



# wireless | IQ™

무선 드라이브 스루 오디오 시스템

사용 설명서

---

**HM Electronics, Inc.**  
14110 Stowe Drive  
Poway, CA 92064 USA

전화: 1-800-848-4468  
팩스: 858-552-0172

HME# 400G588K Rev D 7/16/07

# 목차

---

<b>WIRELESS IQ 장비</b> .....	<b>1</b>
Wireless IQ 주 본체 .....	2
외부 특성 .....	2
<b>COMMUNICATOR®</b> .....	4
특성과 작동 .....	4
<b>COMMUNICATOR®</b> 부착하는 법 .....	4
<b>COMMUNICATOR®</b> 조절기를 사용하는 법 .....	5
<b>COMMUNICATOR®</b> 등록 .....	5
бат데리 제거와 대체 .....	7
бат데리 충전기 .....	8
<b>WIRELESS IQ 작동</b> .....	<b>9</b>
언어 바꾸기 .....	9
통신기 상태 알기 .....	9
한 줄 작동법 (하나의 스피커 포스터에 하나의 주 본체) .....	10
두 줄 작동법 (두개의 스피커 포스터에 두개의 주 본체) .....	11
세로줄 작동법 (두개의 스피커 포스터에 두개의 주 본체) .....	12
내부 통신 .....	13
스피드 팀 작동 .....	14
유선 백업 시스템 .....	14
메세지 반복기 작동 .....	15
<b>장비의 손질과 닦기</b> .....	<b>16</b>
장비를 적절히 다루기 .....	16
장비 닦기 .....	16
<b>문제가 생겼을 경우</b> .....	<b>17</b>
주 본체 내부 컨트롤 및 표시기 .....	20
<b>장비 명세</b> .....	<b>21</b>
<b>FCC 통지</b> .....	<b>22</b>

# 그림과 도표

---

그림 1. Wireless IQ 표준 장비 .....	1
그림 2. 앞문이 열린 상태의 주 본체 .....	2
그림 3. <b>COMMUNICATOR®</b> 작동 .....	4
그림 4. 헤드셋 똑바로 착용하는 법 .....	4
그림 5. 등록 버튼과 표시기 .....	6
그림 6. 벨트 부착기 бат데리 제거 버튼 .....	7
그림 7. 헤드셋 бат데리 제거 버튼 .....	7
그림 8. 충전기 속의 бат데리 .....	8
그림 9. 전형적인 세로형 드라이브 스루 .....	13
그림 10. 스위치 전환판의 S2 스위치 .....	14
그림 11. 주 본체의 내부 특성들 .....	22

COMMUNICATOR® 는 다음과 같이 스페인어와 프랑스어로도 기본 작동법을 제공한다. 또한 9 페이지의 언어 바꾸기에 대한 설명을 참조할 수도 있다.



**당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음**

명 칭 (모 델 명) : BASE6000  
인 증 번 호 : BYM-BASE6000 (B)  
인 증 받 은 자 의 상 호 : HM Electronics, Inc.  
제 조 자/제 조 국 : HM Electronics, Inc. / U.S.A.

명 칭 (모 델 명) : COM6000  
인 증 번 호 : BYM-COM6000 (B)  
인 증 받 은 자 의 상 호 : HM Electronics, Inc.  
제 조 자/제 조 국 : HM Electronics, Inc. / U.S.A.

명 칭 (모 델 명) : HS6000  
인 증 번 호 : BYM-HS6000 (B)  
인 증 받 은 자 의 상 호 : HM Electronics, Inc.  
제 조 자/제 조 국 : HM Electronics, Inc. / U.S.A.

HM Electronics, Inc.는 본제품의 설치 및/혹은 작동법에 대한 출판물의 원 영어판으로부터 다른 언어로의 번역의 실수에 의한 장비의 오작동에 책임을 지지 않는다.

이 출판물의 그림은 사용 장비의 유사한 복제이며,  
장비와 정확하게 일치하지 않을 수도 있다.

# WIRELESS IQ 장비

Wireless IQ 는 주로 패스트푸드 음식점에서 사용할 용도의 오디오 시스템이다. 아래에 보여지는 장비는 Wireless IQ 시스템에 표준적으로 사용되고 있다. 선택적인 항목의 장비는 그 지역의 취급자로부터 따로 주문하면 된다.



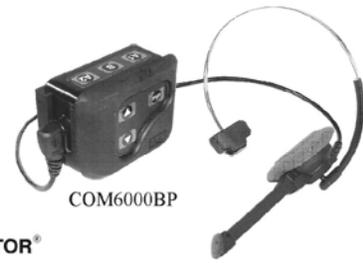
무선 6000A 주 본체

## 노트:

장비의 갯수는 구입할 당시의 각 매장의 필요에 따라 다양하다. 추가적인 장비는 아래의 리스트로부터 주문하면 된다.



Odyssey IQ

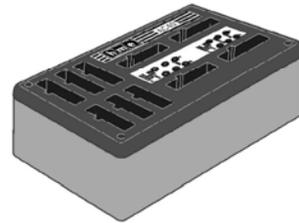


COM6000BP

COMMUNICATOR®



## 선택 항목의 장비



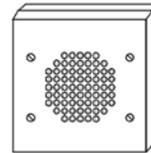
맞데리 충전기



맞데리



마이크



스피커

## 장비

## 모델 번호

벨트 부착 통신기  
Odyssey IQ 헤드셋 통신기  
무선 헤드셋 (듣기전용)  
통신기 맞데리  
헤드셋  
헤드셋 귀마개  
헤드셋 인터페이스  
최대 스피커  
초음파 차량 탐지기  
차량 탐지기 판  
차량 탐지기 원 (지하)  
메세지 반복기  
로우 프리파일 스피커  
마이크  
모드 전환기 (두 줄)  
전환기 회로 판  
안테나 적용 연장 도구  
원거리 안테나 도구  
(6 피트/1.83 미터 선 포함)  
원거리 안테나 도구  
(30 피트/9.14 미터 선 포함)  
원거리 기록 스위치  
원거리 스피드 텀 스위치  
전화 모형

COM6000BP  
HS6000  
HS6000L  
BAT41  
HS12  
모델 번호 없음  
HSI6000  
MM100  
DU3  
VDB102  
VDL100  
MR300  
SP2500LP  
DM3  
MS1000  
모델 번호 없음  
EC10  
ANT20-6  
ANT20-30  
모델 번호 없음  
SW2  
TI6000

그림 1. Wireless IQ 표준 장비

# Wireless IQ 주 본체

드라이브 스루 오디오 시스템의 모든 작동은 주 본체를 통해 채널이 정해진다. 주 본체는 Wireless IQ의 전기 작동의 핵심이다.

주 본체 특성의 외형은 그림 2에서 보여지고 3 페이지에 설명되어 있다. 내부 구조와 연결 방식은 20 페이지의 그림 11에서 보여진다.

## 외부 특성

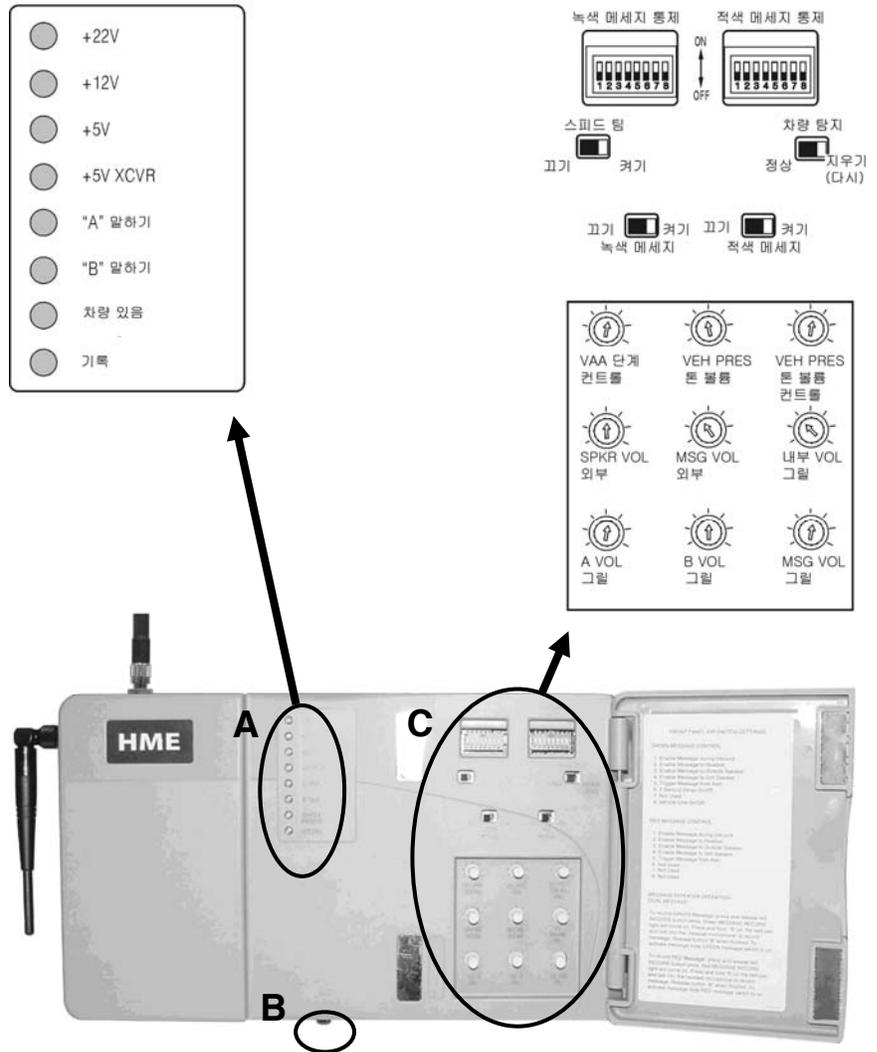


그림 2. 앞문이 열린 상태의 주 본체

**앞면 - (2 페이지 그림 2 의 A 를 보시오.)**

- 주 본체의 AC 전원이 켜지면 네 개의 전원 공급 불이 켜진다.
- 채널 A 의 통신 중에는 “A” 말하기의 불이 들어온다.
- 채널 B 의 통신 중에는 “B” 말하기의 불이 들어온다.
- 드라이브 스루 줄에 차량이 있거나 혹은 시스템이 차량 통지 모드에 있으면 차량 통지 불이 들어온다.
- 메시지 반복기를 통해 주 본체가 적색 메시지를 기록할 준비가 되면 기록 불이 적색으로 되고, 적색 메시지가 기록되는 중에는 적색으로 깜빡인다. 메시지 반복기를 통해 주 본체가 녹색 메시지를 기록할 준비가 되면 기록 불이 녹색으로 되고, 녹색 메시지가 기록되는 중에는 녹색으로 깜빡인다.

**바닥 - (2 페이지 그림 2 의 B 를 보시오.)**

- 주 본체가 메시지 반복기를 위한 적색 메시지를 기록하기 위해서는 기록 모드 누르기 버튼을 한 번 눌렀다가 놓아야 하고, 녹색 메시지를 기록하기 위해서는 두 번 눌렀다가 놓아야 한다.

**앞문의 뒷쪽 - (2 페이지 그림 2 의 C 를 보시오.)**

- 녹색 메시지와 적색 메시지 스위치는 메시지 반복기를 사용하려면 스위치 켜기로 해야 되고, 메시지 반복기가 사용되지 않을 때는 끄기로 해야 된다. 앞문의 안쪽에 설명이 되어 있다.
- 스피드 텀 스위치는 스피드 텀 작동을 위해서는 스위치 켜기로 해야 되고, 정상적인 드라이브 스루 작동에서는 끄기로 해야 된다.
- 차량 탐지 기능을 없애려면 차량 탐지 스위치를 지우기(OVERRIDE)로 바꾸어야 한다. 차량 탐지를 다시 시작하려면 지우기(OVERRIDE) 스위치를 5 초 동안 눌렀다가 다시 정상 상태로 바꾸어서 정상적인 차량 탐지 작동으로 유지한다. 스위치가 지우기 상태로 되어 있으면, 바깥 마이크는 계속 켜져 있다.
- 제일 위의 DIP 스위치는 외부 스피커, 그릴 스피커, 혹은 COMMUNICATOR®로 연결되는 메시지를 통제하기 위해 사용된다. DIP 스위치 조작법은 앞문의 안쪽에 있다.
- 다음의 단계를 조작하기 위해 구단계 조작법이 사용된다.  
**VAA 단계 컨트롤**은 사용자가 마이크에다 말할 때 헤드셋을 통해 자신의 목소리의 볼륨 정도를 조절하기 위해 사용된다. 헤드셋 귀부분의 볼륨 정도를 낮추려면 시계 방향으로 돌려라. 목소리 정도를 높이려면 시계 반대 방향으로 돌려라.  
**VEH. PRES 톤 볼륨**은 헤드셋의 차량 탐지 톤의 볼륨을 조절한다.  
**VEH. PRES 톤 볼륨 그릴**은 그릴 스피커를 통해 들려오는 차량 탐지 톤의 볼륨을 조절한다.  
**SPKR 볼륨 외부**는 외부 스피커의 볼륨을 조절한다.  
**MSG 볼륨 외부**는 스피커나 메뉴판에 있는 고객에게 보내어지는 메시지 반복기의 메시지의 볼륨을 조절한다.  
**내부 볼륨 그릴**은 외부 마이크로부터 그릴 스피커를 통해 들려오는 내부 오디오의 볼륨을 조절한다.  
**A VOL** 그릴은 그릴 스피커를 통해서 들리는 통신 작동기의 A 통신 채널의 볼륨을 조절한다.  
**B VOL** 그릴은 그릴 스피커를 통해서 들리는 통신 작동기의 B 통신 채널의 볼륨을 조절한다.  
**MSG VOL** 그릴은 그릴 스피커를 통해서 들리는 메시지 반복기의 메시지의 볼륨을 조절한다.

# COMMUNICATOR®

## 특성과 작동

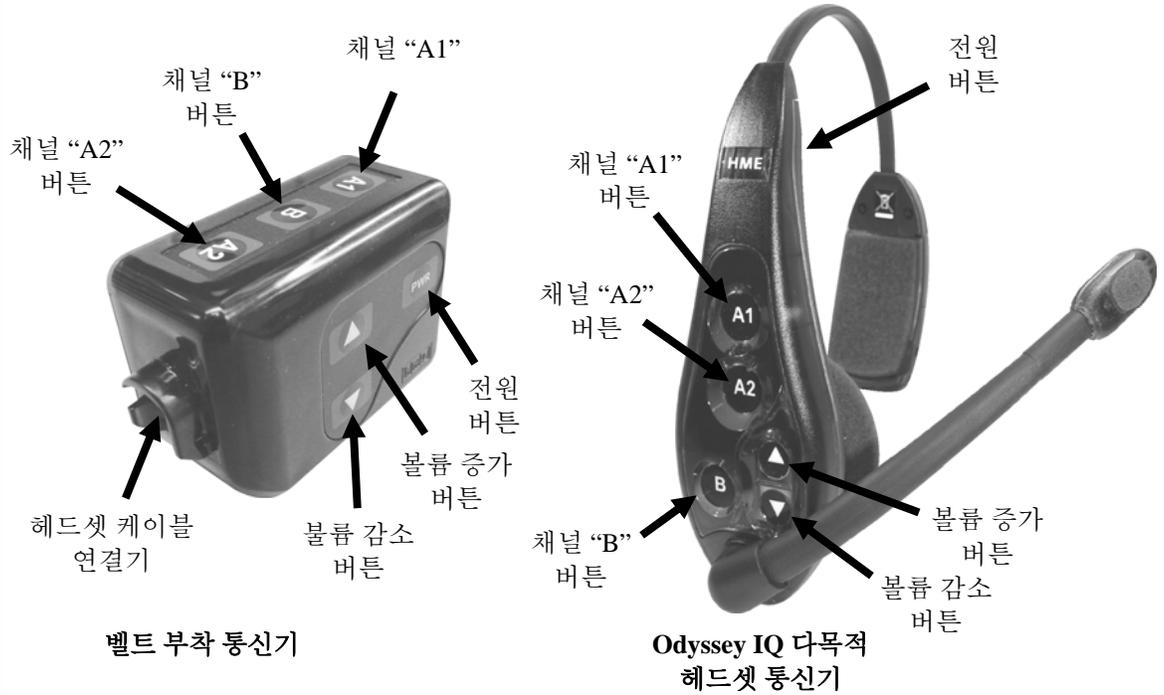


그림 3. COMMUNICATOR® 작동

## COMMUNICATOR® 부착하는 법

- 마이크를 입의 오른쪽이나 왼쪽으로 한 채 헤드셋을 부착한다.
- 머리 밴드 부분이나 마이크채를 알맞게 조정한다.
- 헤드셋과 함께 벨트 부착기를 사용하면, 벨트 부착기를 벨트나 허리띠의 오른쪽 혹은 왼쪽에 끼운다. 헤드셋 줄에 있는 옷 고정기를 셔츠나 칼러 부분의 뒷쪽에 끼운다.
- Odyssey IQ 헤드셋을 사용하면, 헤드셋 밴드가 목 뒤로 가게 한 채 머리에 헤드셋을 착용한다.

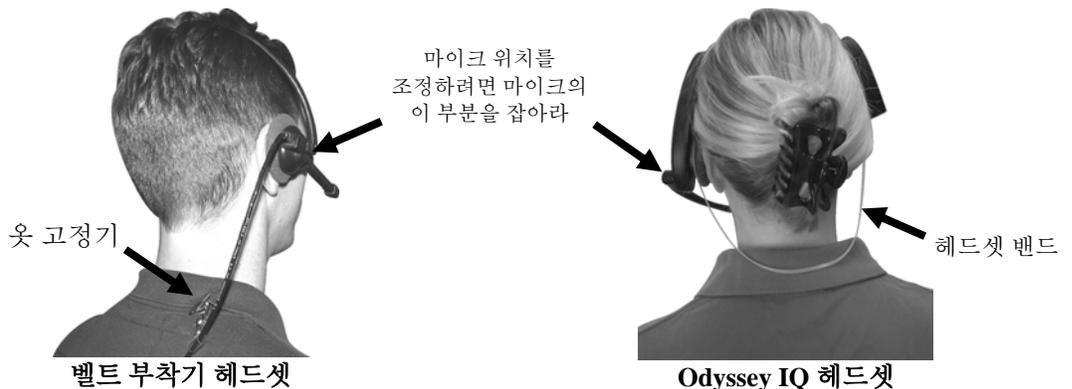


그림 4. 헤드셋 똑바로 착용하는 법

## COMMUNICATOR® 조절기를 사용하는 법

통신기 조절 버튼은 찰칵 소리가 나게 만들어졌다. 힘껏 눌러야 버튼이 작동된다. 버튼을 누를 때는 손톱이 아니라 손끝을 이용해야 한다. 4 페이지의 그림 3 을 참조한다.

### 스위치 끄기/켜기

- **전원 켜기** — PWR (전원) 버튼을 눌렀다 놓는다. 귀마개의 음성 메시지가 “벨트 부착기 #, 배터리 충전/반/낮음”이라고 말하고, 벨트 부착기 위의 A1 과 A2 옆에 있는 적색 전원등이 켜진다. 잠시 후, 불이 하나 꺼지고 다른 불이 녹색으로 바뀐다. 그리고 음성 메시지가 “줄 1 (혹은 2)라고 말한다. 녹색등은 통신기가 사용되고 있음을 나타낸다. 두 줄 작동법에서는, A1 옆의 녹색등은 1 번줄이 준비되었음을 나타내고, A2 옆의 녹색등은 2 번 줄이 준비되었음을 나타낸다.
- **전원 끄기** — PWR 버튼을 약 2 초 정도 계속 누르고 있으면, 귀마개에서 음성 메시지가 “벨트 부착기 끄기”라고 들리고, 전원등이 꺼진다.

### 볼륨 높이기/낮추기

- **볼륨 높이기 조절** — 볼륨 높이기 ▲ 버튼을 눌렀다 놓는다. 버튼을 누를 때마다 볼륨이 높아짐에 따라 귀마개에서 고음의 경보음이 들린다. 최대 볼륨에 도달하면 고음의 경보음이 두 번 들린다. 볼륨 높이기 ▲ 버튼을 누른 채 계속 있으면 볼륨 최대치에 도달할 때까지 경보음이 계속해서 높아진다. 그리고 볼륨 높이기 ▲ 버튼을 놓을 때까지 고음의 경보음이 두 번 울린다.
- **볼륨 낮추기 조절** — 볼륨 낮추기 ▼ 버튼을 눌렀다 놓는다. 버튼을 누를 때마다 볼륨이 낮아짐에 따라 귀마개에서 고음의 경보음이 들린다. 최저 볼륨에 도달하면 고음의 경보음이 두 번 들린다. 볼륨 낮추기 ▼ 버튼을 누른 채 계속 있으면 볼륨 최저치에 도달할 때까지 경보음이 계속해서 낮아진다. 그리고 볼륨 낮추기 ▼ 버튼을 놓을 때까지 고음의 경보음이 두 번 울린다.

## COMMUNICATOR® 등록

### 노트:

세로 혹은 두 줄 작동법에서는 첫째와 둘째의 두 개의 주 본체가 있다. 통신기는 첫째 주 본체에 맞게 등록되어야 한다.

Wireless IQ 의 설치 중, 각 통신기는 특수한 주 본체와 같이 사용되도록 등록되었다. 따라서 주 본체는 전원이 켜지면 자신에게 등록된 통신기를 인식할 수 있으며, 그 통신기와 비슷한 주파수에서 작동하는 다른 장비와의 차이를 알 수 있다.

최대 15 개의 통신기가 등록될 수 있다. 하나가 대체되면, 사용하기 전에 다른 것을 등록해야만 한다. 통신기가 대체되면, 이전 것은 메모리 속에 저장된다. (메모리 속의) 최대 15 개 한계가 넘으면, 주 본체의 통신기 인식기에 짝 찾음을 의미하는 “F”가 나타난다. 그림 5 를 보라. 이 경우에는 모든 현재의 등록을 지우고, 모든 실행되는 통신기를 다시 등록해야 한다. 모든 현재의 등록을 지우기 위해서는, “모든 등록 지우기” 버튼을 누르고 동시에 “리셋” 버튼을 누른다. 6 페이지의 그림 5 를 참조하라. “리셋” 버튼을 놓은 다음, 지우기 코드인 “c” (소문자)가 통신기 인식기에 나타날 때까지 계속해서 “모든 등록 지우기” 버튼을 누른다. 하나에 한 번씩 모든 실행 등록기를 같은 방법으로 등록한다.

**노트:**

통신기는 등록되는  
도중 주 본체부터  
6 피트(1.83)미터  
이내에 있어야 한다.

**각 COMMUNICATOR® 를 다음과 같이 등록한다:**

- 등록해야 할 모든 통신기를 끄고 주 본체의 전원을 켜도록 한다. 다른 통신기의 전원은 켜도 되고 끄도 된다.
- 다음과 같이 주 본체를 연다:
  - 주 본체 제일 위에서부터 안테나 선을 제거한다.
  - 상자 꼭대기의 두 개 제거 버튼을 아래로 누른 다음, 앞 판자를 앞쪽 및 아래 방향으로 조심스럽게 당긴다.
- 주의: 주 본체의 앞 판을 떨어뜨리지 않도록 한다.
- 그림 5에 보이는 부품의 위치를 확인한다.
  - 아무 통신기도 켜져 있지 않으면, 상태 표시등이 적색으로 깜빡인다. 하나라도 통신기가 켜지면, 상태 표시등은 녹색으로 바뀐다.
  - 등록 시작 버튼을 눌렀다 놓는다.
  - 통신기 인식기는 열렸음을 의미하는 “o”를 나타내고, 상태 표시등이 녹색으로 깜빡인다.
- 통신기를 켜려면, PWR (전원) 버튼을 눌렀다 놓은 채로 통신기의 B 버튼을 계속 누르다가 놓는다. 이렇게 하면 통신기는 등록 모드로 바뀌게 된다.
  - 주 본체의 상태 표시등은 녹색으로 깜빡이고 통신기 인식기는 열렸음을 의미하는 조그만 “o”를 계속 보여준다.
  - 통신기 A1 과 A2 버튼 옆에 있는 전원등은 적색으로 깜빡이다가, 녹색으로 바뀐다.

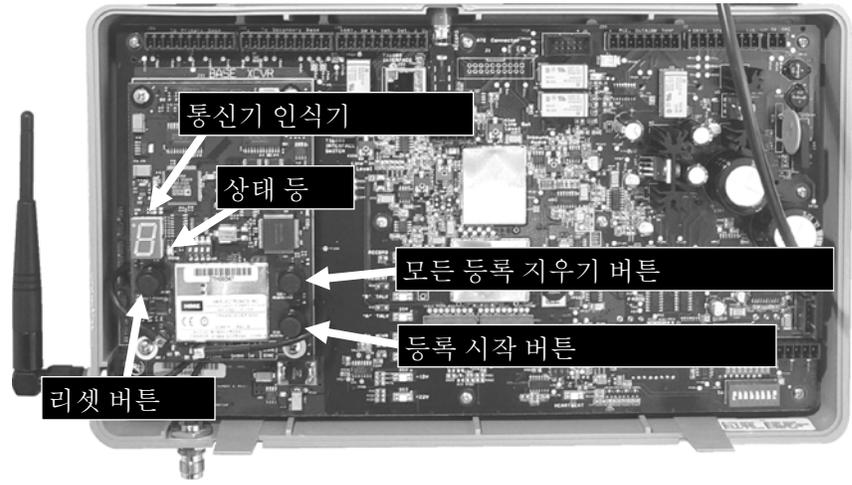


그림 5. 등록 버튼과 표시기

**등록이 성공적으로 끝날 경우:**

- — 주 본체의 녹색 표시등이 계속 켜진 채 통신기 인식기는 그 통신기에 할당되어진 ID의 번호를 보여준다. ID 번호는 0에서 9까지, A, b, C, d 그리고 E로 차례차례 할당된다.
- — 통신기 전원등의 하나는 계속 녹색으로 켜져 있다.
- 주 본체를 닫고 리모트 안테나 선을 다시 연결한다.

**등록이 실패하면:**

- 헤드셋의 메시지가 “벨트 부착기#, 밧데리 낮음/반/충분, 등록...” 등을 말한다. 통신기 전원등이 적색으로 깜빡인 뒤 1.5분 정도 뒤에 “등록 실패했음”이라고 들린다.
- 주 본체의 상태 표시등을 확인한다. 리셋 버튼을 누른다. 상태 표시등이 깜빡인 다음 색깔이 바뀔 수도 있다. 상태 표시등이 이전 상태로 되돌아가면, 등록 시작 버튼을 누른 다음 등록 절차를 반복한다.

### 등록이 다시 실패하면:

미국 내에서는 **HME 고객 지원 1-800-848-4468** 로 전화하고, 미국 밖에서는 도움을 위해 현지 HME 판매원에게 전화한다.

## بات데리 제거와 대체

### COM6000BP Belt-pac بات데리 —

#### بات데리를 바꾸려면:

Belt-pac 전원을 켜고 있을 때 بات데리가 약하면, 귀마개 부분에서 “بات데리 낮음”이라고 들린다. 작동 중 بات데리가 낮아지면, 귀마개 부분에서 “بات데리를 교체하십시오”라고 들린다. 이럴 경우, Belt-pac 을 끄고 내어서 화살표 방향으로 بات데리 제거 버튼을 민다. 버튼 근처의 بات데리 끝부분을 밀어올린 다음, Belt-pac 으로부터 들어올리거나, Belt-pac 을 꺼꾸로 해서 손으로 떨어지는 بات데리를 잡는다.



그림 6. Belt-pac بات데리 제거 버튼

#### بات데리를 교체하려면:

Belt-pac 의 بات데리를 교체하려면, بات데리를 제거한 똑같은 위치에 بات데리의 끝부분을 Belt-pac 의 بات데리통에다 금속 부분에 맞추어 넣는다. بات데리 꼭지 부분을 조심스럽게 밀어서 بات데리가 통속으로 찰카하고 위치되도록 한다.

### Odyssey IQ 헤드셋 بات데리 —

#### بات데리를 바꾸려면:

بات데리가 약해지면, 헤드셋에서 “بات데리를 바꾸시오”라고 들린다. 이 경우, بات데리 제거 버튼을 조심스럽게 밀고 بات데리를 들어 올려 헤드셋으로부터 بات데리를 제거한다.



그림 7. 헤드셋 بات데리 제거 버튼

#### بات데리를 교체하려면:

헤드셋의 بات데리를 교체하려면, بات데리를 제거했던 똑같은 곳에 بات데리의 끝부분이 헤드셋 بات데리통의 금속 부분에 맞도록 위치시킨다. بات데리 꼭지 부분을 조심스럽게 밀어서 بات데리가 통속으로 찰카하고 결합되도록 한다.

8 페이지의 지시에 따라서 بات데리를 재충전한다.

## 배터리 충전기

충전기로 한꺼번에 네 개의 배터리를 충전할 수 있다. 충전 시간은 약 2.5 시간이다. 각 충전 포트의 배터리 상태 표시등은 아래에 설명되어 있다. 배터리 저장 포트에는 여섯 개까지의 충분히 충전된 배터리가 저장될 수 있다.

- 포트가 비어 있으면, 각 충전 포트 옆에 노란색 불이 들어온다.
- 네 개 충전 포트의 하나에 배터리가 찰칵하고 자리잡을 때까지 집어넣는다.
- 충전 포트의 배터리 옆에 노란색 불이 들어오면, 그것은 **충전이 실패했음**을 의미한다. 배터리 충전기 옆면에 있는 점검 지시를 따른다.
- 충전 포트의 배터리 옆에 노란색 불이 깜빡이면, 이는 **충전 유보 상태**를 나타내는데, 이것은 배터리가 너무 뜨겁기 때문이다. 실내 온도를 낮추고, 충전기를 시원한 곳으로 옮긴다.
- 배터리가 충전되는 동안에는 충전 포트의 배터리 옆에 빨간색 **충전 불**이 들어온다.
- 배터리가 충분히 충전되면 충전 포트의 배터리 옆에 녹색 **준비 불**이 들어온다.
- 저장 포트에 충분히 충전된 배터리를 저장한다.

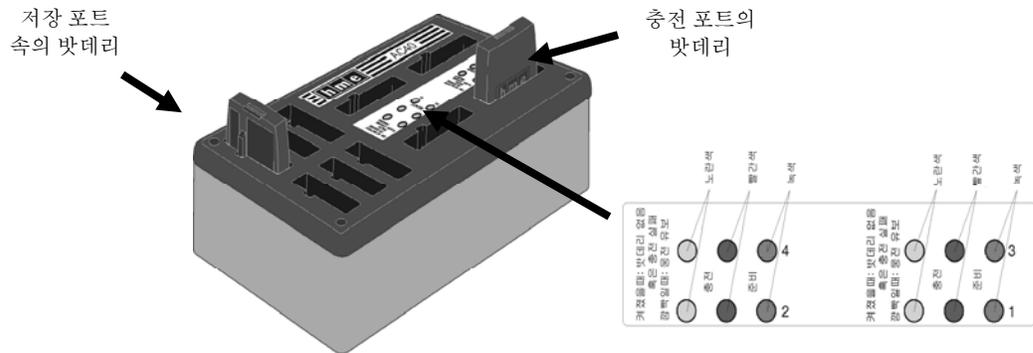


그림 8. 충전기 속의 배터리

**주의:**  
녹색 준비 불이 들어올 때까지 충전기에서 배터리를 제거하지 않도록 한다. 그렇지 않을 경우 충전 상태가 리셋으로 바뀌어 충전을 처음부터 다시 하여야 한다.

# WIRELESS IQ 작동

## 노트:

두 줄 작동법에서, 모드 스위치가 있고, 그것이 “2 명 작동자”로 되어 있으면, 고객이 작동자가 연결되어 있는 줄로 도착할 때에만 헤드셋에서 한 번의 경보음을 듣게 된다.

COMMUNICATOR® 는 핸드 프리 (HF), 자동 핸드 프리 (AHF) 혹은 누르고 말하기 (PTT) 모드로 작동될 수 있다. 만약 가게에서 HF 능력이 가능하지 않다면, 다음 페이지의 한 줄 혹은 두 줄식 가게에 대한 지시문에 따라서 PTT 모드로 작동되어야만 한다.

완전한 이중 시스템은 HT, AHF, PTT 작동을 다 지원한다. 통신은 일상 전화 통화에서와 같은 방식으로 전달되고 접수된다. AHF 모드에서는, 고객이 드라이브 스루 줄로 운전해 들어오는 순간 자동으로 발송과 접수가 작동된다. HF 모드에서는, 통신기의 A 버튼을 눌렀다 놓으면 발송과 접수가 작동된다. PTT 모드에서는, 작동자가 고객과 이야기하는 동안 통신기의 A 버튼 중 하나를 누르고 있어야 한다. 반이중 시스템에서는 PTT 모드만 지원된다. 작동자가 고객과 이야기하는 동안 통신기의 A 버튼 중 하나를 누르고 있어야 한다. 작동자가 전송하는 동안에는 고객의 목소리는 들리지 않는다.

한 줄 작동법에서는, 드라이브 스루 라인에 고객이 도착하면, 헤드셋에서 하나의 경보음이 들린다.

두 줄 작동법에서는, 작동자가 연결되어 있는 드라이브 스루 라인에 고객이 도착하면, 헤드셋에서 하나의 경보음이 들린다; 고객이 연결되지 않은 다른 줄에 도착하면, 두 개의 경보음이 들린다.

두 줄 작동법에서는, 작동자가 한 줄의 고객과 이야기하고 있는 동안 다른 줄에 다른 고객이 도착하면, 헤드셋에서 좀 더 높은 음의 경보음이 두 번 울린다. 작동자가 연결되어 있는 줄의 고객이 스피커 포스트를 떠나면, 다른 줄의 고객과 이야기 하기 위해 A1 이나 A2 버튼을 누를 때까지, 똑같은 고음의 두 번 경보음이 매 4 초마다 헤드셋에서 울린다.

## 언어 바꾸기

영어에서 스페인어/불어로 다시 영어로 통신기에서 들리는 큐의 언어를 바꾸기 위해서는, 통신기의 전원을 끄고, 전원 PWR 버튼을 누른 상태로 ▼ 버튼과 A1 버튼을 계속 누른다. 전원이 들어오면, 헤드셋 귀마개 부분에서 들리는 언어가 바뀌어 있다.

## 통신기 상태 알기

통신기의 상태를 알기 위해서는, 통신기의 전원을 끄고, 전원 PWR 버튼을 누른 상태로 ▼ 버튼과 A2 버튼을 계속 누른다. 전원이 들어오면, 헤드셋 귀마개 부분에서 상태 메시지가 들린다.

## 한 줄 작동법 (하나의 스피커 포스터에 하나의 주 본체)

### 핸드 프리 (HF) 모드

- 전원을 끄고, HF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (하나의 삐 소리)이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 고객과 말하고 들으려면 A1 혹은 A2 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1, A2 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과 다시 이야기를 나누려면 A1 혹은 A2 버튼을 눌렀다 놓는다..
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

### 자동 핸드 프리 (AHF) 모드

- 전원을 끄고, AHF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 A1 버튼을 계속 누른다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (하나의 삐 소리)이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 아무 버튼도 누르지 않은 채, 고객과 말하고 듣는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1, A2 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과 다시 이야기를 나누려면 A1 혹은 A2 버튼을 눌렀다 놓는다..
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

### 누르고 말하기 (PTT) 모드

- 전원을 끄고, PTT 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 감소▼와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (하나의 삐 소리)이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 고객과 말하고 들으려면 A1 혹은 A2 버튼을 계속 누른다. 다 끝나면 버튼을 놓는다.

#### 노트:

한 번에 한 명의  
통신기 작동자만이  
자동 핸드 프리  
설정을 사용할 수  
있다. AHF 모드에서  
통신기가 꺼져  
있으면, 그 이전의  
작동 모드로  
자동으로  
되돌아간다.

## 두 줄 작동법 (두개의 스피커 포스터에 두개의 주 본체)

### 핸드 프리 (HF) 모드

- COMMUNICATOR® 전원을 끄고, HF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (연결된 줄에서는 하나의 삐 소리, 다른 줄에서는 두개의 삐 소리)이 들리고, 그 줄이 선택되어 있으면 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 고객과 말하고 들으려면 첫번째 줄에서는 A1 혹은 두번째 줄에서는 A2 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1, A2 (연결된 줄에 따라서) 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과 다시 이야기를 나누려면 첫번째 줄에서는 A1 혹은 두번째 줄에서는 A2 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 줄을 바꾸려면 반대쪽 A 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

### 자동 핸드 프리 (AHF) 모드

- 첫째 줄 작동에서는, 전원을 끄고, AHF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 A1 버튼을 계속 누른다.
- 둘째 줄 작동에서는, 전원을 끄고, AHF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 A2 버튼을 계속 누른다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (연결된 줄에서는 하나의 삐 소리, 다른 줄에서는 두개의 삐 소리)이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 아무 버튼도 누르지 않은 채, 고객과 말하고 듣는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1, A2 (연결된 줄에 따라서) 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과 다시 이야기를 나누려면 첫번째 줄에서는 A1 혹은 두번째 줄에서는 A2 버튼을 눌렀다 놓는다..
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

### 누르고 말하기 (PTT) 모드

- 통신기 전원을 끄고, PTT 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 감소▼와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 드라이브 스루 줄로 들어오면, 헤드셋에서 경보음 (연결된 줄에서는 하나의 삐 소리, 다른 줄에서는 두개의 삐 소리)이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 고객과 이야기를 나누려면 첫번째 줄에서는 A1 혹은 두번째 줄에서는 A2 버튼을 계속 누른다.

#### 노트:

각 줄의 한 번에 한 사람의 통신기 작동자만이 자동 핸드 프리 방식을 사용할 수 있다. 작동자가 두 번째 통신기를 작동시키려면, 헤드셋에서 “시스템 사용중”이라고 들리게 된다. AHF 모드에서 작동할 때는 줄 바꾸기가 불가능하다. AHF 모드에서 통신기가 꺼져 있으면, 그 이전의 작동 모드로 자동으로 되돌아가게 된다.

## 세로줄 작동법 (두개의 스피커 포스터에 두개의 주문 받기)

세로줄 작동법에서는, 주문 포인트 #1의 고객은 주문 받는 사람 #1에 의해, 주문 포인트 #2의 고객은 주문 받는 사람 #2에 의해 주문이 이루어진다. 주문 포인트 #1에 고객이 없는 상태에서 고객이 주문 포인트 #2에 도착하면, 스피커 포스터나 메뉴판 #2에서 자동으로 “앞으로 계속 나가세요”라는 메시지가 들린다. 메시지는 한 번만 들리도록 할 수도 있고, 고객이 주문 포인트 #1으로 이동할 때까지 매 4초마다 계속 반복하도록 할 수도 있다 (15 페이지, 적색 메시지 조절, 스위치 6를 보시오). 고객이 주문 포인트 #1에 도착하면, 주문 받는 사람 #1한테 경보음이 울린다. 주문 포인트 #1에 고객이 있는 상태에서 주문 포인트 #2에 고객이 도착하면, 주문 받는 사람 #2에 경보음이 울린다.

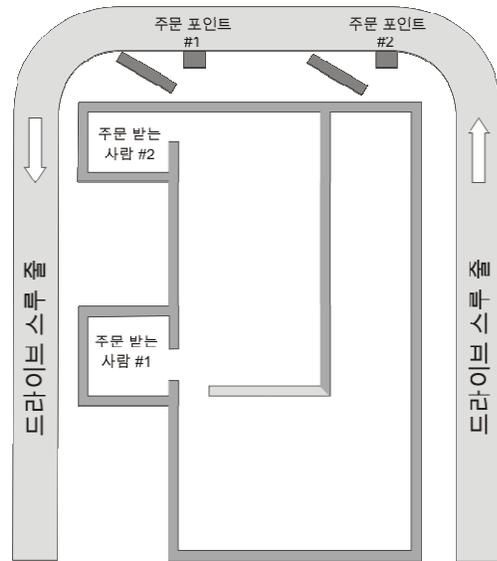


그림 9. 전형적인 세로줄 드라이브 스루

### 핸드 프리 (HF) 모드 (둘 중 한 명 주문 받는 사람)

- COMMUNICATOR® 전원을 끄고, HF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 주문 포인트 #1으로 접근하면, 주문 받는 사람 #1의 헤드셋에서 경보음이 울리고, 스피커 포스터나 메뉴판 #1에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 고객이 주문 포인트 #1에 이미 고객이 있는 상태에서 주문 포인트 #2에 고객이 접근하면, 주문 받는 사람 #2의 헤드셋에서 경보음이 울리고, 스피커 포스터나 메뉴판 #2에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼ 버튼을 누른다.
- 주문 받는 사람 #1은 주문 포인트 #1의 고객과 말하고 듣기 위해 A1 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 주문 받는 사람 #2는 주문 포인트 #2의 고객과 말하고 듣기 위해 A2 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1, A2 (연결된 줄에 따라서) 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.

- 고객에게 다시 이야기를 하려면 A1, A2 (연결된 줄에 따라서) 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

**노트:**

세로줄 작동법에서는, 주문 받는 사람 #2의 통신기가 자동 핸드 프리 모드로 설정되어 있으면, 주문 포인트 #2에서 “앞으로 나아가세요.”라는 메시지가 나오지 않는다. 필요하다면, 주문 받는 사람 #2는 주문 포인트 #2의 고객에게 앞으로 나아가도록 요청할 수 있다.

AHF 모드에서 통신기가 꺼지면, 그 이전의 작동 모드로 자동으로 되돌아간다.

**자동 핸드 프리 (AHF) 모드 (주문 받는 사람 #1 일 경우)**

- 주문 받는 사람 #1 만 있을 경우, 전원을 끄고, AHF 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 증가▲와 A1 버튼을 계속 누른다.
- 주문 포인트 #1으로 고객이 접근하면, 헤드셋에서 경보음이 울리고, 스피커 포스터나 메뉴판 #1에서 고객의 소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 아무 버튼도 누르지 않은 채, 고객과 말하고 듣는다.
- 고객과의 통화를 그치려면 A1 혹은 B 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객과 다시 이야기를 나누려면 A1 버튼을 눌렀다 놓는다.
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

**누르고 말하기 (PTT) 모드 (둘 중 한 명 주문 받는 사람)**

- 통신기 전원을 끄고, PTT 모드로 전원을 켜려면 PWR 버튼을 눌렀다 놓은 채 볼륨 감소▼와 B 버튼을 계속 누른다. COMMUNICATOR®는 이 설정을 기억한다.
- 고객이 주문 포인트 #1으로 접근하면, 주문 받는 사람 #1은 헤드셋에서 경보음이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판 #1에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 고객이 이미 주문 포인트 #1에 있는 상태에서, 다른 고객이 주문 포인트 #2로 들어오면, 주문 받는 사람 #2는 헤드셋에서 경보음이 들리고, 스피커 포스터나 메뉴판 #2에서 고객의 목소리를 들을 수 있다.
- 필요하면 헤드셋에서 들리는 고객의 목소리 높낮이를 조절하기 위해 볼륨 증가▲와 감소▼버튼을 누른다.
- 고객이 스피커 포스터나 메뉴판에서 운전해서 멀어지면, 통신기는 전송을 멈춘다.

**내부 통신**

다른 COMMUNICATOR® 작동자와 내부에서 통화하려면, 말하는 동안 B 버튼을 계속 누른다. 끝나면 놓는다. 한 줄 작동법에서는, 네 명의 통신기 작동자끼리 전부 B 버튼을 누른 채, 회견용 전화와 같은 유형의 통신을 할 수 있다. B 버튼을 누르고 있는 모든 사람은 방해 없이 다른 사람의 말을 들을 수 있다.

두 줄 작동법에서는, 시스템이 “두 쪽-B” 유형으로 설정되어 있으면, 내부 통신은 단지 작동자와 같은 줄의 다른 통신기 작동자에게만 들린다. 시스템이 “두 쪽-B” 유형으로 설정되어 있지 않으면, 내부 통신은 두 줄 모드의 모든 통신기 작동자들에게 들린다. 두 줄 작동법에서는, 세 명의 통신기 작동자끼리 전부 B 버튼을 누른 채, 회견용 전화와 같은 유형의 통신을 할 수 있다. B 버튼을 누르고 있는 모든 사람은 방해 없이 다른 사람의 말을 들을 수 있다. 내부 통신이 진행되고 있는 상태에서 한 줄로 차가 도착하면, 고객 통신을 위한 각 A 채널에게 우선권이 주어지고, 그만큼 내부 통신이 가능한 숫자가 줄어들게 된다.

## 스피드 팀 작동

스피드 팀 작동은 고객 수가 많은 경우 사용되어진다. 통신기를 착용한 주문 받는 사람이 외부에서 주문을 받아서는 A1, A2 혹은 B 버튼을 사용하여 가게 안으로 중계하는 방식이다.

세로줄 드라이브 스루에서는 스피드 팀은 사용되지 않는다.

## 유선 백업 시스템

유선 백업 시스템을 사용하기 위해서는, 주 본체에 (선택적인) 스위치 전환 판이 있어야 한다.

스위치 전환판이 있는지 확인하려면:

- 다음과 같이 주 본체를 연다.
  - 주 본체의 윗부분으로부터 나사를 풀고 안테나 선을 제거한다.
  - 상자 윗부분의 두 개 제거 버튼을 누른 채, 조심스럽게 앞 판을 앞으로 밀어서 당긴다.
- 주의: 주 본체의 앞 판을 떨어뜨리지 않도록 한다.
- 그림 10에 있는 스위치 전환판을 찾는다. 스위치 전환판이 없으면, 유선 백업 시스템으로는 사용할 수 없다.
- 스위치 전환판이 있으면, 유선 백업 시스템을 사용하기 위해 S2 스위치를 안(IN) 위치에 놓는다. *Wireless IQ 시스템을 사용할 때는, S2 스위치는 밖(OUT) 위치로 놓아야 한다.*

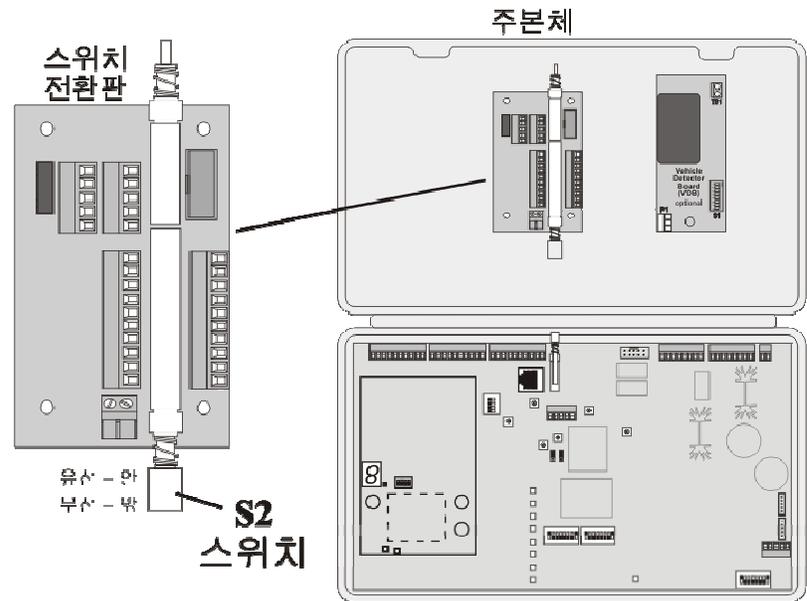


그림 10. 스위치 전환판의 S2 스위치

- 주 본체를 닫고 리모트 안테나 선을 다시 연결한다.

## 메세지 반복기 작동 (2 페이지 그림 2 를 참조)

### 주의:

세로 주 본체에서는  
“앞으로  
나아가세요”라는 적색  
메세지는 미리  
녹음되어 있다. 새  
녹색 메세지를  
녹음하면 이전에  
녹음된 메세지는  
지워진다.

### 노트:

세로 스위치가 켜져 있으면,  
“적색 메세지”가  
플레이되도록 하기 위해  
적색 메세지 스위치가 켜짐  
위치에 있을 필요는 없다.

### 노트:

적색 메세지와 녹색 메세지  
둘 다 켜짐 위치에 있고,  
같은 출력을 위해  
선택되어지면, 적색  
메세지와 녹색 메세지가  
번갈아 플레이된다. 새로운  
메세지가 녹음되거나, 주  
본체가 전원이 꺼진 뒤 다시  
켜지게 되면, 스위치 1 이  
켜짐 혹은 꺼짐 위치에 있는  
상관 없이, 외부 스피커로  
들리는 모든 메세지는 항상  
통신기 헤드셋에서 처음 세  
번 플레이 된 후에 들리게  
된다.

### 적색 메세지를 기록하려면

- 적색 메세지 스위치를 켜짐 (ON) 위치에 놓는다.
- 주 본체의 기록 모드를 **한 번** 눌렀다 놓는다.  
— 주 본체의 적색 메세지 기록 표시등이 켜진다.
- COMMUNICATOR® 의 B 버튼을 누른 채, 메세지를 기록하기 위해 헤드셋 마이크에 말한다 (8 초 정도 까지).  
— 주 본체의 메세지 표시 기록등이 깜빡이기 시작한다.
- B 버튼을 놓는다. — 기록 작동이 멈추고, 메세지 기록 표시등이 꺼진다.

### 녹색 메세지를 기록하려면

- 녹색 메세지 스위치를 켜짐 (ON) 위치에 놓는다.
- 주 본체의 기록 모드를 **두 번** 눌렀다 놓는다.  
— 주 본체의 녹색 메세지 기록 표시등이 켜진다.
- COMMUNICATOR® 의 B 버튼을 누른 채, 메세지를 기록하기 위해 헤드셋 마이크에 말한다 (8 초 정도 까지).  
— 주 본체의 메세지 표시 기록등이 깜빡이기 시작한다.
- B 버튼을 놓는다. — 기록 작동이 멈추고, 메세지 기록 표시등이 꺼진다.

다음의 설정을 위해 적색 메세지와 녹색 메세지 스위치, 주 본체 앞면 내부의 적색 메세지 컨트롤 및 녹색 메세지 컨트롤 DIP 스위치의 위치를 파악한다.

### 적색 메세지 스위치

켜짐 위치에서, 적색 메세지 스위치는 “적색 메세지”가 플레이 되도록 한다. 플레이 되는 메세지는 통신기의 A 버튼을 눌러서 취소할 수 있다.

### 적색 메세지 컨트롤

스위치 1 은 메세지가 플레이되는 동안 스피커 포스트로부터 안쪽으로 소리가 들리게 한다.

스위치 2 는 모든 통신기에 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 3 은 외부의 스피커에게 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 4 는 실링 스피커에게 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 5 는 외부의 경보음에 의해 메세지가 작동되도록 한다.

스위치 6 (두 번째 주 본체의 세로 시스템에서만 사용됨)

꺼짐 (OFF) 위치에서는, “앞으로 가세요” 라는 메세지가 한번 들린다.

켜짐 (ON) 위치에서는, “앞으로 가세요” 라는 메세지가 4 초마다 반복된다.

스위치 7 과 8 은 사용되지 않는다.

### 녹색 메세지 스위치

켜짐 위치에서, 녹색 메세지 스위치는 “녹색 메세지”가 플레이 되도록 한다. 플레이 되는 메세지는 통신기의 A 버튼을 눌러서 취소할 수 있다.

### 녹색 메세지 컨트롤

스위치 1 은 메세지가 플레이되는 동안 스피커 포스트로부터 안쪽으로 소리가 들리게 한다.

스위치 2 는 모든 통신기에 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 3 은 외부의 스피커에게 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 4 는 실링 스피커에게 메세지가 플레이되도록 한다.

스위치 5 는 외부의 경보음에 의해 메세지가 작동되도록 한다.

스위치 6 는 메세지가 들리기 전 3 초의 간격을 두게 한다.

스위치 7 은 사용되지 않는다.

스위치 8 은 차량 탐지 음이 한 번 혹은 두 번 삐 소리를 선택하게 한다.

# 장비의 손질과 닦기

## 장비를 적절히 다루기

- 마이크의 위치를 조절할 때는, 마이크의 끝이 아니라 그 막대의 아래 부분을 잡는다.
- 헤드셋을 운반할 때는 절대 귀마개 부분이나 마이크 막대 부분이 아니라 머리띠부분을 잡도록 한다.
- 헤드셋을 끼거나 뺄 때는 두 손으로 한다.

## 장비 닦기

### COM6000BP COMMUNICATOR®

- 통신기의 밧데리를 제거한다.
- 가정용 세제가 뿌려진 젖은 스폰지로 밧데리와 통신기를 닦는다. 사용하기 전에 스폰지로부터 과다한 액체는 짜 낸다.
- 밧데리의 금속 밧데리 접촉 부분과 통신기를 닦는다. 헹굼의 끝부분을 알코올로 적신 뒤 과다한 알코올은 짜 낸다. 각 접촉 부분을 헹굼으로 닦고, 밧데리를 다시 끼우기 전에 모든 접촉 부분이 마르도록 확인한다.
- 헤드셋 귀마개 부분의 신체 접촉 부위는 위생적인 목적으로 쉽게 교체할 수 있게 되어 있다. 그 접촉 부분을 따로 주문하려면, 가까운 HME의 판매원에게 전화하도록 한다.

### 밧데리 충전기

밧데리 충전기에는 물이나 기름이 튀기지 않도록 조심한다.

다음과 같이 매달 밧데리 충전기를 닦는다.

- 밧데리 충전기에서 모든 밧데리를 제거한다.
- 젖은 스폰지로 밧데리 충전기의 통을 닦는다. 스폰지를 적신 다음 물이 떨어지지 않고 축축할 정도로 짠다. 스폰지에 가정용 세제를 뿌린다 (장비에 직접 뿌려서는 안된다). 스폰지로 밧데리 충전기를 닦은 뒤 완전하게 말린다. 면헹굼의 끝을 알코올에 문질러 적신 뒤 과다한 알코올은 짜 낸다. 젖은 헹굼으로 각 밧데리 포트의 안쪽 금속 접촉 부분을 닦는다. 밧데리를 포트에 다시 끼우기 전에 접촉 부분이 마르도록 기다린다.

### 주의:

밧데리 충전기를 닦기 전에는 항상 플러그를 빼도록 한다.

## 문제가 생겼을 경우

문제	가능한 이유	해결
COMMUNICATOR® PWR 버튼을 눌렀을 때 헤드셋에서 “배터리 작동 없음”이라고 들린다.	배터리에 문제가 있다.	배터리를 바꾼다. HME 에 전화한다.*
COMMUNICATOR® PWR 버튼을 눌렀을 때 헤드셋에서 “헤드셋 작동 없음”이라고 들린다.	헤드셋에 문제가 있다.	다른 헤드셋을 사용한다. HME 에 전화한다.*
A 버튼을 누르고 마이크에 말할 때 통신기 헤드셋에서 아무 소리도 들리지 않는다.	주 본체의 전원이 꺼져 있다.	건물의 서킷 브레이커를 점검한다.
	주 본체의 전원 공급이 되지 않는다.	주 본체의 전원 공급 표시등을 점검한다. 불이 들어와 있지 않으면, 전기 아웃렛에 전원 어댑터가 끼워져 있는지 확인한다.
	통신기의 전원이 켜져 있지 않다.	통신기의 PWR 버튼을 누른다. 전원등이 켜지고 스위치가 적색에서 녹색으로 바뀌도록 확인한다.
	볼륨이 알맞게 설정되어 있지 않다.	볼륨 증가 감소 버튼을 이용하여 볼륨을 조절한다.
	배터리가 낮거나 문제가 있다.	통신기 전원등이 켜져 있는지 확인한다. 불이 꺼져 있으면, 배터리를 바꾼다.
	헤드셋에 문제가 있다.	다른 헤드셋을 사용한다. HME 에 전화한다.*
	통신기가 등록되어 있지 않다.	통신기를 등록한다.
채널 A 와 B 가 작동하지 않는다.	통신기의 전원이 켜져 있지 않다.	통신기의 PWR 버튼을 누른다. 전원등이 켜지고 스위치가 적색에서 녹색으로 바뀌도록 확인한다.
	배터리가 낮거나 문제가 있다.	통신기 전원등이 켜져 있는지 확인한다. 불이 꺼져 있으면, 배터리를 바꾼다.
	통신기 버튼의 A 와 B 를 눌렀을 때 주 본체의 “A” 말하기와 “B” 말하기 표시등이 켜지지 않는다.	다른 통신기를 사용한다. HME 에 전화한다.*
	통신기가 등록되어 있지 않다.	통신기를 등록한다.
밖으로 나가는 소리가 너무 낮다.	주위 환경에 비해 밖으로 나가는 볼륨이 너무 낮다.	주 본체 앞판의 외부 스피커 볼륨 컨트롤을 충분할 때까지 시계 방향으로 돌린다.
밖으로 나가는 소리가 들리지 않는다; 고객이 아무 소리도 듣지 못한다.	스피드 팀 작동으로 설정되어 있다.	주 본체의 스피드 팀 버튼이 꺼져 있는지 확인한다.
	스피커나 주 본체에 문제가 있다.	HME 에 전화한다.*

문제	가능한 이유	해결
누르고 말하기 (PTT) 작동에서 고객의 소리가 들리지 않는다.	스피드 팀 작동으로 설정되어 있다.	주 본체의 스피드 팀 버튼이 꺼져 있는지 확인한다.
	주 본체에 잘못된 드라이브 스루 모드 (반이중)로 설정되어 있다.	HME 에 전화한다.*
헤드셋에서 간헐적으로 소리가 들린다.	주 본체 트랜시버 서킷 판의 전송 안테나 연결이 느슨하거나 파손되었다.	안테나가 주 본체에 단단히 부착되었는지 확인한다. 트랜시버 서킷판의 좌하 구석 가까이 ANT1 과 ANT2 와 전송 안테나선이 연결되었는지 확인한다. 각 연결 플러그를 잡아당겨 제거하고, 그 안의 핀이 휘지 않았는지 확인한다. 그래도 안되면 HME 에 전화한다.*
	VAA 단계가 너무 민감하다.	VAA 단계를 낮추어 (2 페이지의 그림 2 참조) 주문 받는 사람이 마이크에 말할 때에만 안으로 들리는 소리가 낮아지도록 한다.
	서킷 판에 문제가 있다.	HME 에 전화한다.*
천정 스피커나 헤드셋을 통해 직원들이 고객에게 말하는 건 들리지만, 서로간에는 아무 소리도 안들린다.	서킷 판에 문제가 있다.	주 본체의 상황 표시등이 켜져 있는지 확인한다. HME 에 전화한다.*
	COMMUNICATOR® 에 문제가 있다.	다른 통신기를 사용한다. HME 에 전화한다.*
차량이 드라이브 스루 줄로 들어와도 천정 스피커나 헤드셋에서 아무 톤이나 소리도 들리지 않는다.	전원 방해로 인해 차량 탐지 서킷이 제대로 작동하지 않게 되었다.	드라이브 스루 줄에 차량이 없을 때, 주 본체의 차량 탐지 지우기 스위치를 리셋 위치로 옮겼다가, 정상 위치로 다시 바꾼다.
	스피드 팀 작동으로 설정되어 있다.	주 본체의 스피드 팀 버튼이 꺼져 있는지 확인한다.
직원들이 천정 스피커나 헤드셋으로 고객의 목소리를 들을 수 없다.	스피드 팀 작동으로 설정되어 있다.	주 본체의 스피드 팀 버튼이 꺼져 있는지 확인한다.
	VAA 단계가 너무 민감하다.	VAA 단계를 낮추어 (2 페이지의 그림 2 참조) 주문 받는 사람이 마이크에 말할 때에만 안으로 들리는 소리가 낮아지도록 한다.
	외부 마이크, 오디오 서킷 판 혹은 차량 탐지판이 작동하지 않는다.	HME 에 전화한다.*
헤드셋에서 소리가 간헐적으로 들린다.	бат데리가 너무 낡다.	бат데리를 바꾼다.
	헤드셋에 이상이 있다.	다른 헤드셋을 사용한다. HME 에 전화한다.*

문제	가능한 이유	해결
모든 고객과 대화가 다 끝난 뒤에서 여전히 헤드셋에서 소리가 난다.	주 본체의 차량 탐지 스위치가 지우기 위치에 놓여 있다.	스위치가 정상 위치에 있도록 확인한다.
	차량 탐지기가 잠겨 있다.	차량 탐지 스위치를 앞뒤로 천천히 두 번 민다.
باتدري 충전기가 작동하지 않는다.	충전기의 전원이 빠져 있다.	충전기 전원이 꼽혀 있는지 확인한다. 그래도 작동하지 않으면, HME 에 전화한다.*
적색 혹은 녹색 메시지가 플레이 되지 않는다.	스위치가 꺼져 있다.	주 본체의 각 녹색 혹은 적색 메시지 재생 스위치가 켜져 있는지, 라우팅 스위치가 제대로 되어 있는지 확인한다.
COMMUNICATOR® 등록이 되지 않는다. 헤드셋에서 “등록 실패”라고 들린다. 불이 빨간색으로 켜져 있다.	주 본체의 전원이 꺼져 있다.	주 본체의 전원 공급 표시등을 점검한다. 불이 들어와 있지 않으면, 전기 아웃렛에 전원 어댑터가 끼워져 있는지 확인한다.
	등록 버튼을 누르지 않았다.	6 페이지의 등록 절차를 반복한다. HME 에 전화한다.*

\* 도움이 필요하면, HME 의 1-800-848-4468 로 전화하거나 858-552-0172 로 팩스를 보낸다.

**전원 공급이 중단될 경우 —**

폭우성 번개나 발전이 되지 않아 전원이 끊겼다 다시 들어온 뒤 HME 장비에 문제가 발생하면, 전기 아웃렛에서 AC 전원 어댑터를 빼서 약 15 초 정도 기다렸다, 다시 끼워 넣는다.

## 주 본체 내부 컨트롤 및 표시기

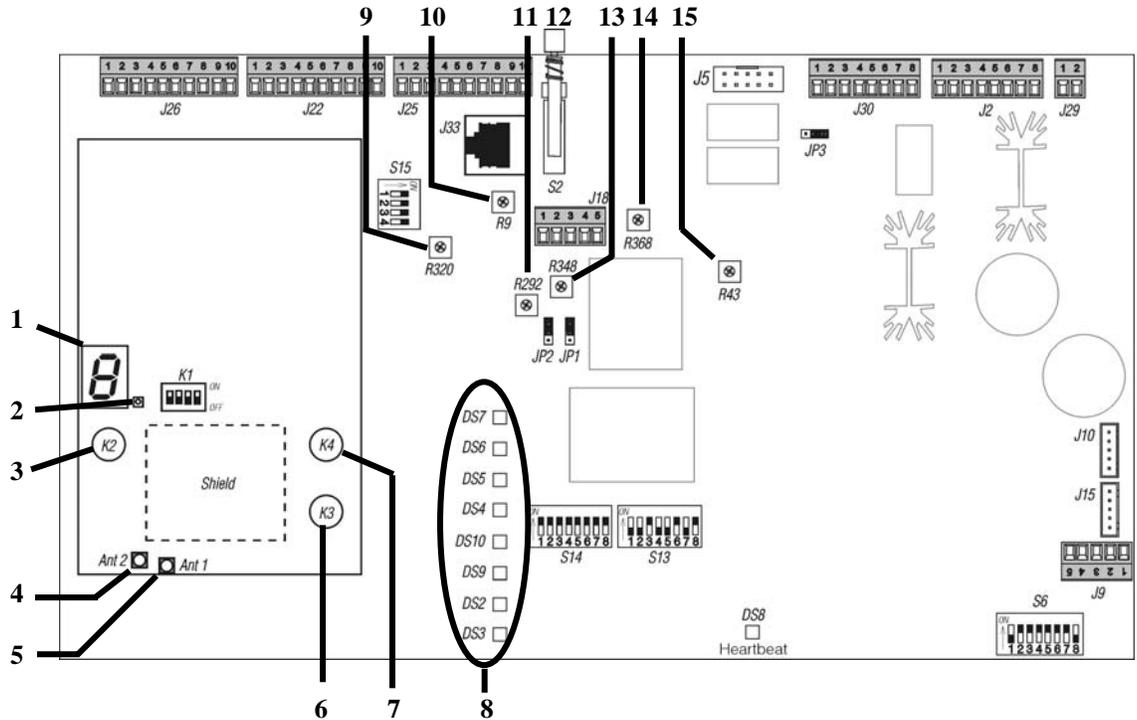


그림 11. 주 본체의 내부 특성들

1. COMMUNICATOR® 인식 표시기
2. 상황 표시등
3. 리셋 버튼
4. Ant2 안테나 연결기
5. Ant1 안테나 연결기
6. 등록 시작 버튼
7. 모든 등록 지우기 버튼
8. 상황 표시등
 

DS7	녹음
DS6	차량 있음
DS5	“B” 말하기
DS4	“A” 말하기
DS10	+5V Xcvr
DS9	+5V
DS2	+12V
DS3	+22V
9. 라인 인 (Line-in) 레벨 조정기
10. 전송 오디오 레벨 조정기
11. 전송 메세지 레벨 조정기
12. 녹음 모드 버튼
13. VAA 감쇠 레벨 조정기
14. 라인 아웃(Line-out) 레벨 조정기
15. 인바운드 오디오 레벨 조정기

# 장비 명세

## 주 본체

볼트 입력	16VAC ±2.5V
AC 전류입력	2.5A 최대
오디오 디스토션	5% 최대 레벨
외부 스피커 출력	3 와트 RMS 8 ohms 까지
천정 스피커 전력	3 와트 RMS 8 ohms 까지
TX/RX 주파수	2400MHz - 2483.5MHz
부피	7.75"H x 12.75"W x 3.8"D (197 mm x 323 mm x 97 mm)
무게	4 lbs (1.81 kg) 최대

## COM6000BP 벨트 부착기 COMMUNICATOR®

бат데리 종류	3.6V 리튬 이온 (Lithium ion)
бат데리 수명	18 - 20 시간(보통)
RF 주파수	2400MHz - 2483.5MHz
무게	5.1 oz (.133 kg) бат데리 포함

## Odyssey IQ 헤드셋 COMMUNICATOR®

бат데리 종류	3.6V 리튬 이온 (Lithium ion)
бат데리 수명	18 - 20 시간(보통)
RF 주파수	2400MHz - 2483.5MHz
무게	5.7 oz (.16 kg) бат데리 포함

## AC40 бат데리 충전기

볼트 입력	16.5VAC
충전 시간	2 시간 최대
부피	7.6" x 4.6" x 2.6" (193mm x 117mm x 66mm)
무게	1.5 lb (.68 kg)

이 장비는 FCC 규정의 Part 15 에 따른다. 작동은 다음의 두 경우에 따른다: (1) 이 장비는 유해한 결과를 야기하지 않아야 한다, 그리고 (2) 이 장비는 원하지 않는 작동을 야기하는 결과를 포함하여, 모든 접수된 결과를 따라야 한다.

**노트:** 이 장비는 FCC 규정의 Part 15 에 따라, Class A 디지털 장비에 대한 제한에 일치하도록 테스트하여 통과되었다. 이 제한은 장비가 상업적인 환경에서 사용되었을 때 발생할 수 있는 유해한 결과로부터 납득할 만한 보호를 위해 제안되었다. 이 장비는 라디오 주파 에너지를 발생하고 사용하고 방사할 수 있으며, 지시 메뉴얼에 따라 설치하고 사용되지 않을 경우, 라디오 통신에 유해한 결과를 낼 수도 있다. 거주 지역에서의 이 장비의 작동은 유해한 결과를 낼 수도 있으면, 그 경우 사용자는 자신의 부담으로 그 결과를 수정할 필요가 있다.

HM Electronics, Inc. 에 의해 명확히 인정되지 않은 변화나 수정은 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수도 있다.

주 트랜스미터에 사용되는 안테나는 모든 사람으로부터 적어도 20 cm 떨어진 거리에 설치되어야 하며, 다른 안테나나 트랜스미터와 같은 곳에 위치하거나 같이 작동하여서는 안된다.

이 장비는 최대 출력 2dBi 의 안테나에 작동하도록 고안되었다. 더 높은 출력을 내는 안테나는 Industry Canada 의 규정에 따라 엄격히 금지되었다. 필요한 알레나 임피던스는 50 ohms 이다.

보증/등록 번호 앞의 용어 "IC:" 는 Industry Canada 의 기술 기준에 따름을 의미할 뿐이다.

따라서, HM Electronics, Inc. 는 Wireless IQ 시스템이 R&TTE Directive 1999/5/EC 의 필수 규범과 그 밖의 다른 규칙에 따르고 있다고 확인한다.



이 제품은 2400 에서 2483.5 MHz 의 주파수 범위에서 작동한다. 이 주파수 범위의 사용은 모든 나라에서 통용되는 것은 아니다. 몇몇 나라는 이 범위의 일부분 사용을 제한하거나 전원 레벨이나 사용에 관한 그 밖의 제한을 가할 수도 있다. 사용자는 가능한 규제를 확인하기 위해 그 스펙트럼 권위자와 접촉하여야 한다.

## 중요함!

---

### 전기 및 전자 장비 폐기 (WEEE)

유럽 연합 (EU) WEEE Directive (2002/96/EC) 는 전기 제품이 그 수명이 다했을 경우 그 생산자 (제작자, 분배자 그리고/혹은 도매업자)로 하여금 다시 회수하도록 규범을 제시해 놓고 있다. The WEEE Directive 는 2005 년 8 월 13 일 현재 EU 에서 판매되고 있는 대부분의 HME 제품을 포함한다. 제작자, 분배자, 도매업자는 WEEE 의 제약에 의해 명시된 퍼센트까지 시의 수거지, 재사용, 재활용 등을 통해 회수하는데 필요한 비용을 지불해야만 한다.

### 유럽 연합의 사용자에게 의한 WEEE 의 폐기 방법

아래에 보여지는 표기는 이 제품이 2005 년 8 월 13 일 이후에 시장에 나왔으며 다른 쓰레기와 함께 폐기시키지 말아야 함을 나타내기 위해 제품이나 그 포장 용지 위에 찍혀 있다. 그 대신, 사용자는 WEEE 의 재활용을 위해 특정한 수집자에게 인도함으로써 사용자의 폐기 장비를 제거할 의무가 있다. 폐기 당시 버리는 장비의 분리 수거와 재활용은 천연 자원을 보호하도록 도우고, 인간의 건강과 환경을 보호하는 방식으로 재활용될 수 있게 만든다. 재활용을 위해 폐기 장비를 어디에 버릴지에 대한 정보를 얻으려면, 지역 당국이나 가정용 폐기물 처리 서비스나 혹은 그 제품을 구입한 판매자에게 접촉하면 된다.

