

# NEXEO®

Plateforme NEXEO | HDX

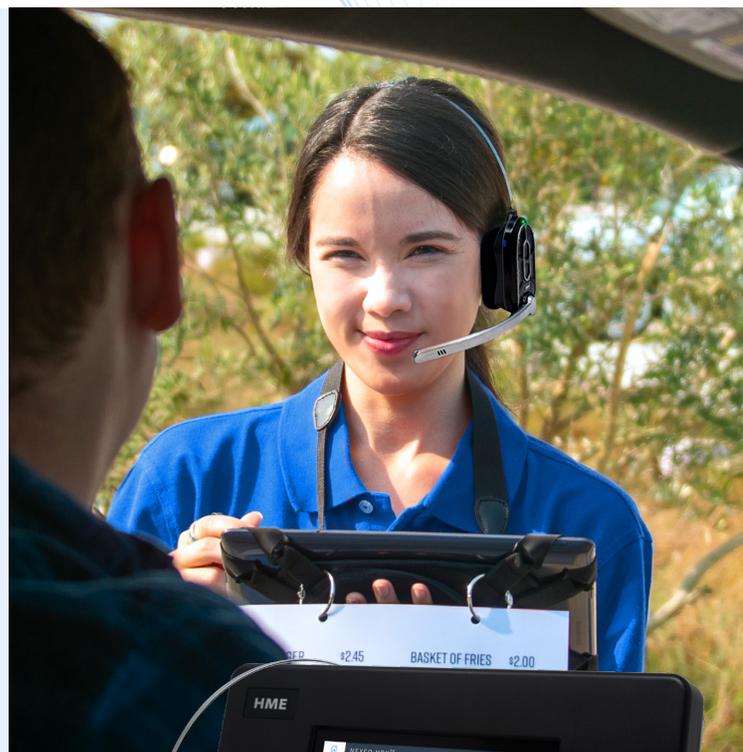
# HME

HOSPITALITY & SPECIALTY  
COMMUNICATIONS

## La Solution Totale pour la Communication des Restaurants

### Optimisez la Communication de Votre Restaurant

Dans son essence, NEXEO est une solution audio pour le service au volant de classe mondiale, mais elle est également conçue de manière unique pour offrir une plus grande efficacité dans tous les domaines clés de votre activité : service au volant, ramassage des commandes mobiles, ramassage en bordure de rue, fenêtres et le service sur place dans le restaurant. NEXEO envoie des informations clés à la bonne personne et au bon moment par exemple pour appeler un membre de l'équipe et le conseiller discrètement, ou pour recevoir des alertes critiques de votre Zoom Nitro® Timer, et le tout sans perturber ou interrompre les communications du service au volant.



### Faits marquants de NEXEO

Audio numérique HDX

Enregistrement

« effleurez pour se connecter »

Interface à écran tactile

Santé du système en un  
coup d'œil

Centre de messages intuitif

Canaux de sections  
indépendantes

Alertes et rappels ciblés

Texter et Connecter

Communication individuelle

Communication en groupe

Commandes vocales

Intégration de ZOOM Nitro® Timer

Gestion et dépannage à distance

Pour plus d'informations,  
composez le 866.848.8534  
ou contactez votre  
revendeur HME agréé.

La Dirección: HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, United States of America

Site Web: [www.hme.com/nexeo](http://www.hme.com/nexeo)

Téléphone: 866.848.8534

Abonnement NEXEO | HDX requis. Appelez pour plus de détails. © 2025 HM Electronics, Inc. Le logo HME et les noms de produits sont des marques déposées de HM Electronics, Inc. LT0425-06.

## Intégration Transparente du ZOOM Nitro® Timer

Il est désormais plus facile que jamais de rester au fait des performances de votre service au volant grâce aux alertes de performance envoyées directement à vos casques. L'intégration entre NEXEO et la minuterie ZOOM Nitro Timer permet d'envoyer des alertes qui indiquent exactement quel événement nécessite votre attention immédiate, par exemple lorsqu'un client dans la voie du service au volant dépasse le temps d'attente total spécifié pour la voie. Les alertes intégrées vous aident à améliorer vos performances sur place, ce qui vous permet de passer à la vitesse supérieure.

## Un Service à la Clientèle Sans Faille

La technologie vocale de NEXEO vous permet d'utiliser votre voix pour vous connecter rapidement à vos clients du service au volant, régler les paramètres du casque, lancer un appel individuel à un membre de l'équipe et vous connecter à différents groupes de travail, le tout en gardant les mains libres. Grâce aux commandes vocales, il est plus facile que jamais de maintenir le flux de travail pendant l'agitation quotidienne du restaurant, ce qui permet à votre équipe de rester concentrée sur sa tâche et pour mieux servir les clients.

Caractéristiques	NEXEO
Nombre maximum de locuteurs	10
Nombre maximum de écouteurs	100
Piles incluses par casque	1.5
Emetteurs-récepteurs à distance	Jusqu'à 4
Diagnostics	✓
Centre de messages	✓
TI7000 (interface téléphonique) compatible	✓
Gestion à distance et dépannage	✓
Mises à jour du firmware	✓
Gestion de l'entreprise	✓
Sécurité réseau avancée	✓
Voies Y, Tandem et Double (Avec frais supplémentaire unique)	✓
Compatible avec les haut-parleurs de plafond	✓
Profils d'équipe	✓
Communication individuelle et en groupe	✓
Texter et Connecter	✓
Canaux additionnels autres que ceux du service au volant	✓
Commandes vocales	✓
Alertes ZOOM Nitro	✓
Alertes de fournisseurs tiers	X
Intégration de la commande vocale par IA (VAIO)	X
Télémétrie avancée pour VAIO	X
Prêt pour l'assistant vocal par IA	X

**Pour plus d'informations, composez le 866.848.8534 ou contactez votre revendeur HME agréé.**

**La Dirección:** HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, United States of America

**Site Web:** [www.hme.com/nexeo](http://www.hme.com/nexeo) **Téléphone:** 866.848.8534

Abonnement NEXEO | HDX requis. Appelez pour plus de détails. © 2025 HM Electronics, Inc. Le logo HME et les noms de produits sont des marques déposées de HM Electronics, Inc. LT0425-06.