

# NEXEO® | Pro

Plataforma NEXEO | HDX



## Diseñado Para Habilitar Órdenes de Voz Por IA (VAIO) en el Drive Thru



### La Única Opción Para Tomar Órdenes de Voz Por IA

NEXEO Pro proporciona el mejor audio para drive thru en el mercado y ofrece una potente solución de Inteligencia Artificial (IA). Otras soluciones de comunicación existentes en el mercado necesitan cajas de audio o adaptadores adicionales para ser compatibles con su proveedor de pedidos de IA por voz (VAIO), pero NEXEO Pro cuenta con la tecnología necesaria para una integración perfecta: audio digital HDX, telemetría avanzada, gestión remota y mucho más. La plataforma también proporciona una vía para las soluciones de asistente de voz de IA. NEXEO Pro es algo más que una plataforma preparada para la IA: está específicamente construida y diseñada para ella, lo que la convierte en la mejor y única opción para ofrecer una experiencia superior a clientes y empleados.

### Destacados de NEXEO Pro

Integración transparente de voz por IA

Preparado para el asistente de voz por IA

Telemetría avanzada para VAIO

Canales de grupo independientes

Alertas y recordatorios específicos

Escribe y conecta

Interfaz de pantalla táctil

Llamadas individuales

Llamadas en grupo

Centro de mensajes intuitivo

Registro de "toque para conectar"

Comandos de voz

Integración del ZOOM Nitro® Timer

Estado del sistema de un vistazo

Alertas de proveedores externos

Gestión y resolución remota de problemas

Llame al 866-848-8534 o a su distribuidor local autorizado de HME para obtener más información.

**Dirección:** HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, United States of America

**Sitio Web:** [www.hme.com/nexeo](http://www.hme.com/nexeo)

**Teléfono:** 866.848.8534

Se requiere suscripción a NEXEO | HDX. Llame para más detalles. © 2025 HM Electronics, Inc. El logotipo HME y los nombres de los productos son marcas registradas de HM Electronics, Inc. LT0425-06.

## Consistente, Preciso, y Mejor Servicio

Los componentes del sistema NEXEO Pro se han desarrollado específicamente para integrarse a la perfección con un sistema VAIO y ofrecer la mejor experiencia de IA. NEXEO Pro ofrece audio totalmente digital de extremo a extremo, eliminando zumbidos y ruidos en todo el sistema. Tanto si el que toma las órdenes es una persona o IA, el Audio Digital HDX proporciona la máxima calidad, consistencia y desempeño.

## Información Crítica en Tiempo Real

Gracias a la telemetría, podemos supervisar y evaluar continuamente el audio en red para garantizar que su sistema VAIO y NEXEO Pro funcionen siempre al máximo rendimiento. Al medir el estado de sus sistemas en tiempo real, podemos supervisar de cerca el rendimiento del sistema para tomar las medidas necesarias.

## Gestión y Resolución de Problemas de Manera Remota

Además de proporcionar gestión y diagnóstico remotos, la conectividad HME CLOUD permite actualizar fácilmente el firmware. A medida que la tecnología y los requisitos de VAIO evolucionan, NEXEO Pro también lo hace, asegurándose de que su restaurante esté siempre al día de los últimos avances.

| Características                                     | NEXEO Pro |
|---|-----------|
| Máximo número de hablantes                          | 10        |
| Máximo número de oyentes                            | 100       |
| Pilas incluidas por auricular                       | 1.5       |
| Transeceptores remotos                              | Hasta 4   |
| Diagnósticos  | ✓         |
| Centro de mensajes                                  | ✓         |
| Compatible con el TI7000 (Interfaz telefónica)      | ✓         |
| Gestión remota y resolución de problemas            | ✓         |
| Actualizaciones de firmware                         | ✓         |
| Gestión a nivel empresarial                         | ✓         |
| Seguridad avanzada de redes                         | ✓         |
| Carriles Y, Tándem y Duales (Cuota única adicional) | ✓         |
| Compatible con altavoces de techo                   | ✓         |
| Perfiles de equipo                                  | ✓         |
| Llamadas individuales y en grupo                    | ✓         |
| Escribe y conecta                                   | ✓         |
| Canales adicionales distintos de los del drive thru | ✓         |
| Comandos de voz                                     | ✓         |
| Alertas ZOOM Nitro                                  | ✓         |
| Alertas de proveedores externos                     | ✓         |
| Integración de órdenes de voz por IA (VAIO)         | ✓         |
| Telemetría avanzada para VAIO                       | ✓         |
| Preparado para el asistente de voz de IA            | ✓         |

Llame al 866-848-8534 o a su distribuidor local autorizado de HME para obtener más información.

**Dirección:** HM Electronics, Inc. 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, United States of America  
**Sitio Web:** [www.hme.com/nexeo](http://www.hme.com/nexeo) **Teléfono:** 866.848.8534

Se requiere suscripción a NEXEO | HDX. Llame para más detalles. © 2025 HM Electronics, Inc. El logotipo HME y los nombres de los productos son marcas registradas de HM Electronics, Inc. LT0425-06.