭）。按 Back（后退）键保存该设置。



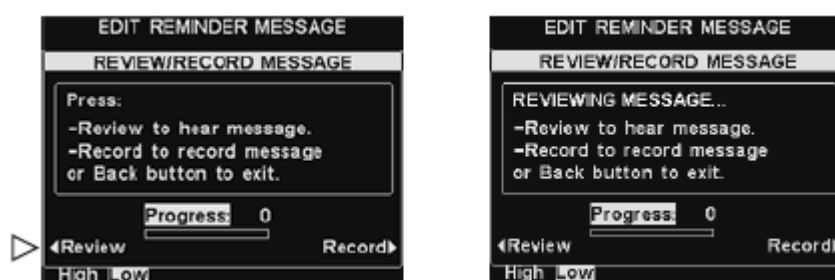
检查或录制录音

要检查目前所选录音或录制新录音，按下 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Review/Record（检查/录制）键。



注：已经检查的录音在所有耳麦上播放。仅在无车辆时可检查录音。

要收听当前录音，按 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上的 Review（检查）键。录音将在所有耳麦内播放。而且正检查的录音将大体显示在主界面上。



要录制新录音，按 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上的 Record（录制）键。



遵循主界面上 READY TO RECORD（准备录音）下的指示说明。在按下耳麦 B 按钮后将有最多 10 秒的时间录制录音。Progress（进度）指示器将显示出已录制的长度。

录音优先级

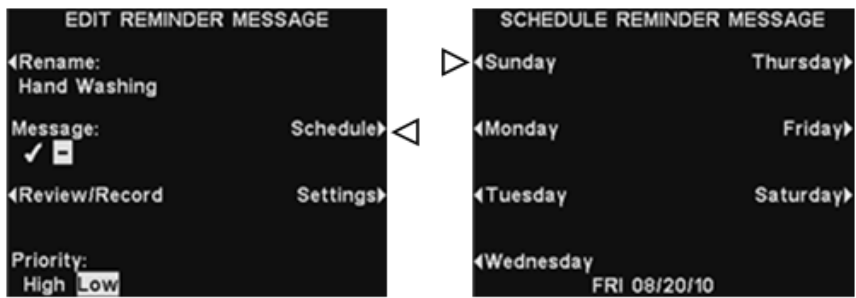
要设置录音优先级，按 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Priority（优先）键以突出显示 High（高）或 Low（低）。按 Back（后退）键保存该设置。



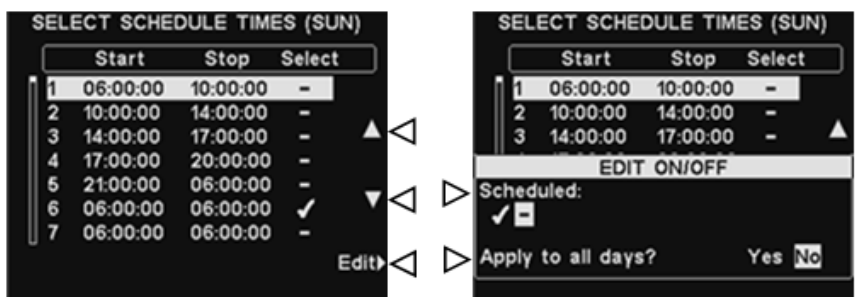
注：在与顾客交流的过程中，如果低优先级的提醒录音预计要播放，该录音将被取消。如果在与顾客交流的过程中，高优先级的提醒录音预计要播放，该录音将在与顾客交流结束后被播放。

录音时间表

要为所选录音选择时间表，按 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Schedule（时间表）键。



在 SCHEDULE REMINDER MESSAGE（时间表提醒录音）主界面上，按下想要播放所选录音的日期相对应的按钮。



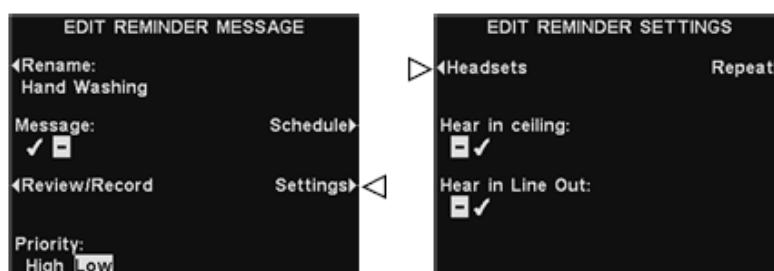
在 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上，通过按▲（向上）与▼（向下）键在 12 个现有的时段滚动来选择想要所选录音播放的时间。当所需的时间被突出显示时，按 Edit（编辑）键。

在 EDIT ON/OFF（启动/关闭编辑）主界面上，按下 SCHEDULED（已预定）键开启或关闭所选时段的录音。如果想要录音在每天的该时段被打开或关闭，可按 Apply to all days（适用每一天）键来选择 YES（是）。如果选择 No（否），只有所选的日期会被该变化影响。按下 Back（后退）键保存该设置。

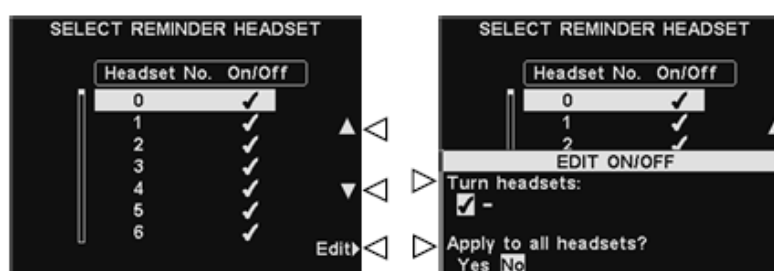
注：要为 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上列出的时段编辑启动与停止时间，进入 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）并选择 Edit schedule times（编辑预定时间）。

录音回放设置

要选择所选提醒录音播放的位置，按下 EDIT REMINDER MESSAGE（编辑提醒录音）主界面上的 Settings（设置）键。



要指定想要听到所选提醒录音播放的位置，按 EDIT REMINDER SETTINGS（编辑提醒录音设置）主界面上的 Headsets（耳麦）键。



在 SELECT REMINDER HEADSET（选择提醒耳麦）主界面上，通过▲（向上）或▼（向下）键选择想要打开或关闭所选提醒录音的耳麦号码。然后按 Edit（编辑）键。

要在所选耳塞内打开或关闭录音，在 EDIT ON/OFF（启动/关闭编辑）主界面上按 Turn Headset（转动耳麦）键以突出显示 ✓（启动）或 -（关闭）。要在所有耳麦内打开录音或关闭录音，按 Apply to all headsets（适用于所有耳麦）键以突出显示 Yes（是）或 No（否）。按 Back（后退）键两次回到 EDIT REMINDER SETTINGS（编辑提醒信息设置）主界面。



注：选择 ✓（启动）后，要在天花板喇叭或线外听到提醒录音，必须确保音量调至足够高这样才可能听到录音。为此，回到 MAIN MENU（主菜单）并选择 Volume adjust（音量调整）键。然后遵照“音量调节”这一部分中内容的指示。

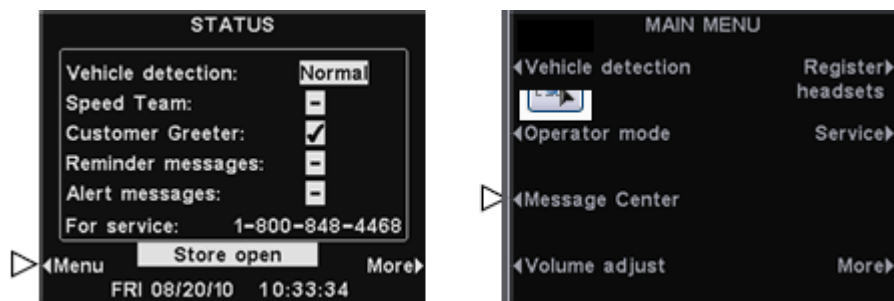
要在天花板喇叭内听到或不听到所选的提醒录音，按 Hear in ceiling（在天花板喇叭内收听）键以突出显示 ✓（启动）或 -（关闭）键。

要在线外听到或不听到所选的提醒录音，按 Hear in Line Out（在线外收听）键以突出显示 ✓（启动）或 -（关闭）键。

要在所选间隔时间内重复提醒录音，按 EDIT REMINDER SETTINGS（编辑提醒录音设置）主界面上的 Repeat（重复）键，并通过 Left（向左）或 Right（向右）键在 Time（时间）字段内将加亮区左右移动以设置小时、分或秒（HH: MM: SS）。此外，通过按 Up（向上）与 Dn（向下）键改变突出显示框中的数字。结束后，按 Back（后退）键保存设置。

提示录音设置

要为欲播放的提示录音设置播放时间和位置或者为提示录音进行命名和/或录制，按下基站 STATUS（状态）主界面的上的 Menu（菜单）键。然后在 MAIN MENU（主菜单）上按 Message Center（录音中心）键。



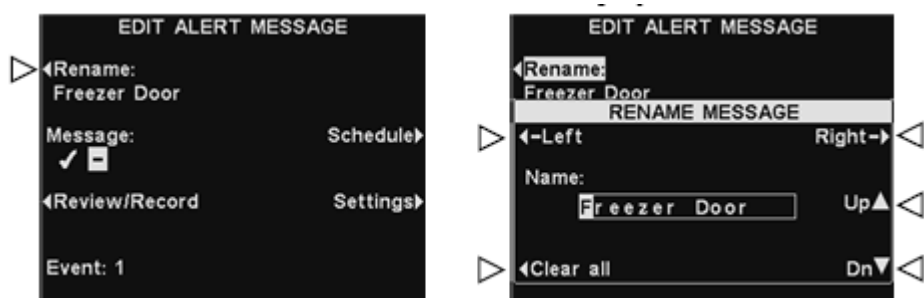
在 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）上按下 Alerts（提示录音）键。



要在 ALERT MESSAGES（提示录音）主界面上选择录音，按▲（up）（向上）或▼（down）（向下）键上下滚动以突出显示所需录音。要编辑录音，选择该录音并按 Edit（编辑）键。

录音重命名

要更换所选录音的名称，按下 EDIT ALERT MESSAGE（编辑提示录音）主界面上的 Rename（重命名）键。



在 RENAME MESSAGE（录音重命名）主界面上，使用 Left（向左）和 Right（向右）键将加亮区在 Name（名称）字段内移至想要改变的字母或数字处；或者按下 Clear All（全部清除）键删除/更换整个名称。通过 Up（向上）及 Dn（向下）键在突出显示的框内输入字母或数字；以及通过 Right（向右）键将突出显示框移至下一位置。操作结束后，按 Back（后退）键保存新名称。

注：如果仅使用 Up（向上）键开始编辑名称，将须浏览所有大写字母，然后再浏览数字以及小写体字母。使用 Dn（向下）键时，字符将以相反的顺序出现。每次将加亮区移至另一位置时，通过 Up（向上）或 Dn（向下）键，光标将停留在上次输入的最后一个字符后的下一个字符处。

打开/关闭录音

要打开或关闭所选录音，按下 EDIT ALERT MESSAGE（编辑提示录音）主界面上的 Message（录音）键，以突出显示 ✓（启动）或 —（关闭）。按下 Back（后退）键保存该设置。



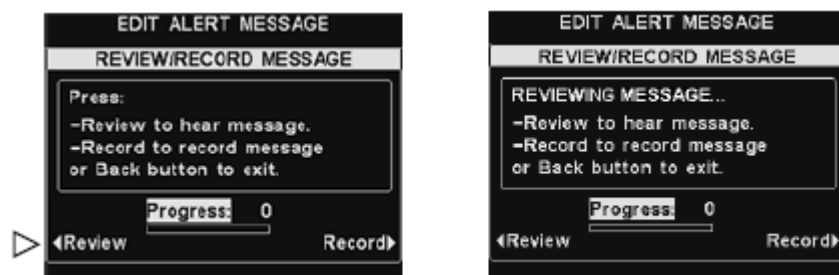
检查或录制录音

要检查目前所选录音或录制新录音，按下 EDIT ALERT MESSAGE（编辑提示录音）主界面上的 Review/Record（检查/录制）键。



注：已经检查的录音在所有耳麦上播放。仅在无车辆时可检查录音。

要收听当前录音，在 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上按 Review（检查）键。录音将在所有耳麦内播放。而且正检查的录音将大体显示在主界面上。



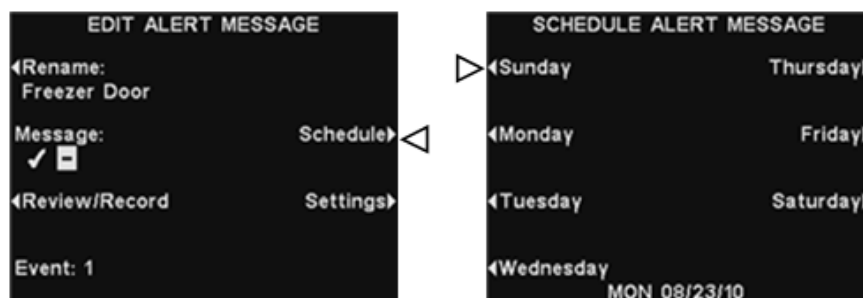
要录制新录音，按 REVIEW/RECORD MESSAGE（检查/录制录音）主界面上的 Record（录制）键。



遵循主界面上 READY TO RECORD（准备录音）下的指示说明。在按下耳麦 B 按钮后将有最多 10 秒的时间录制录音。Progress（进度）指示器将显示出已录制的时间长度。

录音时间表

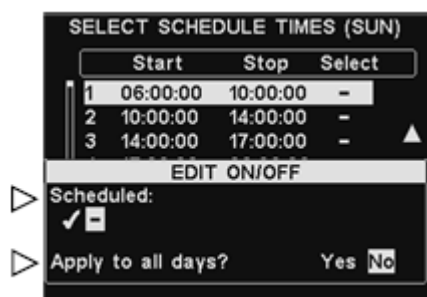
要为所选录音选择时间表，按 EDIT ALERT MESSAGE（编辑顾客迎接录音）主界面上的 Schedule（时间表）键。



在 SCHEDULE ALERT MESSAGE（时间表提示录音）主界面上，按下想要播放所选录音的日期相对应的按钮。



在 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上，通过按▲（向上）与▼（向下）键在 12 个现有的时段滚动来选择想要所选录音播放的时间。当所需的时间被突出显示时，按 Edit（编辑）键。

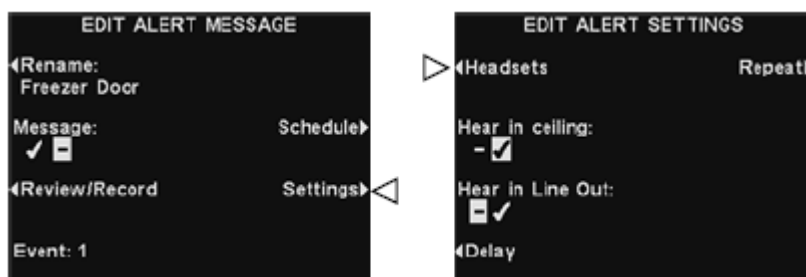


在 EDIT ON/OFF（启动/关闭编辑）主界面上，按下 Scheduled（已预定）键✓（开启）或—（关闭）所选的时段的录音。如果想要录音在每天的该时段打开或关闭，可按 Apply to all days（适用每一天）键来选择 Yes（是）。如果选择 No（否），只有所选的日期会被该变化影响。要保存该设置，按下 Back（后退）键。

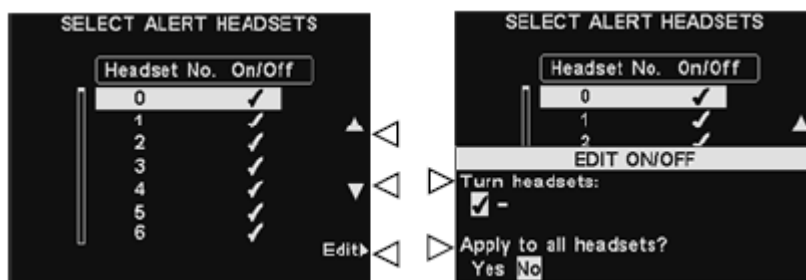
注： 要为 SELECT SCHEDULE TIMES（选择预定时间）主界面上列出的时段编辑启动与停止时间，进入 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）并选择 Edit Schedule Times（编辑预定时间）。

录音回放设置

要选择所选提示录音播放的位置，按下 EDIT ALERT MESSAGE（编辑提示录音）主界面上的 Settings（设置）键。



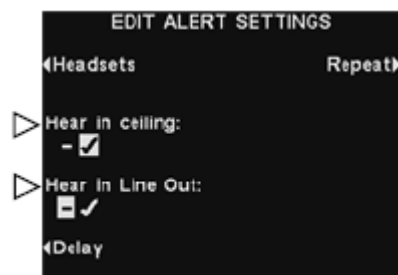
要指定想要听到所选提醒录音的位置，按 EDIT ALERT SETTINGS（编辑提示录音）主界面上的 Headsets（耳麦）键。



在 SELECT ALERT HEADSET（选择提醒耳麦）主界面上，通过▲（向上）或▼（向下）键选择想要打开或关闭所选提醒录音的耳麦号码。然后按 Edit（编辑）键。

要打开或关闭所选耳麦内的录音，在 EDIT ON/OFF（启动/关闭编辑）主界面上按 Turn Headset（转动耳麦）键以突出显示√（启动）或-（关闭）。要在所有耳麦内打开录音或关闭录音，按 Apply to all headsets（适用于所有耳麦）键以突出显示 Yes（是）或 No（否）。然后按 Back（后退）键。

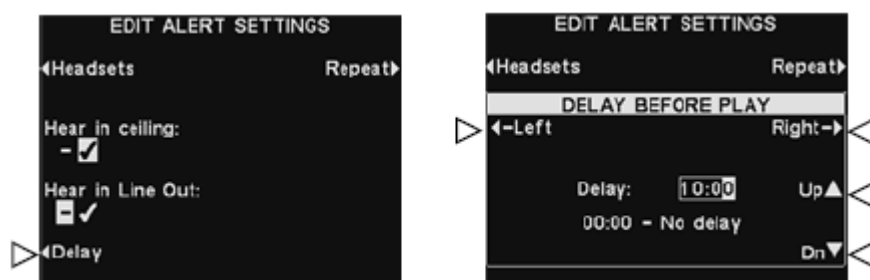
注：录音默认在所有耳麦里播放。



要在天花板喇叭内听到或不听到所选的提示录音，按 Hear in ceiling（在天花板内收听）键以突出显示√（启动）或-（关闭）键。

要在线外听到或不听到所选的提示录音，按 Hear in Line Out（在线外收听）键以突出显示√（启动）或-（关闭）键。

若想在顾客迎接录音被触发后延迟一段时间开始播放，按 Delay（延迟）键。



在 DELAY BEFORE PLAY（延迟播放）主界面上,通过 Left（向左）或 Right（向右）键将加亮区在 Delay（延迟）字段内左右移动以设置分和秒（MM: LL）。

通过 Up（向上）与 Dn（向下）键来改变突出显示框内的数字。

要保存设置，按 Back（后退）按钮。

要在所选间隔时间内重复提示录音，按 Repeat（重复）键。



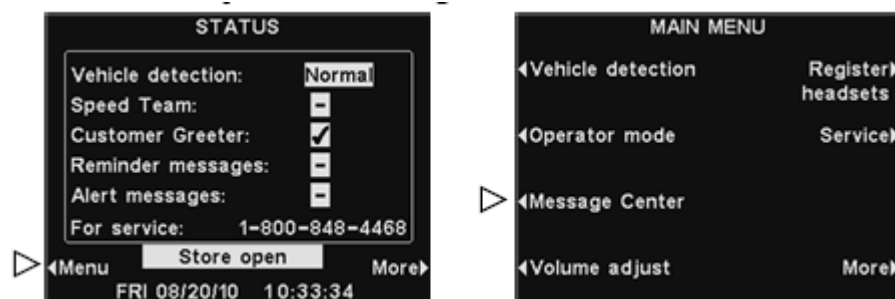
在 REPEAT INTERVAL（重复时间间隔）主界面上，通过 Left（向左）或 Right（向右）键在 Time（时间）字段内将加亮区左右移动以设置小时、分或秒（HH: MM: SS）。

此外，通过按 Up（向上）与 Dn（向下）键改变突出显示框中的数字。

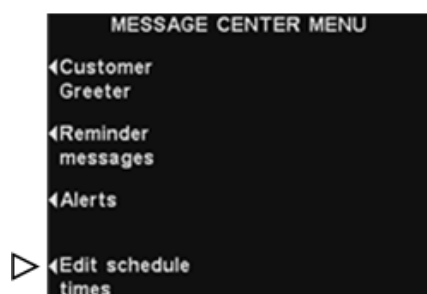
按 Back（后退）键保存此类设置。

预定时间

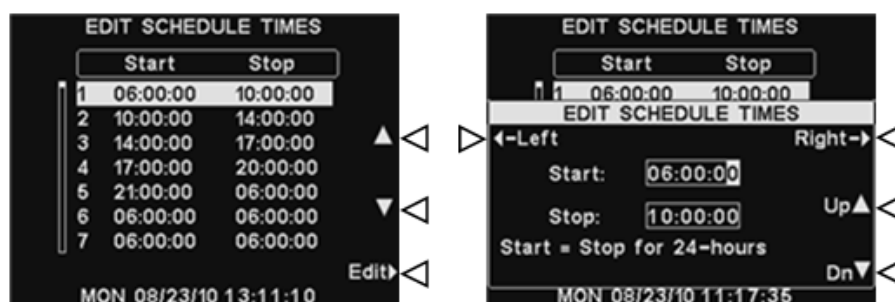
要设置每天当中录音中心录音可被预定的所有时段，按下基站 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单）键，然后在 MAIN MENU（主菜单）上按 Message Center（录音中心）键。



按 MESSAGE CENTER MENU（录音中心菜单）上的 Edit schedule times（编辑预定时间）键。



总共有 12 个可能的时段。要选择须编辑的时段，通过▲（向上）键与▼（向下）键在 EDIT SCHEDULE TIMES（编辑预定时间）主菜单上的 12 个现有的时段中滚动。当所需的时段被突出显示时，按 Edit（编辑）键。在下拉的 EDIT SCHEDULE TIMES（编辑预定时间）主界面上，要编辑启动与停止时间，须使用 Left（向左）与 Right（向右）键将加亮区在 Start（启动）或 Stop（停止）字段内移动。并使用 Up（向上）与 Dn（向下）键改变突出显示的数字。要从一字段移至另一字段，重复按 Left（向左）或 Right（向右）键直至加亮区从一字段移至另一字段。



注：时间按 24 小时制进行表示。

例如：0500 = 早上 5 点

1700 = 下午 5 点

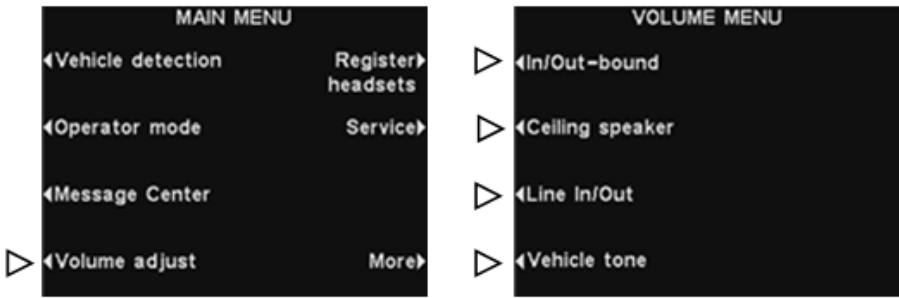
0000 = 半夜 12 点

要保存这些设置，按 Back（后退）按钮。

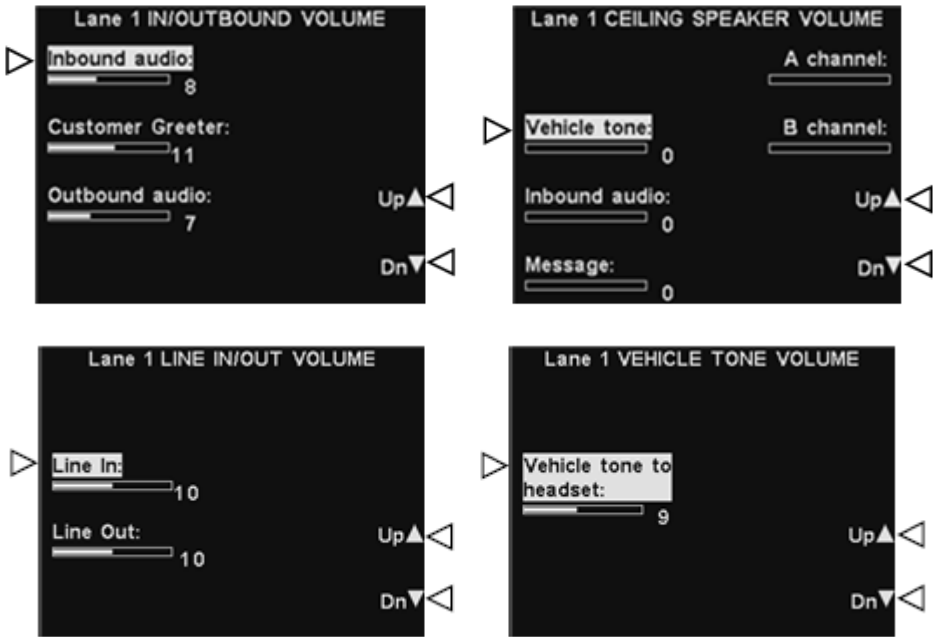
音量调节

要调节从外到内和从内到外的音频、提示音与录音重放器录音，在基站 Status（状态）主界面上，选择 Menu（菜单）。然后在 MAIN MENU（主菜单）上选择 Volume adjust（音量调节）。按 VOLUME MENU（音量菜单）左侧的按钮，选择想要调节的音量。

注：如果存在双通道操作，VOLUME MENU（音量菜单）在 Lane 1（通道 1）与 Lane 2（通道 2）有相同的选择。如 VOLUME MENU（音量菜单）所示。然后进行相应的选择。



在出现的下一个主菜单上，选择想要调节的音量。然后通过 Up(调高) 与 Dn(调低) 键来增大和减小音量。



注：通过 IN/OUTBOUND VOLUME（从外到内/从内到外的音量）设置，可调节进出户外喇叭/麦克风的声音的音量水平以及从录音中心发出的录音的音量水平。

通过 VEHICLE TONE VOLUME（车辆声音音量）设置，仅可调节能在耳麦内听到的提示音的水平。

要保存这些设置，按 Back（后退）键。

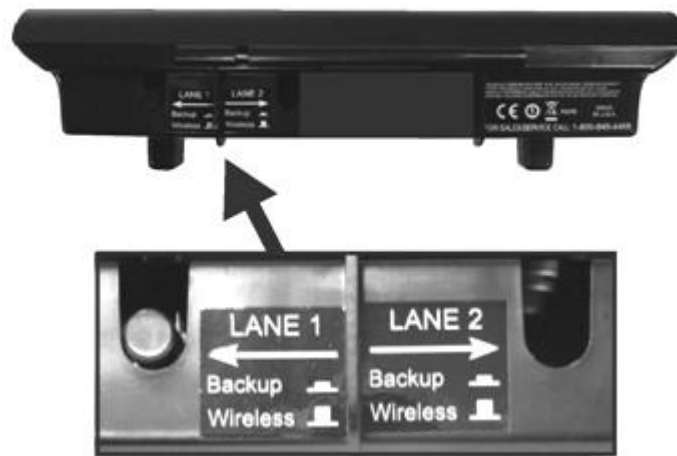
有线备份系统操作

为了使用有线备份系统，必须在基站上装一个(可选的) 开关电路板。如果存在开关电路板，在基站底部有一开关。如图 10 所示。

如果存在单通道点餐操作，将发现在通道 1 位置存在一开关。

如果存在双通道点餐操作，在基站内可能存在两个开关电路板。此种情况下，将发现在基站底部存在两个开关。其中一开关用于通道 1，另一开关用于通道 2。

- 要使用有线备份系统，将通道 1 和/或通道 2 的开关置于 Backup 位置。
- 有线备份系统使用结束后，将开关放回至无线 (Out) 位置。



LANE 1: 通道 1

LANE 2: 通道 2

Backup: 备份

Wireless: 无线

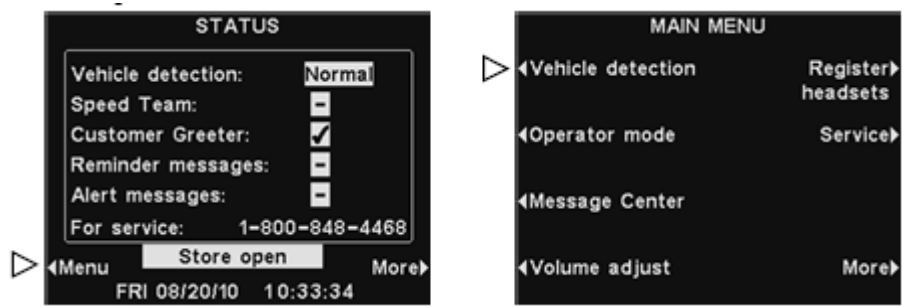
图 10: 基站底部有线备份开关

车辆检测

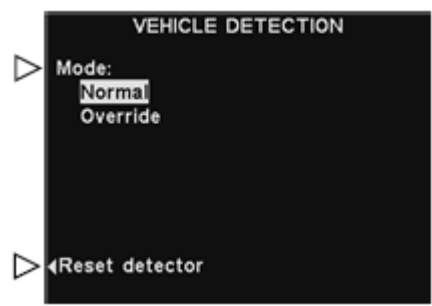
通过模拟车辆到达喇叭箱或菜单显牌可测试车辆探测器的功能。

模拟车辆到达喇叭箱或菜单显牌前，确保在检测点无车辆（或金属物体）存在。

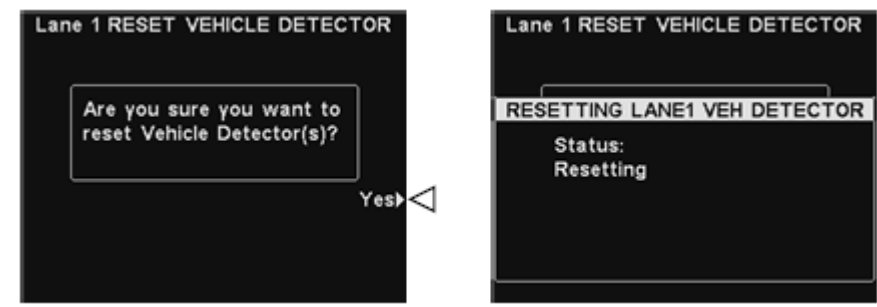
按 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单）项，然后按下 MAIN MENU（主菜单）上的 Vehicle detection（车辆检测）键。



按下 VEHICLE DETECTION（车辆检测）上的 Mode（模式）键并选择 Override（强制）。这样在耳麦内发出车辆提示音，然后从户外喇叭处传来入站音频。要返回至正常运行模式，再次按下 Mode（模式）键，然后选择 Normal（正常）。



如果在基站内存在车辆检测器电路板以及在车辆检测过程中遇到问题如：声音未从户外喇叭处关闭或者车辆到达时不发出提示音，按下 VEHICLE DETECTION（车辆检测）主界面上的 Reset detector（重新设定探测器）键。然后按 Yes（是），来重新设定 Vehicle Detector（车辆探测器）。

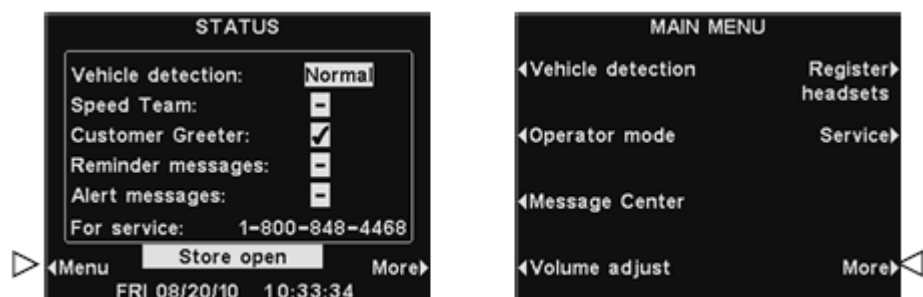


在 Reset Completed（重新设定完毕）出现并消失在主界面上后，按 Back（后退）键退出该主界面。

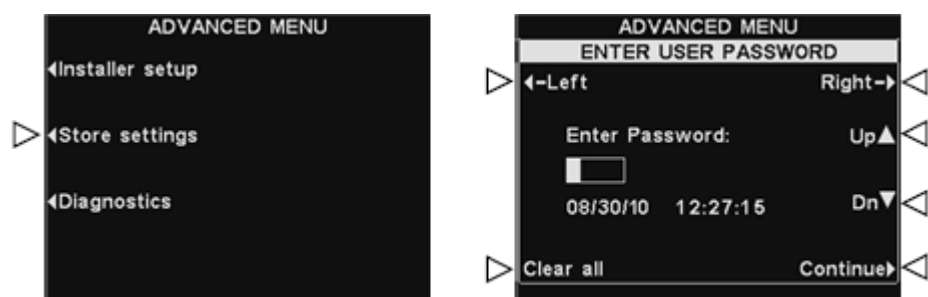
餐厅设置

餐厅设置对驾车点餐操作至关重要，通常由密码控制。

要进入 STORE SETTING（餐厅设置）主界面，按下基站 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单） 键并按下 MAIN MENU（主要菜单）上的 MORE（更多） 键。



在 ADVANCED MENU（高级菜单）上，按下 Store setting（餐厅设置） 键。



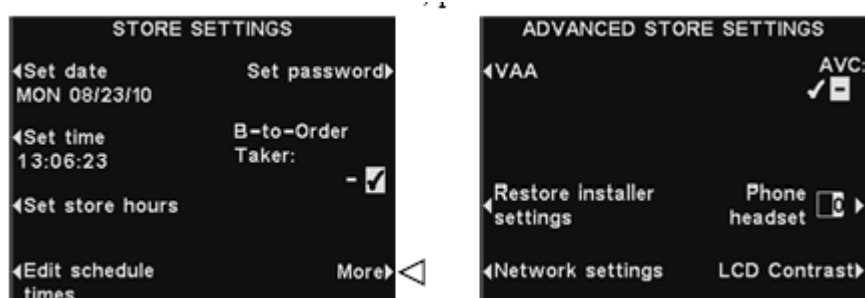
注：餐厅设置通常由授权人员如店长进行。要更改餐厅设置需要密码。

用户密码

要更改餐厅设置需要密码。若需要密码，会显示 ENTER USER PASSWORD（输入用户密码）主菜单。如果不需要密码，会立即显示 STORE SETTINGS（餐厅设置）主菜单。

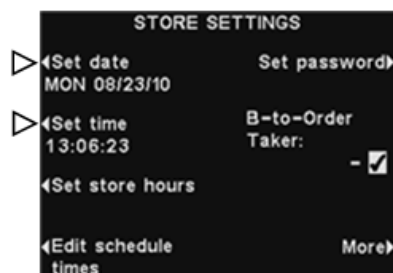
如果已有密码，通过 Left（向左）与 Right（向右）键将突出显示框在 Enter New（输入新密码）字段内移动。通过 Up（向上）键将字母符号放入突出显示框中。或者通过 Dn（向下）键将数字符号放入突出显示框中。每次输入密码字符后，按 Right（向右）键将突出显示框移至下一位置并输入下一个字符。如果想通过使用新密码重新开始，按 Clear All（全部清除）键。输入新的密码后，按 Continue（继续）键查看 STORE SETTINGS（餐厅设置）显示屏。 要查看其它 ADVANCED STORE SETTINGS（高级餐厅设置），按 More（更多）按钮。

注：第一次设置密码时，按 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 Set password（设置密码）键并遵照 “Change Password”（修改密码）下的说明。



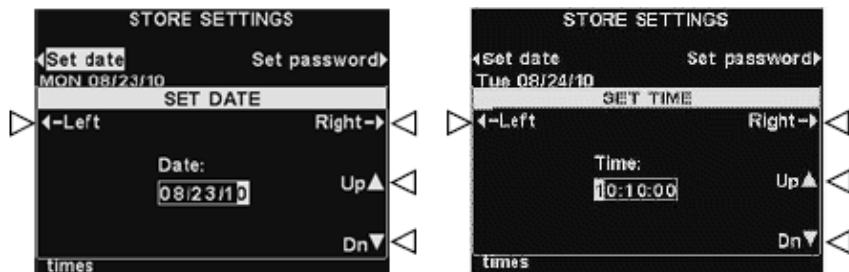
日期或时间设置

要修改设置日期或时间，按下 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 Set date（日期设置）或 Set time（时间设置）键。



提示：设定时间时，将时间设置到比已知的正确时间稍微提早一点。随后在正确时间与设置匹配前，按下 Back（后退）键重启钟表。

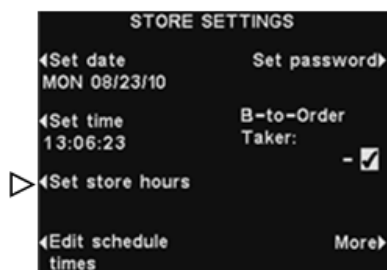
在 SET DATE（设置日期）或 SET TIME（设置时间）主界面上，通过 Left（向左）与 Right（向右）键将突出显示框在 Date（日期）或 Time（时间）字段内左右移动。并通过 Up（向上）与 Dn（向下）键修改突出显示的数字。



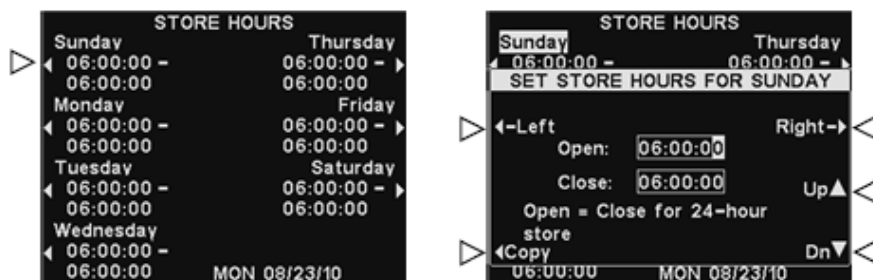
要保存这些设置，按 Back（后退）键。

设置餐厅营业时间

要更改任何一天餐厅的营业时间，按 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 Set store hours（设置餐厅营业时间）键。



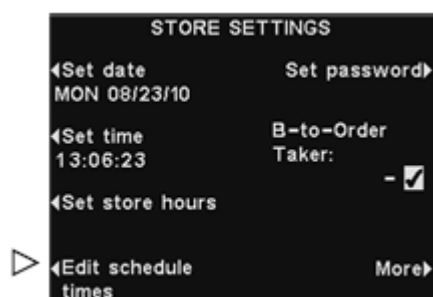
按下想要改变的日期附近的按钮。通过 Left（向左）与 Right（向右）键将加亮区在 Open（开放）或 Close（关闭）区域内移动。并使用 Up（向上）与 Dn（向下）键改变加亮数字。要从一个字段移至另一个字段，重复按下 Left（向左）或 Right（向右）键直至加亮区从一字段移至另一字段。如果想要餐厅营业时间适用每一天，按 Copy（复制）键然后再按 Apply to all days（适用每一天）键，以突出显示 Yes（是）。



要保存这些设置，按 Back（后退）键。

编辑设定时间

最多可设置 12 个设定时间，以形成录音可从录音中心播放的时段。设定时间可根据需要进行编辑。要改变设定时间，按下 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 Edit schedule times（编辑设定时间）键。

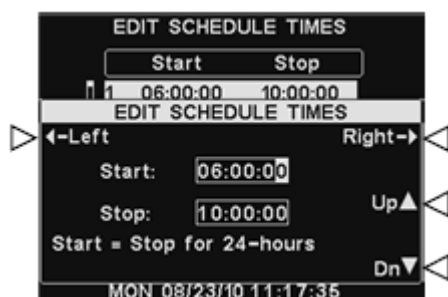


注： 亦可通过 MESSAGE CENTER（录音中心）进入 EDIT SCHEDULE TIMES（编辑设定时间）主界面。

在 EDIT SCHEDULE TIMES（编辑设定时间）主界面上，按下▲（向上）与▼（向下）键在时段列表上下移动。可以继续按 Dn（向下）键以通过 7 直至到达 12。



当想要改变的字段被突出显示时，按下 Edit（编辑）键。



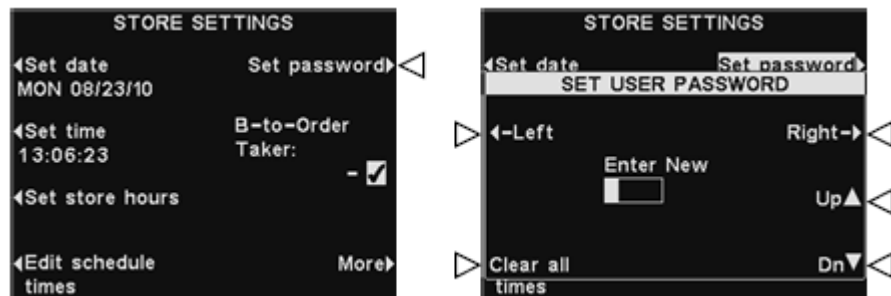
通过 Left（向左）与 Right（向右）键将加亮区在 Start（启动）或 Stop（关闭）区域移动。然后使用 Up（向上）与 Dn（向下）键改变突出显示的数字。要从一字段移至另一字段，反复按 Left（向左）或 Right（向右），直至加亮区移到一字段的末尾以外并进入另一字段。

注： 如果餐厅开放 24 小时并希望时间表长达 24 小时，将 Stop（停止）时间设置成与 Start（启动）时间一样。

要保存这些设置，按 Back（后退）键。

修改密码

为安全起见，可能需要定期地修改密码以进入 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面。或某人的雇佣关系终止后，亦可能需要修改密码。为此，按下 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 Set password（设置密码）键。在 SET USER PASSWORD（设置用户密码）主界面上 Enter new（输入新密码）字段内将出现当前密码。

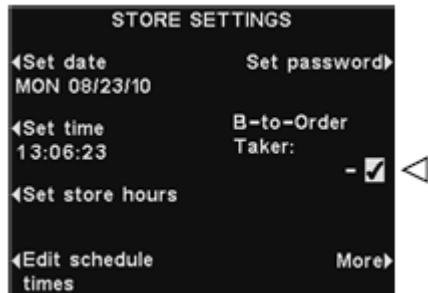


通过 Left（向左）与 Right（向右）键将突出显示框在 Enter New（输入新密码）字段内移动。通过 Up（向上）键将字母符号放入突出显示框中。或者通过 Dn（向下）键将数字符号放入突出显示框中。从 A 处继续往下可到达数字符号处。从 9 处继续往上可到达字母符号处。按 Right（向右）键将突出显示框移至下一位置并输入下一个字符。如果想通过使用新密码重新开始，按 Clear All（全部清除）键。输入新的密码后，按 Back（后退）键两次以保存新密码并返回到 ADANCED MENU（高级菜单）处。

B 按钮

B-to-Order Taker 模式使得点餐的员工在通过 A 按钮与顾客交流的过程中听到（或不听到）B 按钮的提示声音。

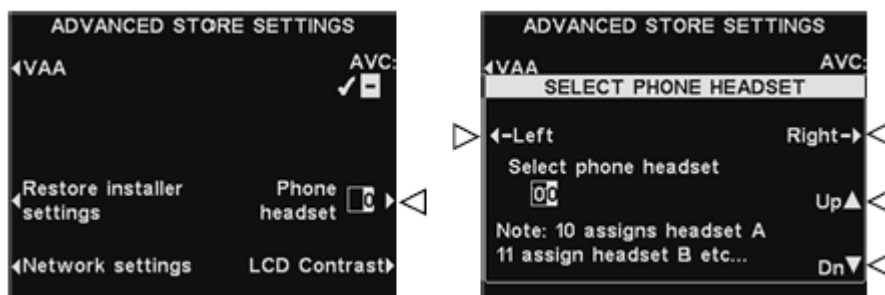
按下 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 B-to-Order Taker 键，以在按 A 按钮的同时选择 ✓（启动）让点餐的员工听到 B 按钮处的声音。如果选择—（关闭），在按下 A 按钮的同时点餐的员工听不到 B 按钮处的声音。



要保存设置，按 Back（后退）键。

电话耳麦

如果有 HME 电话接口连接到基站，可以使用腰带式对讲机/耳麦接收打进来的电话。要接收到打进来的电话，按 ADVANCED STORE SETTING（高级餐厅设置）主界面上的 Phone headset（电话耳麦）键。在 SELECT PHONE HEADSET（选择电话耳麦）主界面上，通过 Left（向左）与 Right（向右）键将加亮区在 Select phone headset（选择电话耳麦）区域移动。然后通过 Up（向上）与 Dn（向下）键输入腰带式对讲机/耳麦的号码。



要保存这些设置，按 Back（后退）键。

VAA 调整

可调整 VAA 设置以消除回音、反馈或波动的从外到内声音音量。要调整 VAA 水平，按 STORE SETTINGS（餐厅设置）主界面上的 More（更多）键。在 ADVANCED STORE SETTINGS（高级餐厅设置）主界面上按 VAA 键。



注：如果存在双通道驾车点餐操作，可能需要对每个通道进行调整。

启动或关闭 VAA：

要启动或关闭 VAA 模式，按 VAA 键选择 ✓（启动）或 —（关闭）。

VAA 敏感度水平：

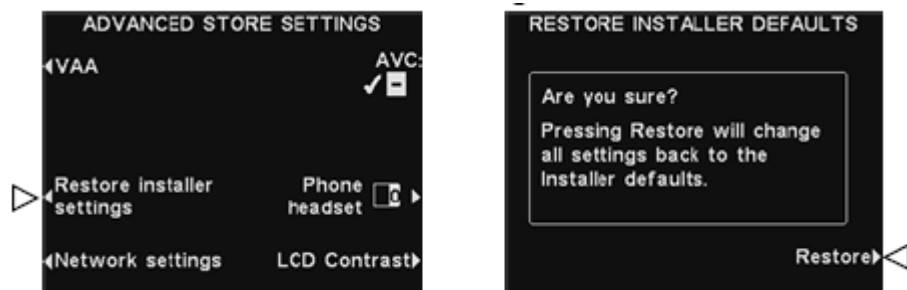
VAA 敏感度水平为激活 VAA 电路所需的点餐员工声音的音量水平。如果对着顾客说话时声音大小未自动减小，按 VAA sensitivity（VAA 敏感度）键，然后再按 Up（增高）与 Dn（调低）键直到在对着顾客说话时声音减小以及停止对顾客说话时声音恢复正常。

VAA 衰减水平：

VAA 衰减水平是点餐的员工对顾客说话时声音的减小量。如果在说话时点餐的员工完全听不到声音，可以将 VAA 衰减调整到更低的水平。调整时，按 VAA attenuation（VAA 衰减）键。然后再按 Up（增高）与 Dn（调低）键直至达到所需的水平。如果不需要任何衰减，可以在不调整设置的前提下直接关闭 VAA。

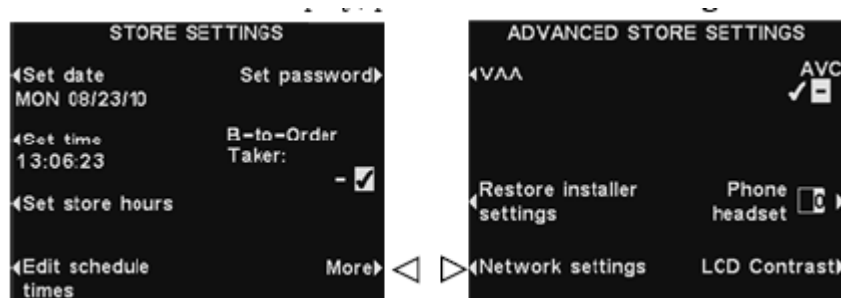
恢复安装程序设置

要删除所有的顾客设置并回到由 ion | IQ™ 安装程序进行的原始设置，按 ADVANCED STORE SETTINGS（高级餐厅设置）主界面上的 Restore installer settings（恢复安装程序设置）键。然后按 RESTORE INSTALLER DEFAULTS（恢复安装程序默认设置）主界面上的 Restore（恢复）键。基站会自动重置并恢复安装程序设置。



网络设置

如果基站连接到计算机网络，由 ion | IQ™ 安装程序进行网络设置。如果就任何网络连接问题须联系 HME 技术支持部，HME 技术支持部可能要求对网络设置进行修改。此种情况下，按 STORE SETTING（餐厅设置）主界面上的 More（更多）按钮。在弹出的 ADVANCED STORE SETTING（高级餐厅设置）主界面上按 Network setting（网络设置）键。



在 NETWORK SETTINGS（网络设置）主界面上，按照 HME 技术支持部的代表进行选择并按照指示进行任何更改。

例如，系统可能要求你更改 IP 地址。在 EDIT IP ADDRESS（编辑 IP 地址）主界面上可以通到 Left（向左）与 Right（向右）键将突出显示框在 Address（地址）字段内左右移动。通过 Up（向上）与 Dn（向下）键更改突出显示框内的数字。输入新地址之后，按下 Back（后退）键进行保存并返回到 NETWORK SETTINGS（网络设置）主界面。

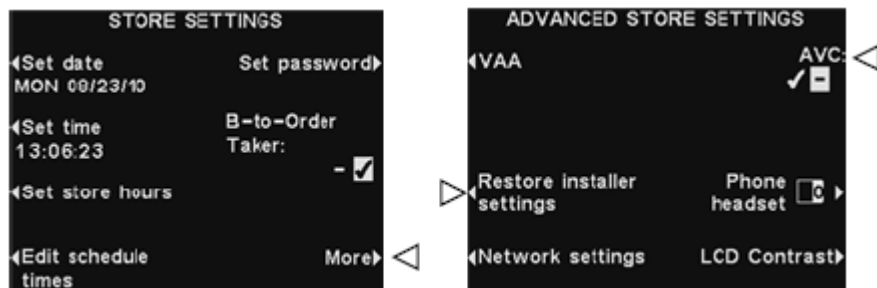
注：此处的 EDIT IP ADDRESS（编辑地址）主界面仅为一个示例。编辑各网络设置的方法均相同。



自动音量控制

自动音量控制开启时，户外喇叭的音量水平将被自动调整到中和喇叭箱处环境噪音的程度。如果噪音过大，点餐员工在喇叭里的声音将被调高。当点餐区域较为安静，该声音将被调低。

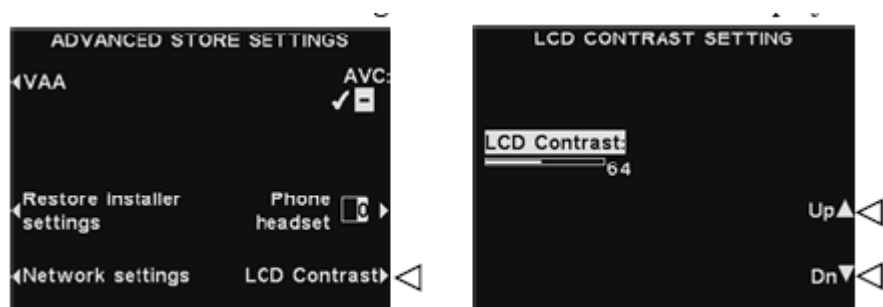
要开启或关闭 Automatic Volume Control（自动音量控制），按 STORE SETTING（餐厅设置）主界面上的 More（更多）按钮。然后在弹出的 ADVANCED STORE SETTINGS（高级餐厅设置）主界面上按 AVC 键以选择 ✓（开启）或 —（关闭）。



显示屏对比度

要调整基站主界面的明/暗对比，按下 STORE SETTING（餐厅设置）主界面上的 More（更多）按钮。在 ADVANCED STORE SETTINGS（高级餐厅设置）主界面上按下 LCD Contrast（显示屏对比度）按钮。然后按 Up（亮度增大）按钮与 Dn（亮度减小）按钮来调整对比度。操作结束后，按 Back（后退）键保存该设置并返回到所需的主界面。

注：显示屏对比度为出厂设置，在安装期间通常不需要进行调整。

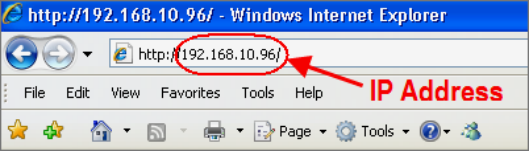


电脑导航

如果 ion | IQ™ 与个人计算机网络一起运行，在基站上可以进行的所有相同设置亦可在自己的电脑上进行。以下例子显示了如何在系统设置出现在个人电脑屏幕上时浏览系统设置。

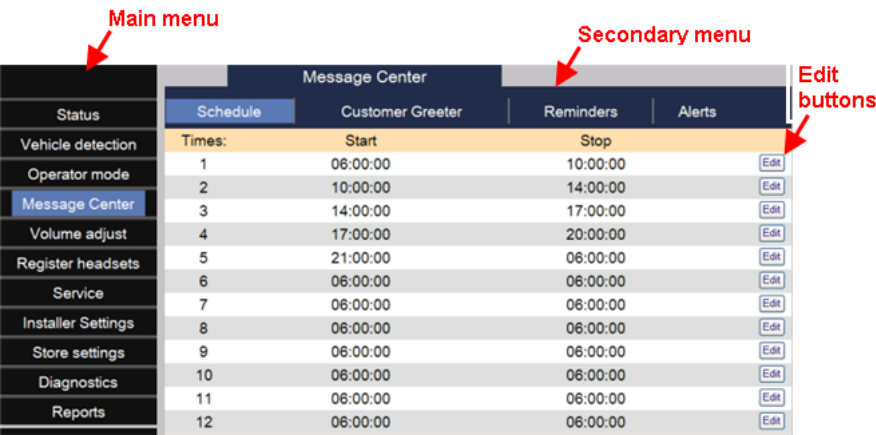
Ion | IQ™ 提供了查看与编辑基站配置设定的功能。

要在个人电脑上打开 ion | IQ™，须如下图所示在网络浏览器上的地址栏里输入 IP 地址。并按键盘上的 Enter（回车）键。



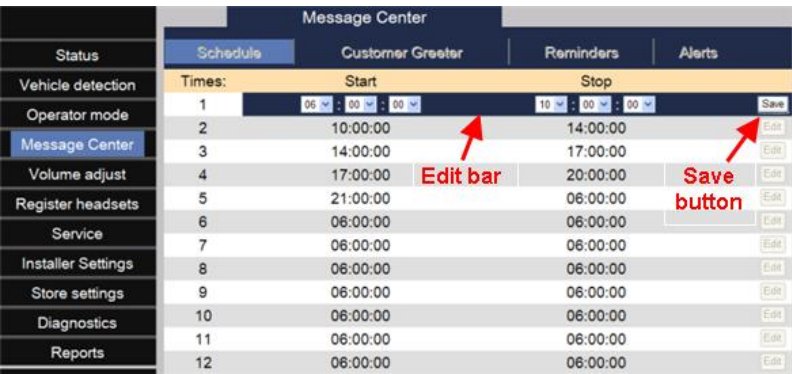
注：要查找 IP 地址，浏览以下基站上的显示路径：
STATUS（状态）>More（更多）

从 Main Menu（主菜单）处选择想要查看或编辑的任何类型。对于一些标题，会出现二级菜单栏。在二级菜单栏处可选择副标题。



Main menu: 主菜单
Secondary menu: 二级菜单
Edit buttons: 编辑按钮

如果在 Edit（编辑）键上点击光标，编辑栏上会出现设置选项。如果要改变任何设置，必须点击 Save（保存）按钮保存该变化。如果不想保存任何变化或不进行任何变化，点击任何其它菜单主题。或者点击浏览器屏幕左上角的后退按钮。



Edit bar: 编辑栏
Save button: 保存按钮

电脑报告

ion | IQ™ 能够为电脑生成以下报告。

Headset Statistics Report（耳麦统计报告）列出了所有耳麦。其中包括以下信息：

- 各耳麦最后一次使用的时间/日期；
- 各耳麦内的录音；
- 作为“电话”耳麦的耳麦。

Message Center Report（录音中心报告）列出了与每条打开的录音有关的所有设置。

要查看报告，从主菜单处选择 Reports（报告）。

设备保养与清洁

正确搬运设备

- 调整耳麦麦克风的位置时，将支臂置于其底部而非端部。
- 通过头带而非听筒或麦克风支臂移动耳麦。
- 通过两手戴上耳麦或摘下耳麦。

清洁设备

COM6000BP

- 将电池取出。
- 用喷洒了家用清洁剂的湿海绵清洁电池和耳麦。在使用前挤出海绵中多余的液体。
- 如下清洁电池与耳麦上的金属电池接点。用酒精打湿棉花球的末端并挤出棉花棒里多余的酒精。
用棉花棒擦拭每个节点并确保各接点在重装电池前保持干燥。
- 可轻易更换耳塞听筒上的泡沫套筒，用于清洁目的。要订购额外的泡沫套筒，电话咨询当地 HME 销售代表。

电池充电器

避免水或油脂溅到电池充电器上面。按以下方式每月对电池充电器进行清洁。

- 从电池充电器上取出所有电池。
- 用湿海绵清洁电池充电器外壳。将海绵打湿并拧干海绵。使得海面保持湿润但不是浸湿。在海绵上喷上家用清洁剂（不得将清洁剂直接喷在设备上）。用海绵清洁电池充电器并将其擦干。

用外用酒精打湿棉花棒的末端并挤出棉花棒里面多余的酒精。用湿棉花棒擦拭各电池接口内的金属接点。在将电池放入接口之前待接点干燥。

警告：在清洁电池充电器之前一定要将充电器的插头从电源处拔掉。

发生故障时的处理

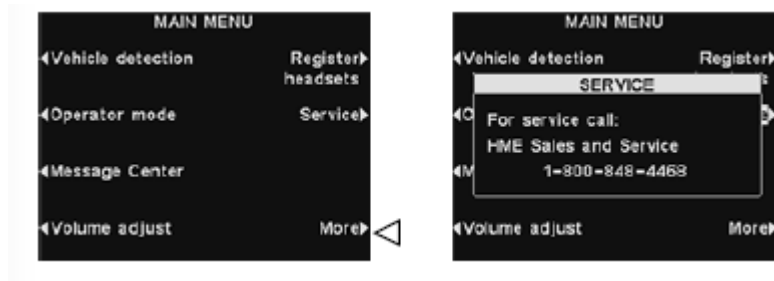
故障排除

故障	可能的原因	解决方案
当按电源按钮时，在耳麦里听到“Battery failed”提示音。	电池可能有故障。	更换电池。请联系 HME。*
	耳麦电池接点可能太脏。	用酒精清洗耳麦电池接点。
当按电源按钮时，在耳麦里听到“Headset failed”提示音。	耳麦可能有故障。	使用另一个耳麦。请联系 HME。*
	耳麦电池接点可能太脏。	用酒精清洗耳麦电池接点。
对着耳麦麦克风说话时通过耳麦听到回音。	户外喇叭与麦克风可能安装不正确。	确保喇叭和耳麦相互隔离并紧密贴合（用足够的泡沫围在各自周围以防震）。
	从外到内和/或从内到外的声音音量设置过高。	将从内到外的声音音量设置到可被顾客听到的程度。将从外到内的声音音量降低到适当的程度。
	可能需要调整 VAA 水平。	调整 VAA 电平以降低在对着耳麦麦克风说话时的声音音量。 调整 VAA 衰减水平以降低在对着耳麦麦克风说话时的声音音量。 注： 如果对着耳麦麦克风说话时的声音音量太低，听不到顾客的声音。
当按“A”按钮并对着麦克风讲话时，在耳麦里听不到自己的声音。	基站可能没通电。	保证点亮 HME 的徽标与基站的其它灯。
		检查餐厅线路断路器开关。
	基站电源可能不工作。	确保电源适配器插入到交流电源插座，并连接至基站声音电路板上的 J3 处。
	耳麦电源可能没打开。	按耳麦上的“电源按钮”，确保电源指示灯点亮，并由红光切换至绿光。
	音量调节可能不正确。	通过音量增大/减小按钮调节音量。
	电池电量太低或有故障。	检查电源指示灯。若没有亮，更换电池。
	耳麦可能有故障。	使用另外一个耳麦。请联系 HME。*
通道 A 或 B 不工作。	耳麦可能没注册。	注册耳麦。
	对讲机电源可能没开。	按耳麦“电源按钮”。确保电源指示灯点亮，并由红光切换至绿光。
	电池电量太低或有故障。	检查电源指示灯，若没有亮，更换电池。
	当按耳麦 A 或 B 按钮时，基站 A1/A2 或 B1/B2 指示灯不亮。	使用另外一个耳麦。请联系 HME。*
户外喇叭声音音量太低。	耳麦可能没注册。	注册耳麦。
	相对周围环境，向外输出的音量可能调得太低。	调整户外喇叭的音量水平。
	系统可能被设定为速-组操作模式。	检查速-组设定。
	户外喇叭或基站电路板接线可能松脱。	检查基站上的车辆到达提示声。 检查户外喇叭与基站在 J6 与 J14 之间的连接线。
户外喇叭没声音；顾客听不到任何声音。	喇叭或基站可能有故障。	请联系 HME。*

故障	可能的原因	解决方案
在 (PTT) 操作模式下工作人员听不到顾客的声音。	系统可能被设为速-组操作模式。	检查速-组设定。
	基站驱动模式设置错误 (全双工说半双工模式)。	检查驾车点餐模式的设定。
在耳麦里只能听到断断续续的声音信号。	基站信号收发器电路板上的信号传送天线的连接端子可能松脱或损坏。	确保拧紧基站上天线固定螺丝。检查收发器电路板左侧 ANT1 和 ANT2 处信号传送天线电缆的连接情况。请联系 HME。 *
	基站电路板可能有故障。	请联系 HME。 *
	VAA 电平太敏感。	减小 VAA 电平。
员工们能从天花板上的喇叭和耳麦里听到顾客的声音, 但相互之间听不到对方的声音。	基站电路板可能故障。	检查在按压按钮时基站上的 A1/A2 与 B1/B2 灯是否亮。请联系 HME。 *
	对讲机可能有故障。	使用另外一个耳麦。请联系 HME。 *
当车辆进入点餐通道时, 从天花板上的喇叭和耳麦里听不到声音。	由于电源中断可能造成车辆探测电路失去平衡。	当没有车辆进入点餐通道时, 将车辆探测器复位。
	系统可能被设为速-组操作模式。	检查速-组设定。
	连接端子可能松脱。	检查基站上的所有连接端子。请联系 HME。 *
员工从天花板的喇叭或耳麦里听不到客户的声音。	基站电路板上连接线可能松脱。	检查基站电路板所有连接线的连接情况。
	系统可能被设为速-组操作模式。	检查速-组设定。
	户外麦克风、语音电路板或车辆探测电路板可能有故障。	请联系 HME。 *
	VAA 衰减设置过高。	降低衰减程度。
通过耳麦只听到断断续续的声音。	电池电量可能偏低。	更换电池。
	耳麦可能故障。	使用另外一个耳麦。请联系 HME。 *
所有顾客点餐离开后, 耳麦里仍旧有声音。	基站可能设置在 OVERRIDE 位置。	在 VEHICLE DETECTION (车辆检测) 菜单上, 确保 Mode (模式) 设置处于 Normal 位置。
	车辆探测器可能被锁住了。	在 VEHICLE DETECTION (车辆检测) 菜单上, 选择 Reset Veh Detect (复位车辆检测)。
电池充电器不工作。	充电器可能没有通电。	确保充电器充电。如仍旧不能工作, 请联系 HME。 *
耳麦中听到 “Registration failed” (对讲机注册失败) 提示, 指示灯保持为红色光。	基站电源没有接通。	确保 HME 徽标与基站上的其它指示灯亮。如果没有灯点亮, 确保电源适配器插入电源插座并连接到基站声音电路板上的 J3 处。
	没有按压 “注册按钮”。	重新注册。请联系 HME。 *

* 服务电话

要查询 HME 技术支持部的联系方式,按基站 STATUS (状态) 主界面上的 Menu (菜单) 键。然后按 MAIN MENU (主菜单) 上的 Service (服务) 键。或按一下显示屏上的 Help (帮助) 键。



基站内部控制器及指示器

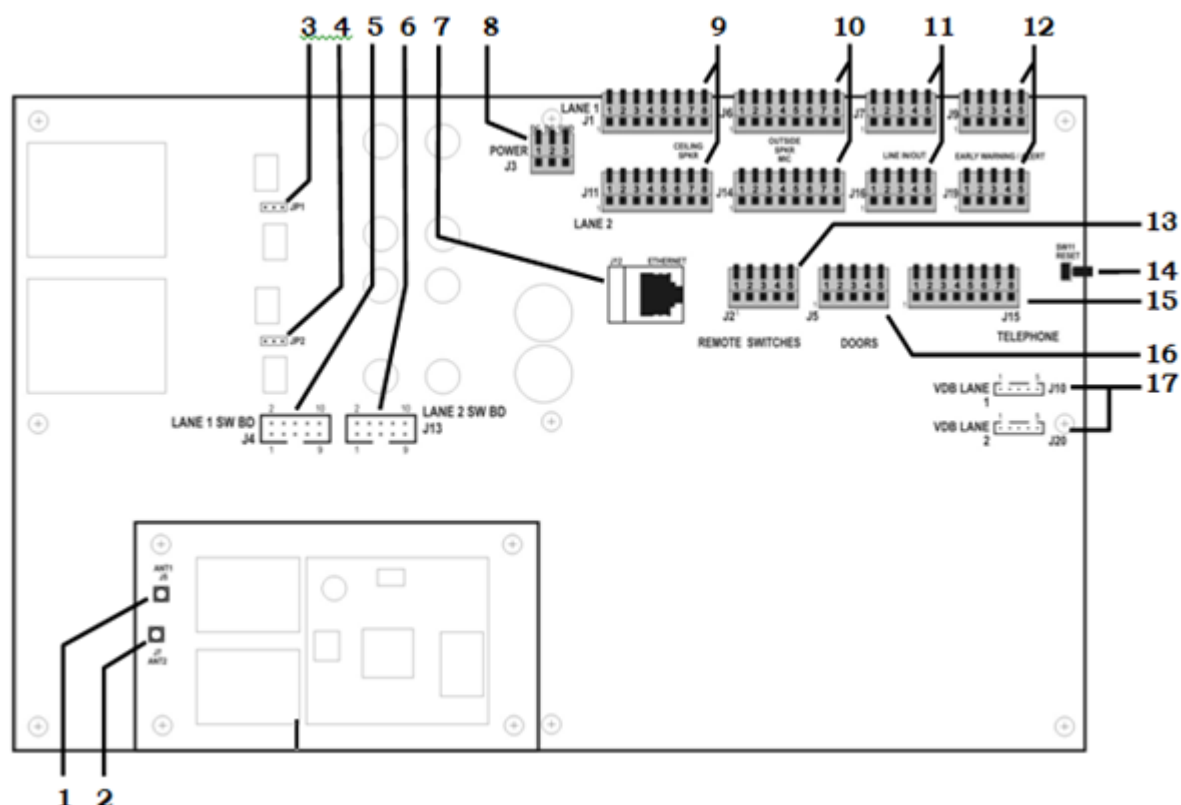


图 11: 基站内部设置

1. Ant 1 天线连接端子
2. Ant 2 天线连接端子
3. 跨接线, 麦克风负荷, JP1-通道 1
4. 跨接线, 麦克风负荷, JP2-通道 2
5. 开关板连接端子, J4-通道 1
6. 开关板连接端子, J13-通道 2
7. 以太网连接端子, J12
8. 电源连接端子, J3
9. 天花板喇叭连接端子, J1-通道 1, J11-通道 2
10. 户外喇叭/麦克风连接端子, J6-通道 1, J14-通道 2
11. 线路输入/输出连接端子, J7-通道 1, J16-通道 2
12. 预先警报/提示连接端子, J9-通道 1, J19-通道 2
13. 遥控开关连接端子, J2
14. 复位按钮
15. 电话连接端子, J15
16. 面板门连接端子, J5
17. 车辆探测器连接端子, J10-通道 1, J20-通道 2

诊断

如果致电 HME 技术支持部，基站可能自动要求你进行诊断。此种情况下，按下基站 STATUS（状态）主界面上的 Menu（菜单）键，然后再按 MAIN MENU（主菜单）上的 More（更多）按钮。



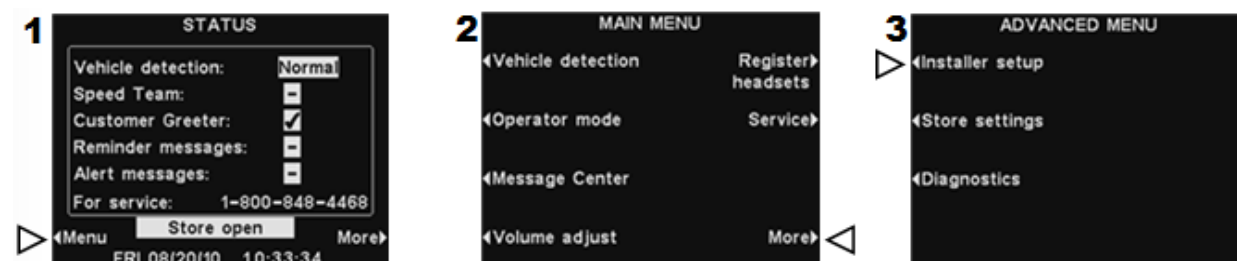
在 ADVANCED MENU（高级菜单）上，按下 Diagnostics（诊断）键。然后选择 HME 技术支持部要求进行的测试。必要时，按 More（更多）键进行其它的高级诊断。



将基站设置为西班牙语或法语操作

如果基站恢复至出厂设置，操作方式将设置为英语操作。要将语言改为西班牙语或法语，在基站主界面上进行如下选择：

按照编号的主界面的顺序在箭头指示处按下按钮。



在 ENTER INSTALLER PASSWORD（输入安装程序密码）主界面上，通过按下 Up（向上）键输入字母符号或按下 Dn（向下）键输入数字的方式在 ENTER PASSWORD（输入密码）处的突出显示框内输入 4 位密码的首字符。按 Right（向右）键可将突出显示框移至右边下一个位置。重复此步骤直至密码的 4 位数字已全部输入，然后按 Continue（继续）按钮进入 INSTALLER SETUP（安装程序设置）主界面。



选择了语言后，按 Back（后退）键保存该设置。然后基站会被自动设置为其前一个操作模式。

设备规格指标

基站

输入电压	24VDC $\pm$ 2.5V
输入交流电流	最大 2.5A
声音失真度	最大 5%
户外喇叭输出功率	均方值 3W (阻抗 8 欧姆)
天花板喇叭功率	均方值 3W (阻抗 8 欧姆)
发射/接收频率	2400MHz - 2483.5 MHz
尺寸	9.75" (高) x 13" (宽) x 3.5" (深) (248 mm x 330 mm x 89 mm)
重量	最大3.25lbs (1.47kg)

COM6000BP

电池类型	3.6V 锂电池
电池工作时间	18 - 20 小时 (典型值)
无线电频率	2400MHz - 2483.5 MHz
重量	带电池 5.2oz (0.133kg)

头戴式 Odyssey 智能一体化耳麦

电池类型	3.6V 锂电池
电池工作时间	18 - 20 小时 (典型值)
无线电频率	2400MHz - 2483.5 MHz
重量	带电池 5.7oz (0.16kg)

AC40 电池充电器

输入电压	交流 16.5V
充电时间	最长 2 个小时
尺寸	7.6" x 4.6" x 2.6 (193mm x 117mm x 66mm)
重量	1.51lb (.68kg)

FCC 告示

本设备遵循 FCC 第 15 部分的规定。设备的运行符合下列两个条件：（1）不会引起有害干扰，（2）具有抗干扰能力，包括可能引起不希望的设备运行的干扰。

注意：根据 FCC 第 15 部分的规定，检测结果表明本设备达到了 A 类数字化设备的要求。当设备在商业环境中运行时，针对有害干扰所设计的极限值提供了可靠的保护。本设备会产生、使用并可能发射出一定的无线电能量；如果不按照本书来安装和使用该设备，将可能对无线电通讯引起有害的干扰。在住宅区使用本设备很可能会引起有害干扰，此种情况下用户将自费纠正这种干扰。

未经 HM 电子有限公司明确认可的对本设备的改动可能会导致用户使用本设备的权利被取消。

基站发射机所使用的天线必须安装在距所有人员 20cm 之外的地方，并且该天线不能与其它类型的天线或发射机同装一处或搭配使用。

该设备可与以下列出的天线或天线组件一起使用，其最大天线增益为 2dBi。在以下清单中未列出的或增益值大于 2dBi 的天线或天线组件不得与本设备一起使用。所要求的天线阻抗为 50 欧姆。

1. 天线：NEARSON, S181TR-2450R, 2dBi;
2. 天线组件：HME, EC20 (P/N G28493-1), 0dBi;
3. 天线组件：HME, EC10 (P/N G27706-1)

在证明/注册号前的“IC”符号只表明本设备满足加拿大工业技术标准要求。

HM 电子有限公司还在此声明 ion / IQ™ 达到了 R&TTE Directive 1999/5/EC 标准规范的要求。



本产品的工作频率范围是 2400–2483.5 MHz。这一频率范围的使用在每个国家并不一致。一些国家可能限制使用这一频率范围的某一部分或根据发射功率的大小附加另外的限制。用户应当与当地频谱监管机构联系以确认可能的限制。

用户须知

废电子电气设备（WEEE）指令

欧盟 WEEE 指令（2002/96/EC）规定生产商（制造商、经销商和/或零售商）在电子产品过了有效使用年限后对其收回。WEEE 指令覆盖了 HME 截至 2005 年 8 月 13 日销售至欧盟的多数产品。制造商、经销商与零售商须依据 WEEE 指令按特定百分比承担对电子产品从市政收集站处进行再利用、再循环、回收时所产生的费用。

欧盟关于用户处理 WEEE 的说明

以下标志印在产品或其包装上，表明该产品于 2005 年 8 月 13 日以后投放市场并不得与其它废弃物共同处理。废弃产品须由用户本身进行处理。用户须将其运至指定的废物收集站进行处理以实现重复利用。在处理废弃产品时对其分类回收有助于保护自然资源，防止其危害人类健康及污染环境。欲知可丢弃电子电器废品的详细地点，联系当地有关部门、家庭废物处理服务中心或产品出售方。





有毒有害物质或元素表

Table of Toxic and Hazardous Substances

部件名称	有毒有害物质或元素					
Names of Parts	Toxic and Hazardous Substances or Elements					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
6100 基站 Top assembly BASE6100 (G28392-1Z1)	X	O	O	O	O	O
基站电路板 Audio PCB (G28370-1Z1)	X	O	O	O	O	O
收发器电路板 XCVR PCB (G28381-1B1)	X	O	O	O	O	O
AC40 电池充电器 AC40 G25153	X	O	O	O	O	O
电源器 453G018 CCC P/S	X	O	O	O	O	O
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirements in SJ/T11363-2006 X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。 X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirements in SJ/T11363-2006						



有毒有害物质或元素表

Table of Toxic and Hazardous Substances

部件名称	有毒有害物质或元素					
Names of Parts	Toxic and Hazardous Substances or Elements					
	铅 Pb	镉 Cd	汞 Hg	六价铬 Cr6+	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
COM6000 对讲机 Top Assembly COM6000 (G27076-E1)	X	O	O	O	O	O
对讲机电路板 XCVR PCB (G27065)	X	O	O	O	O	O
HS12 耳机 HS12 Headset (G27458-3)	X	O	O	O	O	O
对讲机套 Pouch (107G065)	X	O	O	O	O	O
电池 Battery (104034)	O	O	O	O	O	O
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirements in SJ/T11363-2006 X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。 X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirements in SJ/T11363-2006						



表的有毒有害物质

Table of Toxic and Hazardous Substances

部件名称 Names of Parts	有毒有害物质或元素 Toxic and Hazardous Substances or Elements					
	铅 Pb	镉 Cd	汞 Hg	六价铬 Cr6+	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
HS6000 头戴式耳麦 Top Assembly HS6000 (G26930-E1)	X	O	O	O	O	O
耳机电路板 PCB (G26941)	X	O	O	O	O	O
电池 Battery (104034)	O	O	O	O	O	O
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirements in SJ/T11363-2006 X: 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。 X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirements in SJ/T11363-2006						

HME ion | IQ™录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

说明

按照以下三个简单步骤，可轻松设置 HME ion | IQ™录音。

第一步：选择顾客迎接、员工提醒与提示录音

提示：一次仅预设几条录音并经常更换录音以便顾客与员工进行更好的交流。从 HME ion | IQ™发出的几条普通录音中选择录音或自己进行录音（参阅第 16 页 ion | IQ™操作说明书中的预定录音一览表）。

- 顾客到达菜单显板时为顾客播放的 3 到 4 条顾客迎接录音；
- 为餐厅员工播放的、用于提醒他们洗手等重要事项的 2 条或 3 条提醒录音；
- 用于提示员工需要立即引起注意的事项（如后门开着）的 1 条或 2 条提示录音。

第二步：确定录音播放的时间与位置

- 顾客迎接录音通过菜单显板处的喇叭、耳麦与天花板喇叭进行播放。提醒录音与提示录音通过任何或所有耳麦和/或喇叭网进行播放。在所有耳麦里播放提醒录音与提示录音为默认设置，运用最普遍。
- 如果想要提醒录音能全天播放，可以设置重复播放时间间隔。例如：将重复播放时间间隔设置为 60 分钟，洗手提示录音将每 60 分钟播放一次。
- 如果某事发生了一段时间而又想通过录音获知该事的发生，可以设置提示录音延迟播放。例如，后门已有 5 分钟未关时，可设置提示录音延迟播放。

第三步：为第二步中的录音创建录音时间表

- 可以根据日程的变化设置顾客迎接录音。例如，为早餐预设一条顾客迎接录音；为午餐与晚餐预设一条顾客迎接录音；为全天特价服务预设另一条顾客迎接录音。

提示：餐厅关门后若有车辆到达餐厅，会自动播放默认的“餐厅已关门”录音。餐厅开门营业时，该录音会停止播放。要运用该模式，必须保证餐厅营业时间得到正确设置。

- 通常提醒录音与提示录音整天播放。该类录音采用独特的延迟播放与重复播放模式。
- 尽管一星期中每天的录音在大多数情况下均相同，可以对某天的录音时间表进行个性化设置。

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

示例

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	耳麦开启状态	天花板喇叭开启状态	延迟播放
1	早餐	06: 00	11: 00	√ (开)	√ (开)	03
2	午餐/晚餐	11: 00	20: 00	— (关)	— (关)	00
3	饮料特价	06: 00	01: 00	√ (开)	√ (开)	05
4						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1	洗手	06: 00	01: 00	1 小时	所有	是
2	更换消毒剂	06: 00	01: 00	4 小时	所有	是
3						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1	白天后门	06: 00	01: 00	5 分钟	5 分钟	所有	是
2	晚上后门	20: 00	01: 00	5 分钟	1 分钟	所有	是
3							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1	06: 00	11: 00am	1 号顾客迎接录音
2	11: 00	20: 00pm	2 号顾客迎接录音
3	06: 00	01: 00am	3 号顾客迎接录音, 1 号与 2 号提醒录音
4	06: 00	20: 00pm	1 号提示录音
5	20: 00	01: 00am	2 号提示录音
6			

注：最后可设置 12 个不同的时间表。

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1							
2							
3							
4							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1							
2							
3							
4							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1							
2							
3							
4							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1							
2							
3							
4							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

HME ion | IQ™ 录音中心快速启动指南

合适的录音、合适的人、合适的时间！

顾客迎接录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提醒录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

提示录音

	录音名称	开始播放时间	停止播放时间	重复播放时间	延迟时间	耳麦个数	是否使用天花板喇叭
1							
2							
3							
4							

录音时间表

	开始播放时间	停止播放时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

