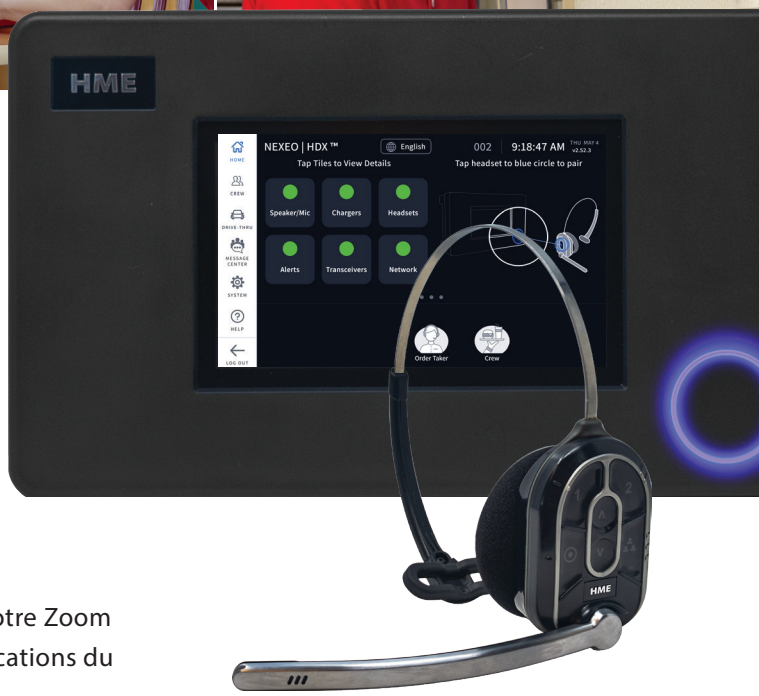
NEXEO®

Plateforme NEXEO | HDX

LA SOLUTION TOTALE POUR LA COMMUNICATION DES RESTAURANTS



Optimisez la communication de votre restaurant

Dans son essence, NEXEO est une solution audio pour le service au volant de classe mondiale, mais elle est également conçue de manière unique pour offrir une plus grande efficacité dans tous les domaines clés de votre activité : service au volant, ramassage des commandes mobiles, ramassage en bordure de rue, fenêtres et le service sur place dans le restaurant. NEXEO envoie des informations cles a la bonne personne et au bon moment par exemple pour appeler un membre de l'equipe et le conseiller discretement, ou pour recevoir des alertes critiques de votre Zoom Nitro® Timer, et le tout sans perturber ou interrompre les communications du service au volant.

Faits marquants de NEXEO:

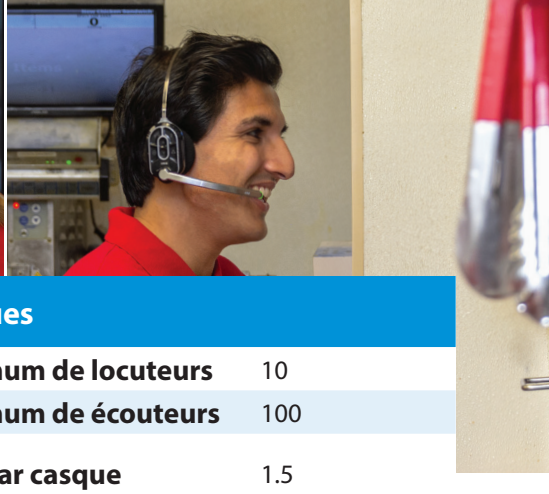
- ✓ Canaux de sections independantes
- ✓ Alertes et rappels ciblés
- ✓ Audio numérique HDX
- ✓ Interface à écran tactile
- ✓ Texter et Connecter
- ✓ Communication individuelle
- ✓ Communication en groupe
- ✓ Centre de messages intuitif
- ✓ Enregistrement « effleurez pour se connecter »
- ✓ Commandes vocales
- ✓ Intégration de ZOOM Nitro Timer
- ✓ Santé du système en un coup d'œil
- ✓ Gestion et dépannage à distance

Pour plus d'informations, **composez** le **866-574-9590** ou contactez votre revendeur HME agréé.

HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010 | USA | www.hme.com/nexeo | Tel: 800.848.4468

HME®
HOSPITALITY & SPECIALTY COMMUNICATIONS

Abonnement NEXEO | HDX requis. Appelez pour plus de détails. © 2024 HM Electronics, Inc. Le logo HME et les noms de produits sont des marques déposées de HM Electronics, Inc. LT23-10.



Intégration transparente du ZOOM Nitro® Timer

Il est désormais plus facile que jamais de rester au fait des performances de votre service au volant grâce aux alertes de performance envoyées directement à vos casques. L'intégration entre NEXEO et la minuterie ZOOM Nitro Timer permet d'envoyer des alertes qui indiquent exactement quel événement nécessite votre attention immédiate, par exemple lorsqu'un client dans la voie du service au volant dépasse le temps d'attente total spécifié pour la voie. Les alertes intégrées vous aident à améliorer vos performances sur place, ce qui vous permet de passer à la vitesse supérieure.

Un service à la clientèle sans faille

La technologie vocale de NEXEO vous permet d'utiliser votre voix pour vous connecter rapidement à vos clients du service au volant, régler les paramètres du casque, lancer un appel individuel à un membre de l'équipe et vous connecter à différents groupes de travail, le tout en gardant les mains libres. Grâce aux commandes vocales, il est plus facile que jamais de maintenir le flux de travail pendant l'agitation quotidienne du restaurant, ce qui permet à votre équipe de rester concentrée sur sa tâche et pour mieux servir les clients.

Caractéristiques	
Nombre maximum de locuteurs	10
Nombre maximum de écouteurs	100
Piles incluses par casque	1.5
Emetteurs-récepteurs à distance	Jusqu'à 4
Diagnostics	✓
Centre de messages	✓
TI7000 (interface téléphonique) compatible	✓
Gestion à distance et dépannage	✓
Mises à jour du firmware	✓
Gestion de l'entreprise	✓
Sécurité réseau avancée	✓
Voies Y, Tandem et Doubles	✓ Avec frais supplémentaire unique
Compatible avec les haut-parleurs de plafond	✓
Profils d'équipe	✓
Communication individuelle et en groupe	✓
Texter et Connecter	✓
Canaux additionnels autres que ceux du service au volant	✓
Commandes vocales	✓
Alertes ZOOM Nitro	✓
Alertes de fournisseurs tiers	X
Intégration de la commande vocale par IA (VAIO)	X
Télémétrie avancée pour VAIO	X
Prêt pour l'assistant vocal par IA	X

Pour plus d'informations, **composez** le **866-574-9590** ou contactez votre revendeur HME agréé.

HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010 | USA | www.hme.com/nexeo | Tel: 800.848.4468

Abonnement NEXEO | HDX requis. Appelez pour plus de détails. © 2024 HM Electronics, Inc. Le logo HME et les noms de produits sont des marques déposées de HM Electronics, Inc. LT23-10.

HME®
HOSPITALITY & SPECIALTY COMMUNICATIONS