

OPTIMISATION DU SERVICE AU VOLANT



ZOOM™

SYSTÈME
D'OPTIMISATION
DU SERVICE AU
VOLANT

HME

Customer Driven



**UNE TOUTE NOUVELLE FAÇON DE VOIR
VOTRE OPÉRATION DE SERVICE AU VOLANT**



PROGRAMME D'OPTIMISATION DE SERVICE AU VOLANT ZOOM

BIEN PLUS QU'UNE MINUTERIE DE SERVICE AU VOLANT

CHAQUE SECONDE COMPTE

Pour exploiter une entreprise de service au volant de façon rentable il faut de la rapidité, de la précision et l'habilité de

s'adapter aux conditions toujours changeantes. C'est pourquoi HME, le chef de file mondial du minutage du service au volant, a créé ZOOM.

Contrairement à la plupart des minuteriers de service au volant, la conception d'avant-garde de ZOOM fournit une visibilité complète de votre opération de service au volant. Son tableau de bord intuitif, multicolore, ses rapports personnalisables et son accessibilité au réseau permettent de gérer le

service au volant plus facilement qu'auparavant.

ZOOM fournit une vue d'ensemble en temps réel du service au volant au complet. Les gérants et les associés peuvent tout de suite repérer les goulots d'étranglement et prendre des mesures immédiates pour accélérer les choses.

« Dès la première semaine après l'installation de ZOOM à l'un de nos magasins où il y avait des problèmes de rapidité de service, nous avons diminué le temps total du service au volant de 22 secondes. »

» Bill Mayeski,
Directeur régional pour Taco Bell



Voyez combien de voitures sont dans la voie de service à l'auto, et comprenez en un coup d'oeil ce qui s'y passe. Vert indique que tout va bien, Jaune vous invite à porter attention et Rouge signifie qu'il faut accélérer la cadence!

AFFICHEUR DE TABLEAU DE BORD GRAPHIQUE

UNE TOUTE NOUVELLE FAÇON DE VOIR VOS OPÉRATIONS DE SERVICE AU VOLANT

COMPARAISONS EN TEMPS RÉEL

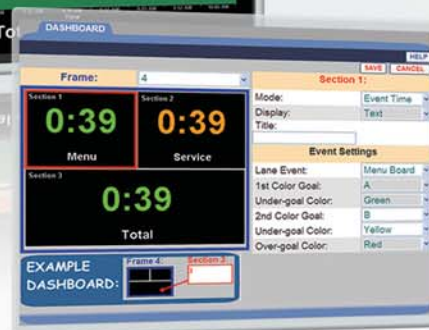
L'afficheur très voyant du tableau de bord ZOOM peut afficher jusqu'à huit événements personnalisables en temps réel, permettant de comparer les temps de service à ceux que vous vous êtes fixés. Faciles à voir de n'importe où, et facilement paramétrables selon vos préférences.



Plusieurs événements sont affichés à la fois sous forme de texte ou de graphique sur l'afficheur du tableau de bord ZOOM.

AFFICHEUR EN COULEURS INTUITIF

Les couleurs vives et les graphiques faciles à lire vous donnent une vue d'ensemble instantanée de ce qui se passe à votre service au volant. Une fois vos paramètres réglés, il suffit de jeter un coup d'oeil à l'écran pour gérer le service au volant en temps réel. Et avec cette rétroaction immédiate, les équipes sont motivées et fonctionnent à plein rendement.



La conception intuitive et conviviale de ZOOM permet de le paramétrer facilement et de le configurer opérationnels.

DES RAPPORTS PERSONNALISABLES

UNE IMAGE VAUT MILLE MOTS

RAPPORTS FACILES À UTILISER

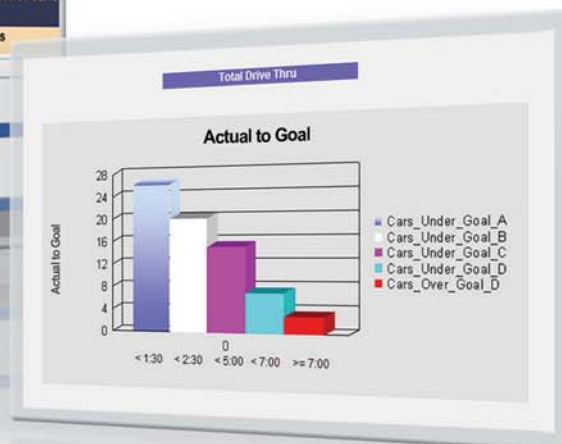
Produisez facilement des rapports préconfigurés ou personnalisés. Vous n'avez qu'à cliquer et imprimer pour les rapports préconfigurés, ou choisir vos propres paramètres pour des rapports personnalisés.

GRAPHIQUES PERCUTANTS

Les graphiques circulaires, à barres, à tendance et autres rapports graphiques donnent une meilleure compréhension et une rétroaction immédiate de la performance du service au volant. Identifiez les tendances, anticipez et résolvez les problèmes et motivez les employés facilement.



Programmez des rapports par partie de journée, poste de travail, heure, semaine, mois et cumul annuel en un clic de souris.



Les rapports graphiques permettent de simplifier l'information et vous aident à analyser les données de manière plus efficace.

ACCESSIBLE PAR RÉSEAU

L'INFORMATION PARTOUT, EN TOUT TEMPS

ZOOM est 'prêt à connecter', et se met facilement en ligne avec votre réseau interne ou votre système d'arrière-guichet. ZOOM rend l'information critique disponible en un clic – partout, en tout temps. Affichez les activités de service au volant en temps réel ou accédez aux rapports, que ce soit depuis un ordinateur local ou distant.



Collectez, imprimez et comparez les données de minuterie de plusieurs magasins à distance. Téléchargez les paramètres, ou diagnostiquez les problèmes techniques d'où que ce soit!

ACCÈS FACILE

ZOOM fonctionne où que vous soyez : Affichez les données directement sur le moniteur ZOOM, sur votre PC de l'arrière-guichet or même d'un site distant par Internet. Collectez, imprimez et comparez facilement les données de minuterie de plusieurs magasins.

FACILE À INSTALLER ET UTILISER

Grâce aux paramètres uniformisés de ZOOM, vous pouvez afficher, ajuster et télécharger des paramètres de minuterie afin d'assurer le même paramétrage dans plusieurs magasins. Les magasins qui requièrent une attention supplémentaire sont facilement identifiés.

ASSISTANCE À DISTANCE

L'accessibilité du réseau de ZOOM facilite l'assistance technique et le diagnostic à distance. Les problèmes peuvent être résolus et les paramètres modifiés à distance sans interrompre les opérations du magasin. Votre temps est consacré à gérer votre entreprise, et non au dépannage de l'équipement du service au volant.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

La fonction de sécurité multiniveau de ZOOM protège vos données des altérations, des modifications accidentelles et de l'accès non autorisé. Les niveaux d'accès progressifs vous permettent de contrôler quelle information est disponible et l'accès de l'utilisateur.



COMPOSANTS DU SYSTÈME ZOOM

- > Moniteur ACL de 17 po (résolution de 1024 x 768)
- > Unité de commande
- > Processeur du signal de la minuterie
- > Adaptateur de puissance
- > Souris optique

Composants optiques

- > Second moniteur ACL
- > Affichages DEL distants
 - Affichage DEL deux couleurs, un côté, R31AS 2,3 po
 - Affichage DEL deux couleurs, deux côtés, R31AS 2,3 po
- > Rallonge de câble VGA de 50 pi
- > Séparateur VGA
- > Panneau de détection de véhicules
- > Imprimante
- > Logiciel PC30A pour paramètres/base de données à distance
- > Logiciel RC30A pour acquisition de données brutes sur les voitures
- > Alerte à lampe-éclair
- > Alerte sonore
- > Bouton d'arrêt

Points de détection

- > 6 détecteurs y compris l'accueil
- > Méthodes de détection : Signal de présence

HM Electronics, Inc.

14110 Stowe Drive

Poway, CA 92064

É.-U.

www.hme.com

Tél. : (800) 848.4468

ou (858) 535.6060

Télec. : (858) 552.0139



Customer Driven

HME a été le premier à offrir le casque-micro sans fil pour service au volant dans l'industrie de la restauration à service rapide. Aujourd'hui, nous sommes chef de file à l'échelle mondiale avec nos nombreux systèmes de communication et de minuterie dans l'industrie de la restauration à service rapide.

HME est le seul fabricant fournissant des solutions complètes pour le service au volant dans l'industrie de la restauration à service rapide, incluant les systèmes de communication avec ou sans fil, les minuterie, la réparation et le soutien technique.

Appelez sans frais au (800) 848-4468 ou votre concessionnaire HME autorisé pour plus d'informations.